

Condizionatore

Manuale dell'utente

AJ***TN1DKG

- Grazie per aver acquistato questo condizionatore Samsung.
- Prima di mettere in funzione l'unità, leggere attentamente il manuale e conservarlo per riferimento futuro.



SAMSUNG

Contenuto

Informazioni di sicurezza	3
Informazioni di sicurezza	3
Panoramica	11
Panoramica dell'unità interna	11
Parti principali	11
Caratteristiche funzionali	12
Temperatura e umidità di esercizio	12
Pulizia e manutenzione	13
Pulizia e manutenzione	13
Pulizia dell'estetica dell'unità interna • Pulizia dello scambiatore di calore dell'unità esterna	13
Pulizia del filtro dell'aria	14
Manutenzione periodica	17
Risoluzione dei problemi	18
Informazioni sul refrigerante	21
Informazioni importanti: regolamento relativo al refrigerante usato	21



Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)

(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)

Il simbolo riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dallo smaltimento dei rifiuti non corretto, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti, conferendoli ai soggetti autorizzati secondo le normative locali.

Gli utenti domestici, in alternativa alla gestione autonoma di cui sopra, potranno consegnare l'apparecchiatura che si desidera smaltire al rivenditore, al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente. Presso i rivenditori di prodotti elettronici con superficie di vendita di almeno 400 m² è inoltre possibile consegnare gratuitamente, senza obbligo di acquisto, i prodotti elettronici da smaltire con dimensioni inferiori a 25 cm.

Gli utenti professionali (imprese e professionisti) sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.

Per informazioni relative all'impegno di Samsung verso l'ambiente e per gli adempimenti di legge specifici per il prodotto, ad esempio REACH, consultate la pagina Sostenibilità su www.samsung.com

Informazioni di sicurezza

Prima di usare il nuovo condizionatore, leggere attentamente questo manuale per accertarsi di sapere come usare in modo sicuro ed efficiente le numerose funzioni e caratteristiche del nuovo apparecchio.

Poiché le seguenti istruzioni interessano diversi modelli, le caratteristiche del vostro condizionatore d'aria possono differire leggermente da quelle descritte in questo manuale. In caso di dubbi, chiamare il centro di assistenza più vicino oppure consultare la pagina www.samsung.com.

AVVERTENZA

Rischi e operazioni pericolose che possono causare gravi lesioni personali o morte.

ATTENZIONE

Rischi o manovre poco sicure che possono comportare lesioni personali lievi o danni a proprietà.

-  Seguire le indicazioni.
-  EVITARE questa azione.
-  Verificare che la macchina sia collegata a terra per evitare scariche elettriche.
-  Scollegare l'alimentazione.
-  NON smontare.



**AVVERTENZA: materiale a bassa velocità di combustione
(Questa apparecchiatura contiene R-32.)**



Leggere attentamente i manuali dell'utente e dell'installatore.



Leggere attentamente i manuali dell'utente e dell'installatore.



Leggere attentamente il manuale di servizio.

Informazioni di sicurezza

PER L'INSTALLAZIONE

AVVERTENZA

! Utilizzare una linea di alimentazione che rispetti le specifiche di alimentazione del prodotto o con specifiche superiori e utilizzarla solo per questo apparecchio. Inoltre, non utilizzare prolunghe.

- L'utilizzo di prolunghe per la linea di alimentazione può comportare il pericolo di scosse o incendio.
- Non utilizzare un trasformatore elettrico. Questo può comportare il pericolo di scosse o incendio.
- Condizioni di tensione/frequenza/corrente nominale diverse possono comportare il rischio di incendio.

Questo prodotto deve essere installato da un tecnico qualificato o da un'azienda di assistenza.

- In caso contrario, sussiste il rischio di scosse elettriche, incendio, esplosione, problemi del prodotto o lesioni e la garanzia sul prodotto installato potrebbe essere invalidata.

Installare un interruttore e un interruttore magnetotermico dedicati al condizionatore.

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse o incendio.

Fissare saldamente l'unità esterna affinché la parte elettrica non sia esposta.

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse o incendio.

⊘ Non installare nei pressi di fonti di calore o di materiale infiammabile. Non installare l'apparecchio in un luogo umido, oleoso o polveroso oppure esposto a luce solare diretta e acqua (gocce di pioggia). Non installare l'apparecchiatura in un luogo dove possono essere presenti perdite di gas.

- Questo può provocare scosse elettriche, incendi, esplosioni o problemi del prodotto.

Non installare l'unità esterna su un muro esterno alto o in un luogo simile, dal quale potrebbe cadere.

- La caduta dell'unità esterna potrebbe causare lesioni, morte o danni alla proprietà.

⚡ L'apparecchiatura deve essere messa a terra correttamente. Non eseguire la messa a terra dell'apparecchiatura su una tubatura del gas, una tubatura dell'acqua in plastica o una linea telefonica.

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse, incendio, esplosione o altri problemi del prodotto.
- Non inserire mai il cavo di alimentazione in una presa che non è stata messa a terra correttamente e assicurarsi che sia conforme alle normative locali e nazionali.

ATTENZIONE

- ❗ Installare l'apparecchiatura su un pavimento piano e duro, in grado di supportarne il peso.**
 - In caso contrario, può sussistere il rischio di vibrazioni anomale, rumore o problemi del prodotto.

Installare il tubo di scarico correttamente, affinché l'acqua venga scaricata in modo appropriato.

- In caso contrario, può sussistere il rischio di fuoriuscita di acqua e danni alla proprietà. Evitare di aggiungere scarico ai tubi dei rifiuti poiché potrebbero emanare odori.

Il prodotto deve essere installato in una stanza priva di sorgenti di ignizione, come fiamme libere, dispositivi a gas, caloriferi elettrici e così via.

- Tenere a mente che il refrigerante è inodore.

Durante l'installazione dell'unità esterna, accertarsi di collegare il tubo di scarico affinché funzioni correttamente.

- L'acqua generata durante l'operazione di riscaldamento dall'unità esterna può fuoriuscire e generare danni alla proprietà. In particolare, in inverno, la caduta di un blocco di ghiaccio può comportare lesioni, morte o danni alla proprietà.

Non installare il prodotto in un ambiente in cui è necessario un termoigrostato (ad esempio in una sala server, una sala macchine, una sala computer e così via).

- Tali ambienti non offrono condizioni di funzionamento garantito del prodotto e pertanto le prestazioni potrebbero essere scadenti.

PER L'ALIMENTAZIONE

AVVERTENZA

- ❗ Se l'interruttore magnetotermico è danneggiato, contattare il centro di assistenza più vicino.**
- ⊘ Non tirare o piegare eccessivamente il cavo di alimentazione. Non torcere o legare il cavo di alimentazione. Non agganciare il cavo di alimentazione su un oggetto metallico, collocare un oggetto pesante su di esso, inserirla tra oggetti o spingerla nello spazio dietro l'apparecchiatura.**
 - Questo può comportare il pericolo di scosse o incendio.

Informazioni di sicurezza

ATTENZIONE

-  Quando non si utilizza il condizionatore per un lungo periodo di tempo o durante un temporale, staccare la corrente all'interruttore magnetotermico.
 - In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse o incendio.

PER L'UTILIZZO

AVVERTENZA

-  Se l'apparecchiatura risulta allagata, contattare il più vicino centro di assistenza.
 - In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse o incendio.

Se l'apparecchio emette un rumore anomalo, odore di bruciato o fumo, scollegare immediatamente la presa di alimentazione dalla rete elettrica e contattare il più vicino centro di assistenza.

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse o incendio.

In caso di malfunzionamenti, interrompere immediatamente il funzionamento del condizionatore d'aria e scollegare l'intero sistema di alimentazione. quindi consultare il personale di servizio autorizzato.

In caso di perdita di gas (ad esempio propano, gas GPL ecc.) aerare immediatamente i locali senza toccare la linea di alimentazione. Non toccare l'apparecchiatura o la linea di alimentazione.

- Non utilizzare una ventola.
- Una scintilla può causare un'esplosione o un incendio.

Per installare nuovamente il condizionatore, contattare il più vicino centro di assistenza.

- In caso contrario, possono verificarsi problemi con il prodotto, perdite d'acqua, scosse elettriche o incendi.
- Non viene fornito un servizio di consegna del prodotto. Se si installa nuovamente il prodotto, i costi saranno a carico dell'utente finale.
- In particolar modo, se si desidera installare il prodotto in un luogo insolito, ad esempio in un'area industriale o nei pressi del mare, dove è esposto al sale presente nell'aria, contattare il più vicino centro di assistenza.

-  **Non toccare l'interruttore magnetotermico con le mani bagnate.**
 - Questo può comportare il pericolo di scosse.

⊘ Non spegnere il condizionatore con l'interruttore magnetotermico mentre è in funzione.

- Lo spegnimento e la successiva accensione del condizionatore con l'interruttore magnetotermico può provocare una scintilla causa di scosse o incendi.

Dopo aver disimballato il condizionatore, tenere tutti i materiali di imballaggio fuori dalla portata dei bambini, poiché potrebbero rappresentare un pericolo.

- Se un bambino inserisce la testa in una busta, corre il rischio di soffocamento.

Non toccare il pannello anteriore con le mani o con le dita durante l'operazione di riscaldamento.

- Questo può comportare il pericolo di scosse o ustioni.

Non inserire le dita o oggetti estranei nella presa di mandata quando il condizionatore è in funzione o durante la chiusura del pannello anteriore.

- Prestare particolare attenzione ai bambini, affinché non si procurino lesioni inserendo le dita nel prodotto.

Non inserire le dita o oggetti estranei nella presa di aspirazione/uscita dell'aria del condizionatore.

- Prestare particolare attenzione ai bambini, affinché non si procurino lesioni inserendo le dita nel prodotto.

Non scuotere o tirare il condizionatore applicando forza eccessiva.

- Questo può provocare incendi, lesioni o problemi del prodotto.

Non collocare nei pressi dell'unità esterna nessun oggetto che permetta ad un bambino di arrampicarsi sulla macchina.

- In caso contrario, il bambino può procurarsi lesioni gravi.

Non usare il condizionatore per periodi di tempo prolungati in luoghi mal ventilati o vicino persone inferme.

- Poiché il pericolo deriva dalla mancanza di ossigeno, aprire una finestra almeno una volta l'ora.

Non utilizzare sostanze o strumenti diversi da quelli consigliati da Samsung per la pulizia o per velocizzare l'operazione di sbrinamento.

Non praticare fori o bruciature.

Tenere a mente che i refrigeranti potrebbero essere inodori.

⊘ Se nell'apparecchio entrano sostanze esterne, ad esempio acqua, scollegare l'alimentazione disinserendo la presa di alimentazione e disattivando l'interruttore magnetotermico, quindi contattare il centro di assistenza più vicino.

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse o incendio.

Informazioni di sicurezza

Non tentare di riparare, smontare o modificare l'apparecchiatura autonomamente.

- Non utilizzare fusibili (rame, filo di acciaio) diversi da quelli standard.
- In caso contrario, può sussistere il rischio di scosse, incendio, problemi di funzionamento del prodotto o lesioni.

ATTENZIONE

Non collocare oggetti o dispositivi sotto l'unità interna.

- La caduta di acqua dall'unità interna può causare incendi o danni alla proprietà.

Verificare a cadenza almeno annuale che la struttura di installazione dell'unità esterna non sia rotta.

- In caso contrario, può sussistere il rischio di lesioni, morte o danni alla proprietà.

La corrente massima è misurata secondo lo standard IEC per la sicurezza e la corrente è misurata secondo lo standard ISO per l'efficienza energetica.

Un eventuale malfunzionamento nelle operazioni di raffreddamento o riscaldamento del condizionatore d'aria potrebbe essere dovuto a una perdita di refrigerante. In caso di perdite, interrompere il funzionamento del prodotto, areare la stanza e consultare immediatamente il proprio rivenditore per ricaricare il refrigerante.

Il refrigerante non è nocivo. Tuttavia, in caso di contatto con delle fiamme potrebbero generarsi gas dannosi e rischio di incendi.

Durante il trasporto dell'unità interna, coprire le tubature con delle staffe di protezione. Non spostare il prodotto tenendolo per le tubature

- al fine di evitare perdite di gas.

Non installare il prodotto su un'imbarcazione o su un veicolo (come ad esempio un camper).

- In presenza di salsedine, vibrazioni e altri fattori ambientali può sussistere il rischio di malfunzionamento del prodotto, scosse elettriche o incendi.

Non stare in piedi sull'apparecchiatura e non collocarvi sopra oggetti come indumenti, candele accese, sigarette accese, piatti, sostanze chimiche, oggetti in metallo ecc.

- Ciò può comportare il rischio di scosse, incendio, problemi di funzionamento del prodotto o lesioni.

Non mettere in funzione l'apparecchiatura con le mani bagnate.

- Questo può comportare il pericolo di scosse.

Non spruzzare sostanze volatili, come insetticida, sulla superficie dell'apparecchiatura.

- Oltre a essere dannose per l'uomo, queste sostanze possono comportare il rischio di scosse, incendio o problemi del prodotto.

⊘ **Non bere l'acqua che esce dal condizionatore.**

- Tale acqua può essere nociva per l'uomo.

Non applicare forza eccessiva sul telecomando e non smontarlo.

Non toccare i tubi collegati al prodotto.

- Questo può comportare ustioni o lesioni.

Non praticare tagli o bruciature alle tubazioni o al contenitore del refrigerante.

Non puntare l'aria in direzione di camini o caloriferi.

Non utilizzare il condizionatore per conservare apparecchiature di precisione, alimenti, animali, piante o cosmetici o per altri scopi insoliti.

- Questo può causare danni alla proprietà.

Evitare l'esposizione diretta di persone, animali o piante al flusso d'aria del condizionatore per periodi prolungati.

- Ciò può comportare danni a persone, animali o piante.

Questa apparecchiatura non è destinata all'uso da parte di persone (inclusi i bambini) con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte o prive di esperienza e conoscenze necessarie, a meno che non siano sorvegliate o istruite sull'uso dell'apparecchiatura da una persona responsabile della loro sicurezza. I bambini devono essere supervisionati affinché non giochino con l'apparecchiatura.

Per l'utilizzo in Europa : questa apparecchiatura può essere utilizzata dai bambini dagli 8 anni in su e dalle persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte o prive di esperienza e conoscenze necessarie se sono sorvegliate o istruite sull'uso dell'apparecchiatura in modo sicuro e sono consapevoli dei pericoli che comporta. I bambini non devono giocare con l'apparecchiatura. Le operazioni di pulizia e manutenzione non devono essere eseguite dai bambini senza la supervisione di un adulto.

Informazioni di sicurezza

PER LA PULIZIA

AVVERTENZA

 **Non pulire l'apparecchiatura spruzzandovi acqua direttamente. Non utilizzare benzene, diluenti, alcool o acetone per pulire l'apparecchio.**

- Questo può causare scolorimento, deformazione, danni, scosse o incendi.

Prima di pulire l'apparecchiatura o effettuare manutenzione, scollegare il condizionatore dalla presa a muro e attendere che la ventola si fermi.

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse o incendio.

ATTENZIONE

 **Prestare attenzione quando si pulisce la superficie dello scambiatore di calore dell'unità esterna poiché presenta bordi appuntiti.**

- Per evitare tagli alle dita, indossare guanti spessi in cotone durante la pulizia.
- L'operazione deve essere effettuata da un tecnico qualificato; contattare l'installatore o il centro di assistenza.

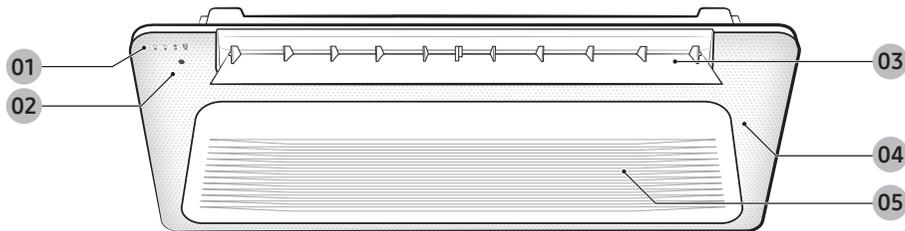
 **Non pulire la parte interna del condizionatore autonomamente.**

- Per la pulizia della parte interna dell'apparecchiatura, contattare il centro di assistenza più vicino.
- Quando si pulisce il filtro interno, fare riferimento alle descrizioni contenute nella sezione "Pulizia e manutenzione".
- In caso contrario, può sussistere il pericolo di danni, scosse o incendio.
- Assicurarsi di evitare lesioni provocate dagli spigoli della superficie durante la manipolazione dello scambiatore di calore.

Panoramica dell'unità interna

Parti principali

L'unità interna e il relativo display potrebbero avere un aspetto leggermente diverso da quello della figura che segue, in base al modello e al tipo di pannello.



01 Display



02 Sensore del telecomando

03 Aletta regolazione del flusso aria

04 Pannello Wind-Free

(È possibile utilizzare la funzione Wind-Free Cooling insieme alla modalità Cool, Dry o Fan.)

(Per il funzionamento del prodotto, fare riferimento manuale del telecomando.)

05 Ingresso aria

Indicazione	Funzione
	Indicatore funzionamento <ul style="list-style-type: none">• Funzionamento (blu) / Sbrinamento (giallo)
	Indicatore timer
	indicatore ventole
	Indicatore ripristino filtro

Caratteristiche funzionali

Temperatura e umidità di esercizio

Quando si utilizza il condizionatore, rispettare gli intervalli di temperatura e umidità di esercizio.

Modalità	Temperatura esterna	Temperatura interna	Umidità interna
Modalità Cool	In base alle specifiche dell'unità esterna	Da 21°C a 32°C	80% o inferiore
Modalità Heat		27°C o inferiore	-
Modalità Dry		Da 18°C a 32°C	-

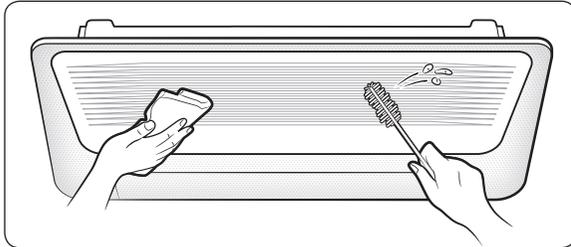
ATTENZIONE

- Se si utilizza il condizionatore in condizioni di umidità relativa superiore all'80%, potrebbe verificarsi la formazione di condensa e una perdita d'acqua sul pavimento.
- La capacità di riscaldamento nominale si riferisce a una temperatura esterna di 7 °C. Se la temperatura esterna è inferiore a 0 °C, l'efficienza in riscaldamento può diminuire in base alla temperatura effettiva.
- Fuori dagli intervalli di temperatura e umidità, potrebbe entrare in funzione il dispositivo di sicurezza, determinando l'arresto del condizionatore.

Pulizia e manutenzione

⚠ Prima di pulire l'unità interna, disinserire l'alimentazione ausiliaria agendo sul relativo pulsante.

Pulizia dell'estetica dell'unità interna



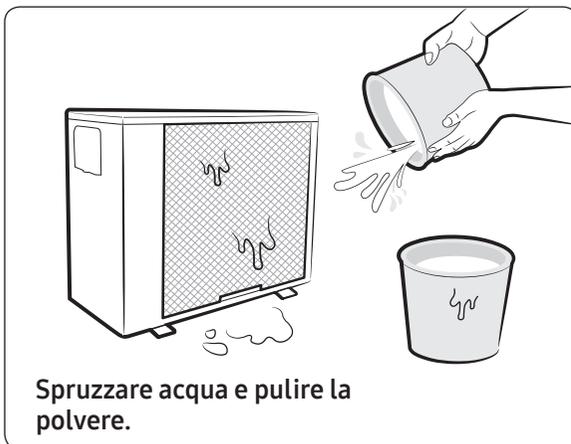
Strofinare la superficie dell'unità interna con un panno umido tiepido.

Rimuovere la polvere accumulata negli spazi più stretti utilizzando una spazzola morbida.

⚠ ATTENZIONE

- Non utilizzare detergenti alcalini, acido solforico, acido cloridrico o solventi organici (quali diluenti, kerosene e acetone) per pulire le superfici.
- Non applicare adesivi sulle superfici in quanto potrebbero arrecare danni.
- Quando si pulisce lo scambiatore di calore dell'unità interna, occorre smontare l'unità interna. È pertanto necessario contattare il centro di assistenza locale per richiedere assistenza.

Pulizia dello scambiatore di calore dell'unità esterna



Spruzzare acqua e pulire la polvere.

⚠ ATTENZIONE

- Lo scambiatore di calore dell'unità esterna ha bordi taglienti. Prestare attenzione durante la pulizia della superficie.

📖 NOTA

- In caso di difficoltà nel pulire lo scambiatore di calore dell'unità esterna, rivolgersi al centro di assistenza locale.

Pulizia e manutenzione

Pulizia del filtro dell'aria

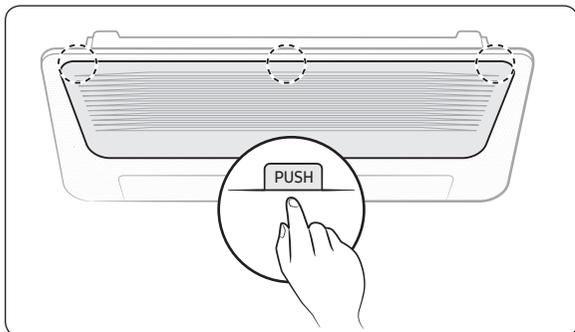
⚠ ATTENZIONE

- Prima di pulire l'unità interna, disinserire l'alimentazione ausiliaria agendo sul relativo pulsante.
- Assicurarsi di tenere ferma la griglia con una mano per impedirne la caduta dalla relativa apertura.

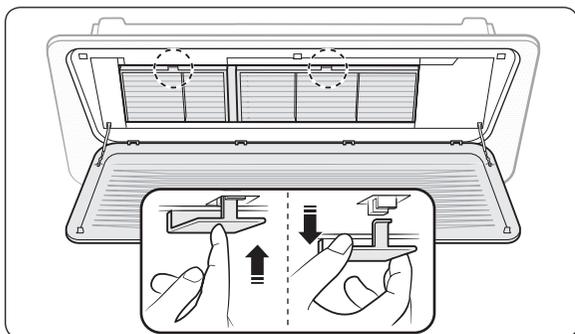
📄 NOTA

- Quando si rimuove completamente la griglia, sganciare i ganci di sicurezza su entrambi i lati della griglia.

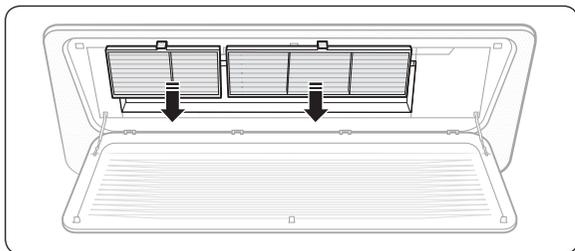
1 Smontaggio del filtro dell'aria



Fare pressione sui punti contrassegnati con **Push** sul pannello anteriore, quindi aprire la griglia.

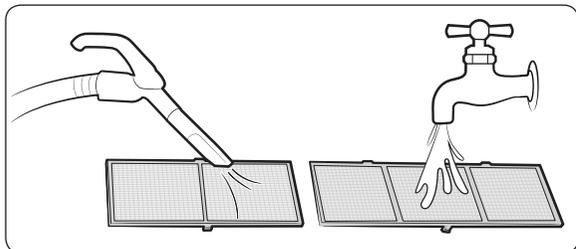


Fare pressione sui punti contrassegnati con Push (▽) sul filtro dell'aria.
Afferrare la maniglia del filtro dell'aria ed estrarre l'unità interna con la mano.



Estrarre il filtro dell'aria dall'unità interna.

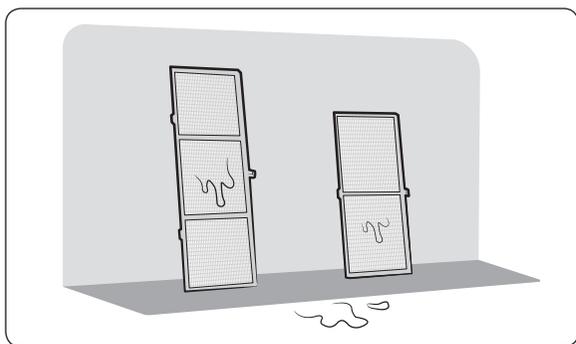
2 Pulizia del filtro dell'aria



Pulire il filtro dell'aria utilizzando un aspirapolvere o una spazzola morbida. Se la polvere presente è troppa, sciacquare il filtro con acqua corrente e farlo asciugare in un luogo ventilato.

⚠ **ATTENZIONE**

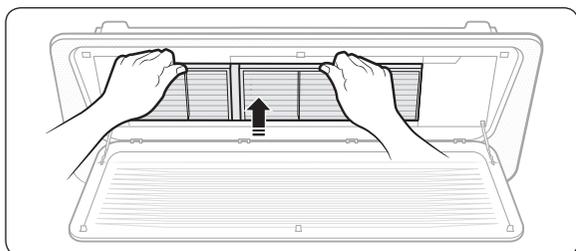
Non graffiare il filtro dell'aria con un pennello o un altro utensile per la pulizia. Il filtro potrebbe danneggiarsi.



📖 **NOTA**

- Se il filtro dell'aria si asciuga in una zona umida, può produrre cattivi odori. Pulirlo nuovamente e farlo asciugare in un'area ventilata.
- Il periodo di pulizia potrebbe differire a seconda dell'utilizzo e delle condizioni ambientali; pulire pertanto il filtro dell'aria ogni settimana se il condizionatore è posizionato in un ambiente polveroso.
- È possibile richiedere un intervento di pulizia del filtro. Il servizio è a pagamento.

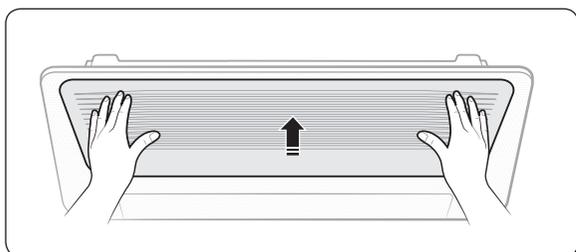
3 Rimontaggio del filtro dell'aria



Per disassemblare il filtro dell'aria procedere in ordine inverso.

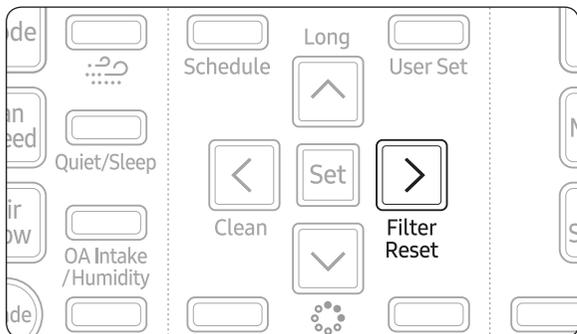
⚠ **ATTENZIONE**

- Se utilizzata senza il filtro dell'aria, l'unità interna potrebbe subire danni a causa della polvere.



Pulizia e manutenzione

4 Reimpostazione del filtro dell'aria (il telecomando cablato è un elemento opzionale.)

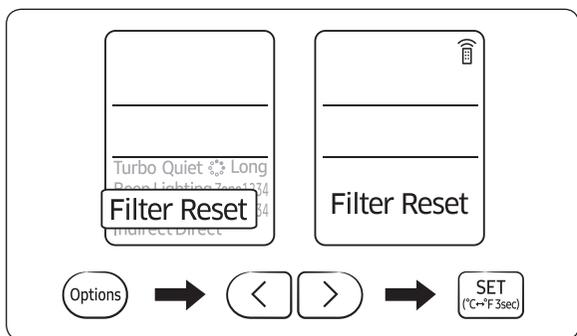


Una volta pulito e rimontato il filtro dell'aria, reimpostare il promemoria per la pulizia del filtro come illustrato di seguito:

- Unità interna con telecomando cablato: Premere il tasto **Filter Reset**.
- Unità interna con telecomando wireless: Premere il pulsante **Options** → < o > → (**Filter Reset**) Lampeggiamento → premere il pulsante **SET**.

NOTA

- Reimpostare il promemoria per la pulizia del filtro ogni volta che se ne effettua la pulizia anche se l'indicatore reimpostazione del filtro (🧹) non lampeggia.



Manutenzione periodica

Unità	Operazione di manutenzione	Frequenza	Intervento di tecnici qualificati
Unità interna	Pulire il filtro dell'aria.	Almeno una volta al mese	
	Pulire la vaschetta di scarico della condensa.	Una volta all'anno	Richiesto
	Pulire lo scambiatore di calore.	Una volta all'anno	Richiesto
	Pulire il tubo di scarico della condensa.	Una volta ogni 4 mesi	Richiesto
	Sostituire le batterie del telecomando.	Almeno una volta all'anno	
Unità esterna	Pulire lo scambiatore di calore all'esterno dell'unità.	Una volta ogni 4 mesi	Richiesto
	Pulire lo scambiatore di calore all'interno dell'unità.	Una volta all'anno	Richiesto
	Pulire i componenti elettrici con getti d'aria.	Una volta all'anno	Richiesto
	Verificare che tutti i componenti elettrici siano fissati saldamente.	Una volta all'anno	Richiesto
	Pulire la ventola.	Una volta all'anno	Richiesto
	Verificare che i gruppi ventola siano fissati saldamente.	Una volta all'anno	Richiesto
	Pulire la vaschetta di scarico della condensa.	Una volta all'anno	Richiesto

Pulizia e manutenzione

Risoluzione dei problemi

Fare riferimento alla tabella seguente nel caso in cui si verificano anomalie nel funzionamento del condizionatore. In questo modo si possono risparmiare tempo e spese inutili.

Problema	Soluzione
Il condizionatore non funziona.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare se la presa di alimentazione è collegata correttamente.• Verificare se l'interruttore di alimentazione ausiliaria è acceso (MCCB, ELB).• Se l'interruttore di alimentazione ausiliaria (MCCB, ELB) è spento, il condizionatore non funziona nonostante si preme il pulsante  (Alimentazione).• Quando si pulisce il condizionatore oppure non lo si utilizza per un periodo di tempo prolungato, spegnere l'interruttore di alimentazione ausiliaria (MCCB, ELB).• Dopo che il condizionatore non è stato utilizzato per un periodo di tempo prolungato, accertarsi di accendere l'interruttore di alimentazione ausiliaria (MCCB, ELB) 6 ore prima di avviare le operazioni. <p> NOTA</p> <ul style="list-style-type: none">• L'interruttore di alimentazione ausiliaria (MCCB, ELB) è venduto separatamente.• Accertarsi che l'interruttore di alimentazione ausiliaria (MCCB, ELB) sia installato nella scatola di distribuzione all'interno dell'edificio.• Se il condizionatore è stato spento dalla funzione Spegnimento, accenderlo nuovamente premendo il pulsante  (Alimentazione).
La temperatura non cambia.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare se è attiva la modalità Fan. Nella modalità Fan, il condizionatore controlla la temperatura impostata automaticamente e non consente di modificarla.
Il condizionatore non genera aria calda.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare se l'unità esterna è progettata unicamente per il raffreddamento. In tal caso l'aria calda non viene generata, nonostante si sia selezionata la modalità Heat.• Verificare se il telecomando è progettato solamente per il raffreddamento. Utilizzare un telecomando che supporti sia il raffreddamento che il riscaldamento.
La velocità della ventola non cambia.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare se è attiva la funzione Auto o Dry. In queste modalità, il condizionatore controlla la velocità della ventola automaticamente e non consente di modificarla.
Il telecomando senza fili non funziona.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare se le batterie sono scariche. Sostituire le batterie con batterie nuove.• Accertarsi che il sensore del telecomando non sia ostruito da alcun oggetto.• Verificare se sono presenti eventuali fonti di illuminazione forti in prossimità del condizionatore. La luce forte emessa da lampadine fluorescenti o insegne al neon può interferire con il telecomando.
Il telecomando cablato non funziona.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare se la spia  è visualizzata nella parte inferiore destra del display del telecomando. In questo caso, spegnere il condizionatore e l'interruttore di alimentazione ausiliario, quindi contattare un centro di assistenza.

Problema	Soluzione
Il condizionatore non si accende o spegne immediatamente con il telecomando cablato.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare se il telecomando cablato è impostato per il controllo di gruppo. In questo caso, i condizionatori collegati al telecomando vengono accesi o spenti in sequenza. Questa operazione impiega fino a 32 secondi.
La funzione Ora accensione/ spegnimento non funziona.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare di aver premuto il pulsante  (SET) sul telecomando dopo aver impostato l'orario. Impostare l'orario di accensione/spegnimento:
Il display dell'unità interna lampeggia continuamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere nuovamente il condizionatore premendo il pulsante  (Alimentazione). • Accendere e spegnere l'interruttore di alimentazione ausiliario, quindi accendere il condizionatore. • Se il display dell'unità interna continua a lampeggiare, contattare il centro di assistenza.
Desidero ottenere aria più fredda	<ul style="list-style-type: none"> • Attivare il condizionatore con un'elettroventola per risparmiare energia e accrescerne l'efficacia di raffreddamento.
L'aria non è abbastanza fredda o calda.	<ul style="list-style-type: none"> • In modalità Cool, l'aria fredda non viene erogata se la temperatura impostata è superiore a quella attuale. <ul style="list-style-type: none"> – Telecomando: Premere ripetutamente il pulsante Temperature finché la temperatura impostata (minimo: 18 °C) non è inferiore a quella attuale. • In modalità Heat, l'aria calda non viene erogata se la temperatura impostata è inferiore a quella attuale. <ul style="list-style-type: none"> – Telecomando: Premere ripetutamente il pulsante Temperature finché la temperatura impostata (massimo: 30 °C) non è superiore a quella attuale. • Raffreddamento e riscaldamento non funzionano in modalità Fan. Selezionare la modalità Cool, Heat, Auto o Dry. • Verificare se il filtro dell'aria è ostruito da sporcizia. Un filtro antipolvere può ridurre l'efficienza di raffreddamento e riscaldamento. Pulire il filtro dell'aria di frequente. • Se è presente una copertura sull'unità esterna oppure un ostacolo nei paraggi, rimuoverlo. • Installare l'unità esterna in un luogo ben ventilato. Evitare luoghi esposti alla luce solare diretta o nei pressi di un apparecchio per il riscaldamento. • Collocare una protezione sull'unità esterna per ripararla dalla luce solare diretta. • Se l'unità interna è installata in un luogo esposto alla luce solare diretta, chiudere le tende.

Pulizia e manutenzione

Problema	Soluzione
L'aria non è abbastanza fredda o calda.	<ul style="list-style-type: none"> • Chiudere le finestre e le porte per massimizzare l'efficienza di raffreddamento e riscaldamento. • Se la modalità Cool viene interrotta e quindi avviata immediatamente, l'aria fredda viene erogata dopo circa 3 minuti per proteggere il compressore dell'unità esterna. • Quando si avvia la modalità Heat, l'aria calda non esce immediatamente per impedire che venga erogata aria fredda inizialmente. • Se il tubo del liquido di raffreddamento è troppo lungo, le prestazioni di raffreddamento e riscaldamento possono diminuire. Non superare la lunghezza massima del tubo.
Il condizionatore emette un rumore anomalo.	<ul style="list-style-type: none"> • In alcune condizioni (specialmente quando la temperatura esterna è inferiore a 20 °C) potrebbe udirsi un sibilo, rombo o gorgoglio quando il liquido refrigerante circola attraverso il condizionatore. Si tratta di un normale funzionamento. • Quando si preme il pulsante  (Accensione) sul telecomando, è possibile che la pompa di scarico all'interno del condizionatore emetta dei rumori. Il rumore è normale.
Odori sgradevoli riempiono la stanza.	<ul style="list-style-type: none"> • Se il condizionatore è in funzione in un ambiente ricco di fumo o se sono presenti odori provenienti dall'esterno, ventilare la stanza adeguatamente. • Se la temperatura e l'umidità interne sono elevate, mettere in funzione il condizionatore in modalità Clean o Fan per 1-2 ore. • Se il condizionatore non è stato messo in funzione per un periodo di tempo prolungato, pulire l'unità interna e mettere in funzione il condizionatore in modalità Fan per 3-4 ore al fine di asciugare l'interno dell'unità interna e rimuovere odori sgradevoli. • Se il filtro dell'aria è ostruito da sporcizia, pulirlo.
Dall'unità interna proviene vapore.	<ul style="list-style-type: none"> • In inverno, se l'umidità interna è elevata, può formarsi del vapore intorno all'uscita dell'aria mentre la funzione di sbrinamento è attiva. Si tratta di un normale funzionamento.
La ventola dell'unità esterna continua a funzionare quando il condizionatore è spento.	<ul style="list-style-type: none"> • Quando il condizionatore è spento, la ventola dell'unità esterna può continuare a funzionare per alcuni minuti ridurre il rumore del gas refrigerante. Si tratta di un normale funzionamento.
Dalle connessioni dei tubi dell'unità esterna cade acqua.	<ul style="list-style-type: none"> • Potrebbe formarsi della condensa a causa della differenza di temperatura. Si tratta di una normale condizione.
Dall'unità esterna proviene vapore.	<ul style="list-style-type: none"> • In inverno, quando il condizionatore funziona in modalità Heat, la brina sullo scambiatore di calore si scioglie e potrebbe essere generato vapore. Si tratta di un funzionamento normale e non di un incendio.

Informazioni sul refrigerante

Informazioni importanti: regolamento relativo al refrigerante usato

Questo apparecchio contiene gas fluorurato avente effetto serra. Non disperdere gas nell'atmosfera.

ATTENZIONE

- Se l'impianto contiene 5 tCO₂e o più di gas fluorurato a effetto serra, sarà necessario verificare la presenza di eventuali perdite almeno una volta ogni 12 mesi, secondo il regolamento No. 517/2014. Questa attività deve essere effettuata esclusivamente da personale qualificato. Nel caso sopra considerato, l'installatore (o la persona autorizzata responsabile del controllo finale) deve stilare un libretto di manutenzione che contenga tutte le informazioni prescritte dal REGOLAMENTO (UE) No. 517/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 16 Aprile 2014 sui gas fluorurati ad effetto serra.

Tipo di refrigerante	Valore GWP
R-32	675

- GWP: Potenziale di riscaldamento globale
- Calcolo delle tonnellate di CO₂equivalenti: kg x GWP/1000

PER DOMANDE E COMMENTI

NAZIONE	CHIAMATE	OPPURE VISITATE LA PAGINA ONLINE ALL'INDIRIZZO
UK	0333 000 0333	www.samsung.com/uk/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
GERMANY	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
SPAIN	91 175 00 15	www.samsung.com/es/support
PORTUGAL	210 608 098 Chamada para a rede fixa nacional Dias úteis das 9h às 20h	www.samsung.com/pt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
NETHERLANDS	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
NORWAY	21629099	www.samsung.com/no/support
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
SWEDEN	0771-400 300	www.samsung.com/se/support
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/at/support
SWITZERLAND	0800 726 786	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/ba/support
North Macedonia	023 207 777	www.samsung.com/mk/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
Kosovo	038 40 30 90	www.samsung.com/support
ALBANIA	045 620 202	www.samsung.com/al/support
BULGARIA	0800 111 31 - Безплатен за всички оператори *3000 - Цена на един градски разговор или спорег тарифата на мобилният оператор 09:00 до 18:00 - Понеделник до Петък	www.samsung.com/bg/support
ROMANIA	0800872678 - Apel gratuit *8000 - Apel tarifat în rețea Program Call Center Luni - Vineri: 9 AM - 6 PM	www.samsung.com/ro/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) from mobile and land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
POLAND	801-172-678* * (opłata według taryfy operatora)	http://www.samsung.com/pl/support/
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua/support
MOLDOVA	+373-22-667-400	www.samsung.com/ua/support/moldova