Condizionatore

Manuale dell'utente

AJ***TNL*EG / AJ052BNMDEG / AJ052TNMDEG

- Grazie per aver acquistato questo condizionatore Samsung.
- Prima di mettere in funzione l'unità, leggere attentamente il manuale e conservarlo per riferimento futuro.

SAMSUNG

Contenuto

Informazioni di sicurezza **3**

Informazioni di sicurezza 3

Panoramica **11**

Panoramica dell'unità interna 11

Pulizia e manutenzione **12**

Pulizia del climatizzatore 12
Pulizia del filtro dell'aria

Manutenzione del climatizzatore 14
Manutenzione e controlli periodici

Appendice **16**

Risoluzione dei problemi 16

Funzioni operative 20

Informazioni sul refrigerante 20
Informazioni importanti: regolamento relativo al refrigerante usato

Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)

(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)

Il simbolo riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione (un contenitore della spazzatura con ruote barrato da una croce con una banda nera sotto) indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti come rifiuti urbani misti al termine del ciclo di vita ma devono essere raccolti separatamente in modo da permetterne il riutilizzo, il riciclaggio e altre forme di recupero in conformità alla normativa vigente. I rifiuti derivanti da apparecchiature elettriche ed elettroniche possono, infatti, contenere sostanze dannose e pericolose che, se non correttamente gestite, costituiscono un pericolo per l'ambiente e la salute umana.

L'utente ha, quindi, un ruolo attivo nel ciclo di recupero e riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Al fine di evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati da uno smaltimento non corretto, si invita pertanto l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti, conferendoli ai sistemi di ritiro e di raccolta autorizzati secondo le normative locali.

Gli utenti domestici possono consegnare gratuitamente l'apparecchiatura che desiderano smaltire al rivenditore, al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente. Presso i rivenditori di prodotti elettronici con superficie di vendita di almeno 400 m^2 è inoltre possibile consegnare gratuitamente, senza obbligo di acquisto, i prodotti elettronici da smaltire con dimensioni inferiori a 25 cm.

Gli utenti professionali (imprese e professionisti) sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.

Per informazioni sull'impegno di Samsung ai fini della salvaguardia ambientale e sugli obblighi normativi relativi a ciascun prodotto, come per esempio REACH, vogliate visitare il sito: https://www.samsung.com/uk/sustainability/environment/environment-data/

Informazioni di sicurezza

Prima di usare il nuovo condizionatore, leggere attentamente questo manuale per accertarsi di sapere come usare in modo sicuro ed efficiente le numerose funzioni e caratteristiche del nuovo apparecchio.

Poiché le seguenti istruzioni coprono diversi modelli, le caratteristiche del vostro condizionatore d'aria possono differire leggermente da quelle descritte in questo manuale. In caso di domande, chiamare il centro di assistenza più vicino oppure consultare la pagina www.samsung.com.

⚠ AVVERTENZA

Rischi e operazioni pericolose che possono causare gravi lesioni personali o morte.

⚠ ATTENZIONE

Rischi o pratiche poco sicure che possono comportare lesioni personali lievi o danni a proprietà.

- Seguire le indicazioni.
- EVITARE questa azione.
- Verificare che la macchina sia collegata a terra per evitare scariche elettriche.
- Scollegare l'alimentazione.
- NON smontare.

AVVERTENZA: materiale a bassa velocità di combustione (questa apparecchiatura contiene R-32.)

Leggere attentamente i manuali dell'utente e dell'installatore.

Leggere attentamente i manuali dell'utente e dell'installatore.

Leggere attentamente il manuale di servizio.

Informazioni di sicurezza

PER L'INSTALLAZIONE

⚠ AVVERTENZA

Utilizzare la linea di alimentazione con le specifiche di alimentazione del prodotto o superiori e utilizzarla solo per questo apparecchio. Inoltre, non utilizzare prolunghe.

- L'allungamento della linea di alimentazione può comportare il pericolo di scosse o incendio.
- Non utilizzare un trasformatore elettrico. In caso contrario si correrebbero pericoli di folgorazione o di incendio.
- Condizioni di tensione/frequenza/corrente nominale diverse possono comportare il rischio di incendio.

Questo prodotto deve essere installato da un tecnico qualificato o da un'azienda di assistenza.

- In caso contrario si correrebbero rischi di folgorazione, di incendio, di esplosioni, di infortuni o di problemi per l'apparecchio.

Installare un interruttore e un interruttore magnetotermico dedicati al condizionatore.

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse o incendio.

Fissare saldamente l'unità esterna affinché la parte elettrica non sia esposta.

- In caso contrario si correrebbero rischi di folgorazione o di incendio.

Non installare nei pressi di un calorifero o di materiale infiammabile. Non installare l'apparecchio in un luogo umido, oleoso o polveroso oppure esposto a luce solare diretta e acqua (gocce di pioggia). Non installare l'apparecchiatura in un luogo dove possono essere presenti perdite di gas.

- Questo può comportare il pericolo di scosse o incendio.

Non installare l'unità esterna su un muro esterno alto o in un luogo simile, dal quale potrebbe cadere.

- La caduta dell'unità esterna potrebbe causare lesioni, morte o danni alla proprietà.

L'apparecchiatura deve essere messa a terra correttamente. Non eseguire la messa a terra dell'apparecchiatura su una tubatura del gas, una tubatura dell'acqua in plastica o una linea telefonica.

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse, incendio, esplosione o altri problemi del prodotto.

- Non inserire mai il cavo di alimentazione in una presa che non è stata messa a terra correttamente e assicurarsi che sia conforme ai codici locali e nazionali.

⚠ **ATTENZIONE**

Installare l'apparecchiatura su un pavimento piano e duro, in grado di supportarne il peso.

- In caso contrario, può sussistere il rischio di vibrazioni anomale, rumore o problemi del prodotto.

Installare correttamente il flessibile di drenaggio per garantire un adeguato smaltimento della condensa.

- In caso contrario, può sussistere il rischio di fuoriuscita di acqua e danni alla proprietà. Evitare di aggiungere scarico ai tubi dei rifiuti poiché potrebbero emanare odori.

Il prodotto deve essere conservato in un ambiente senza sorgenti di innesco (ad esempio, fiamme libere, apparecchi a gas, stufe elettriche, ecc.).

- Il refrigerante non ha odore.

Durante l'installazione dell'unità esterna occorre collegare ad essa il flessibile di drenaggio per consentire un regolare smaltimento della condensa da essa prodotta.

- In caso contrario durante il funzionamento invernale la condensa prodotta dall'unità esterna potrebbe traboccare danneggiando le cose.
  In particolare, in inverno, la caduta di un blocco di ghiaccio può comportare lesioni, morte o danni alla proprietà.

Non installare il prodotto in un luogo che richiede l'uso di un termoigrostato (come una sala server, sala macchine, sala computer, ecc.).

- Questi luoghi non sono in grado di garantire le condizioni richieste per il funzionamento del prodotto pertanto le prestazioni potrebbero risentirne.

PER L'ALIMENTAZIONE

⚠ **AVVERTENZA**

Se l'interruttore magnetotermico è danneggiato, contattare il centro di assistenza più vicino.

Informazioni di sicurezza

Non tirare o piegare eccessivamente la linea di alimentazione. Non torcere o legare la linea di alimentazione. Non agganciare la linea di alimentazione su un oggetto metallico, collocare un oggetto pesante su di essa, inserirla tra oggetti o spingerla nello spazio dietro l'apparecchiatura.

- Questo può comportare il pericolo di scosse o incendio.

⚠ ATTENZIONE

Quando non si utilizza il condizionatore per un lungo periodo di tempo o durante un temporale, staccare la corrente all'interruttore magnetotermico.

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse o incendio.

PER L'UTILIZZO

⚠ AVVERTENZA

Se vi è acqua eccessiva nell'apparecchiatura, contattare il più vicino centro di assistenza.

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse o incendio.

Se l'apparecchio emette un rumore anomalo, odore di bruciato o fumo, scollegare immediatamente la presa di alimentazione dalla rete elettrica e contattare il più vicino centro di assistenza.

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse o incendio.

In caso di malfunzionamento, arrestare immediatamente il condizionatore d'aria e scollegare l'intero sistema di alimentazione. Quindi consultare il personale di assistenza autorizzato.

In caso di perdita di gas (ad esempio propano, gas LP ecc.) aerare immediatamente i locali senza toccare la linea di alimentazione. Non toccare l'apparecchiatura o la linea di alimentazione.

- Non utilizzare una ventola.
- Una scintilla può causare un'esplosione o un incendio.

Per installare nuovamente il condizionatore, contattare il più vicino centro di assistenza.

- In caso contrario, possono verificarsi problemi con il prodotto, perdita di acqua, scosse elettriche o incendi.
- Non viene fornito un servizio di consegna del prodotto. Se si installa nuovamente il prodotto in un altro luogo, saranno addebitate spese di costruzione aggiuntive e un costo di installazione.

- Interpellare preventivamente un Centro di Assistenza Samsung in caso si voglia installare l'apparecchio in luoghi particolari, come per esempio aree industriali o zone costiere caratterizzate da atmosfere molto aggressive.

Non toccare l'interruttore magnetotermico con le mani bagnate.

- Questo può comportare il pericolo di scosse.

Non spegnere il condizionatore con l'interruttore magnetotermico mentre è in funzione.

- Lo spegnimento e la successiva accensione del condizionatore con l'interruttore magnetotermico può provocare una scintilla causa di scosse o incendi.

Dopo aver disimballato il condizionatore, tenere tutti i materiali di imballaggio fuori dalla portata dei bambini, poiché potrebbero rappresentare un pericolo.

- Se un bambino inserisce la testa in una busta, corre il rischio di soffocamento.

Non toccare il pannello anteriore con le mani o con le dita durante l'operazione di riscaldamento.

- Questo può comportare il pericolo di scosse o ustioni.

Non inserire le dita o oggetti estranei nella presa di mandata quando il condizionatore è in funzione o durante la chiusura del pannello anteriore.

- Prestare particolare attenzione ai bambini, affinché non si procurino lesioni inserendo le dita nel prodotto.

Non inserire le dita o oggetti estranei nella presa di aspirazione/uscita dell'aria del condizionatore.

- Prestare particolare attenzione ai bambini, affinché non si procurino lesioni inserendo le dita nel prodotto.

Non scuotere o tirare il condizionatore applicando forza eccessiva.

- Questo può provocare incendi, lesioni o problemi del prodotto.

Non collocare un oggetto nei pressi dell'unità esterna che consenta a un bambino di arrampicarsi sulla macchina.

- In caso contrario, il bambino può provocarsi lesioni gravi.

Non usare il condizionatore per periodi di tempo prolungati in luoghi mal ventilati o vicino persone inferme.

- Poiché il pericolo deriva dalla mancanza di ossigeno, aprire una finestra almeno una volta l'ora.

Informazioni di sicurezza

Non usare mezzi per accelerare l'operazione di sbrinamento o per pulire diversi da quelli raccomandati da Samsung.

Non perforare e non bruciare.

Tenere presente che i refrigeranti non possono contenere odore.

Se nell'apparecchio entrano sostanze esterne, ad esempio acqua, scollegare l'alimentazione disinserendo la presa di alimentazione e disattivando l'interruttore magnetotermico, quindi contattare il centro di assistenza più vicino.

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse o incendio.

Non tentare di riparare, smontare o modificare l'apparecchiatura autonomamente.

- Non utilizzare fusibili (rame, filo di acciaio) diversi da quelli standard.
- In caso contrario, può sussistere il rischio di scosse, incendio, problemi del prodotto o lesioni.

⚠ ATTENZIONE

Non collocare oggetti o dispositivi sotto l'unità interna.

- La caduta di acqua dall'unità interna può causare incendi o danni alla proprietà.

Verificare a cadenza almeno annuale che la struttura di installazione dell'unità esterna non sia rotta.

- In caso contrario, può sussistere il rischio di lesioni, morte o danni alla proprietà.

La corrente massima è misurata secondo lo standard IEC per la sicurezza e la corrente è misurata secondo lo standard ISO per l'efficienza energetica.

Se il condizionatore d'aria non funziona correttamente per il raffreddamento o il riscaldamento, vi è una possibile perdita di refrigerante. In caso di fuoriuscita di liquido, arrestare il prodotto, ventilare il locale e consultare immediatamente il rivenditore per la carica di refrigerante.

Il refrigerante non è dannoso. Tuttavia, se viene a contatto con il fuoco, potrebbe generare gas nocivi e vi è il rischio di incendi.

Durante il trasporto dell'unità interna, le tubazioni deve essere coperte con staffe per la protezione. Non spostare il prodotto tenendolo dalle tubazioni.

- Ciò potrebbe causare perdite di gas.

Non installare il prodotto su una barca o in un veicolo (come ad esempio un camper).

- La salsedine, le vibrazioni o altri fattori ambientali potrebbero provocare il malfunzionamento del prodotto e l'insorgere di pericolo di scossa elettrica o incendio.

Non stare in piedi sull'apparecchiatura e non collocarvi sopra oggetti come indumenti, candele accese, sigarette accese, piatti, sostanze chimiche, oggetti in metallo ecc.

- Ciò può comportare il rischio di scosse, incendio, problemi del prodotto o lesioni.

Non mettere in funzione l'apparecchiatura con le mani bagnate.

- Questo può comportare il pericolo di scosse.

Non spruzzare sostanze volatili, come insetticida, sulla superficie dell'apparecchiatura.

- Oltre a essere dannose per l'uomo, queste sostanze possono comportare il rischio di scosse, incendio o problemi del prodotto.

Non bere l'acqua che esce dal condizionatore.

- Tale acqua può essere nociva per l'uomo.

Non applicare forza eccessiva sul telecomando e non smontarlo.

Non toccare i tubi collegati al prodotto.

- Questo può comportare ustioni o lesioni.

Non tagliare o bruciare il contenitore o le tubazioni del refrigerante.

Non rivolgere l'aria verso un camino o una stufa.

Non utilizzare il condizionatore per conservare apparecchiature di precisione, alimenti, animali, piante o cosmetici o per altri scopi insoliti.

- Questo può causare danni alla proprietà.

Non dirigere direttamente l'aria uscente verso persone, animali domestici e/o piante per lunghi periodi.

- Ciò può comportare danni a persone, animali o piante.

Questa apparecchiatura non è destinata all'uso da parte di persone (inclusi i bambini) con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte o prive di esperienza e conoscenze necessarie, a meno che non siano sorvegliate o istruite sull'uso dell'apparecchiatura da una persona responsabile della loro sicurezza. I bambini devono essere supervisionati affinché non giochino con l'apparecchiatura.

Informazioni di sicurezza

Per l'utilizzo in Europa: questa apparecchiatura può essere utilizzata dai bambini dagli 8 anni in su e dalle persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte o prive di esperienza e conoscenze necessarie se sono sorvegliate o istruite sull'uso dell'apparecchiatura in modo sicuro e sono consapevoli dei pericoli che comporta. I bambini non devono giocare con l'apparecchiatura. Le operazioni di pulizia e manutenzione non dovono essere eseguite dai bambini senza la supervisione di un adulto.

PER LA PULIZIA

⚠ AVVERTENZA

Non pulire l'apparecchiatura spruzzandovi acqua direttamente. Non utilizzare benzene, diluenti, alcool o acetone per pulire l'apparecchio.

- Questo può causare scolorimento, deformazione, danni, scosse o incendi.

Prima di pulire l'apparecchiatura o effettuare manutenzione, scollegare il condizionatore dalla presa a muro e attendere che la ventola si fermi.

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse o incendio.

⚠ ATTENZIONE

Prestare attenzione quando si pulisce la superficie dello scambiatore di calore dell'unità esterna poiché presenta bordi appuntiti.

- Per evitare tagli alle dita, indossare guanti spessi in cotone durante la pulizia.
- L'operazione deve essere effettuata da un tecnico qualificato; contattare l'installatore o il centro di assistenza.

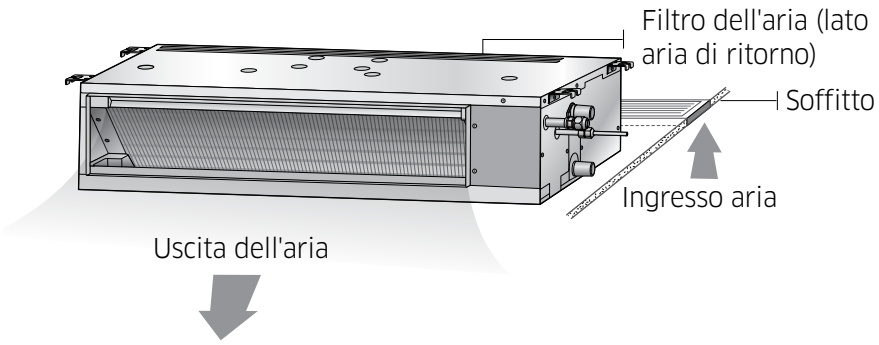
Non pulire la parte interna del condizionatore autonomamente.

- Per la pulizia della parte interna dell'apparecchiatura, contattare il centro di assistenza più vicino.
- Quando si pulisce il filtro interno, fare riferimento alle descrizioni contenute nella sezione "Pulizia e manutenzione".
- In caso contrario, può sussistere il pericolo di danni, scosse o incendio.
- Assicurarsi di evitare lesioni provocate dagli spigoli della superficie durante la manipolazione dello scambiatore di calore.

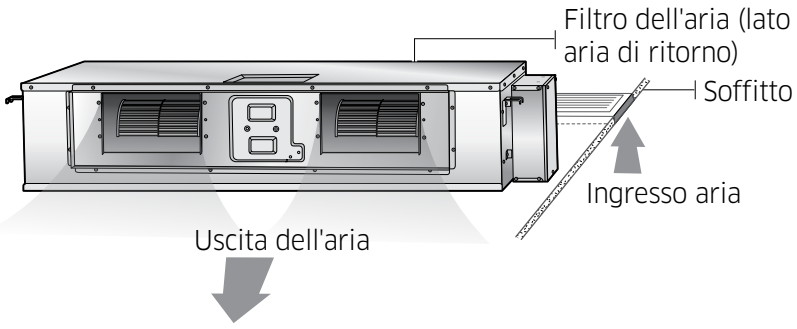
Panoramica dell'unità interna

Congratulazioni per l'acquisto del climatizzatore. Siamo certi che apprezzerete le funzionalità del vostro condizionatore per creare un ambiente raffrescato o riscaldato con il massimo dell'efficienza.
Per cominciare e per un utilizzo corretto del climatizzatore leggere attentamente questo manuale utente.

TIPO CANALIZZABILE HOME(AJ***TNL*EG / AJ052BNMDEG)



TIPO CANALIZZABILE MAS(AJ052TNMDEG)



NOTA

- Il vostro climatizzatore e display potrebbero differire leggermente dall'immagine riportata in basso, a secondo del modello.

Pulizia del climatizzatore

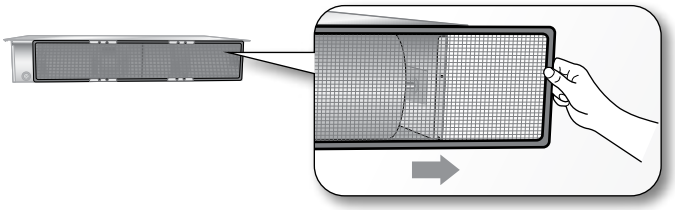
Pulizia del filtro dell'aria

Per prestazioni ottimali pulire periodicamente il climatizzatore. Per sicurezza scollegare il cavo di alimentazione durante le operazioni di pulizia.

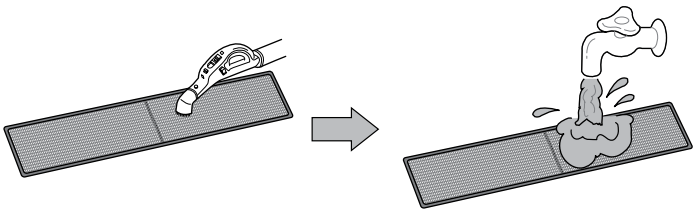
Prima di pulire il filtro assicurarsi di aver scollegato l'alimentazione dell'unità. Il filtro dell'aria in spugna lavabile cattura le particelle di maggiori dimensioni presenti nell'aria. Sono pulibili con un aspirapolvere o lavandoli con acqua corrente.

TIPO CANALIZZABILE HOME(AJ***TNL*EG / AJ052BNMDEG)

1. **Sfilare il filtro dell'aria dal pannello laterale posteriore a destra.**

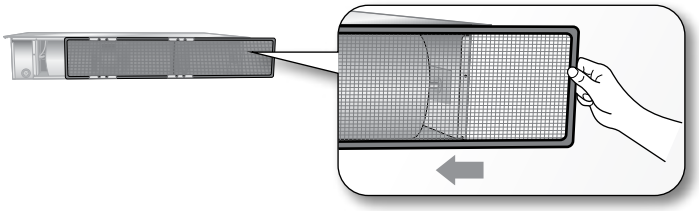


2. **Pulire i filtro con un aspirapolvere o con una spazzola a setole morbide. Se la polvere presente è troppa, sciacquare il filtro con acqua corrente e farlo asciugare in un luogo ventilato.**



- Per risultati ottimali, ripetere ogni due settimane.
- Il filtro potrebbe generare odori sgradevoli se dopo l'eventuale lavaggio fosse fatto asciugare in un luogo chiuso e/o umido. Nel qual caso, rieseguirne la pulizia e asciugarlo in un luogo ben ventilato.

3. **Rimontare il filtro nella posizione originale.**

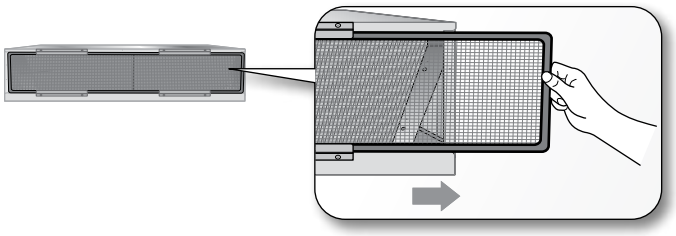


NOTA

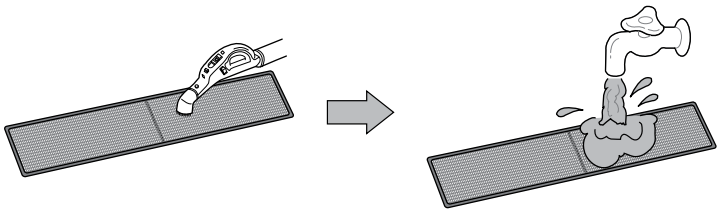
- La figura illustrata sopra potrebbe differire a secondo del modello.
- Dopo aver pulito il filtro premere per 2 secondi il pulsante Filter Reset del telecomando per resettare la programmazione del filtro. L'indicatore con il simbolo del filtro si attiverà quando è arrivato il momento di pulirlo.

TIPO CANALIZZABILE MAS(AJ052TNMDEG)

1. **Sfilare il filtro dell'aria dal pannello laterale posteriore a destra.**

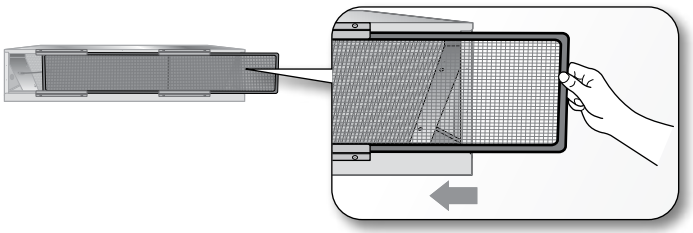


2. **Pulire i filtro con un aspirapolvere o con una spazzola a setole morbide. Se la polvere presente è troppa, sciacquare il filtro con acqua corrente e farlo asciugare in un luogo ventilato.**



- Per risultati ottimali, ripetere ogni due settimane.
- Il filtro potrebbe generare odori sgradevoli se dopo l'eventuale lavaggio fosse fatto asciugare in un luogo chiuso e/o umido. Nel qual caso, rieseguirne la pulizia e asciugarlo in un luogo ben ventilato.

3. **Rimontare il filtro nella posizione originale.**



NOTA

- La figura illustrata sopra potrebbe differire a secondo del modello.
- Dopo aver pulito il filtro premere per 2 secondi il pulsante Filter Reset del telecomando per resettare la programmazione del filtro. L'indicatore con il simbolo del filtro si attiverà quando è arrivato il momento di pulirlo.

Manutenzione del climatizzatore

Prima di ogni lunga interruzione del funzionamento l'interno del climatizzatore deve essere fatto ben asciugare in modo da mantenerlo in condizioni ottimali.

1. Per asciugare a fondo il climatizzatore farlo funzionare in modalità ventilatore per tre o quattro ore e staccare la presa di alimentazione. Eventuali ristagni di umidità potrebbero infatti danneggiare l'interno del climatizzatore.
2. Prima di riutilizzare di nuovo il climatizzatore, asciugarne nuovamente i componenti interni facendolo funzionare in modalità ventilatore per tre o quattro ore. In questo modo si tolgono gli odori causati dall'umidità.

Manutenzione e controlli periodici

Per mantenere al meglio il climatizzatore seguire le norme riportate nella seguente tabella.

Tipo	Descrizione	Mensile	Ogni 4 mesi	Una volta all'anno
Unità interna	Pulizia del filtro dell'aria (1)	●		
	Pulire la bacinella di raccolta della condensa (2).			●
	Pulizia completa dello scambiatore di calore (2).			●
	Pulizia del tubo di scarico della condensa (2).		●	
	Sostituzione delle batterie del telecomando (1).			●
Unità esterna	Pulire la parte esterna dello scambiatore di calore (2).		●	
	Pulire la parte interna dello scambiatore di calore (2).			●
	Pulire i componenti elettrici con aria compressa (2).			●
	Controllare il corretto serraggio di tutti i collegamenti elettrici (2).			●
	Pulire la ventola (2).			●
	Controllare il corretto serraggio della ventola (2).			●
	Pulire la bacinella di raccolta della condensa (2).			●

NOTA

- Le operazioni di controllo e di manutenzione sopra descritte sono essenziali per garantire l'efficienza del climatizzatore. La frequenza di queste operazioni può variare a secondo delle caratteristiche della zona, della quantità di polvere, ecc.
  a. Le operazioni sopra descritte sono da eseguire con maggiore frequenza nel caso la zona di installazione sia molto polverosa.
  b. Queste operazioni vanno sempre eseguite da personale qualificato. Per maggiori informazioni consultare il Manuale d'installazione.

Protezioni interne del sistema di comando dell'unità

Queste protezioni intervengono per salvaguardare la funzionalità dell'apparecchio.

Tipo	Descrizione
Contro l'aria fredda	Mentre la pompa di calore si scalda il ventilatore interno resta spento per non immettere aria fredda.
Ciclo di sbrinamento	Mentre la pompa di calore si scalda il ventilatore interno resta spento per non immettere aria fredda.
Protezione antigelo della batteria interna	In modalità Cool (Fresco) il compressore si spegnerà per proteggere la batteria interna.
Protezione del compressore	Il condizionatore non parte immediatamente alla sua accensione per proteggere il compressore dell'unità esterna.

NOTA

- Se la pompa di calore funziona in modalità Heat (Caldo), potrebbe attivarsi il ciclo di sbrinamento per rimuovere l'eventuale brina depositatasi sull'unità esterna a basse temperature.
- Il ventilatore interno viene spento automaticamente e riparte solo al termine del ciclo di sbrinamento.
- Durante il ciclo di sbrinamento si possono avvertire rumori insoliti. Sono dovuti al normale funzionamento per la sicurezza del prodotto.

Risoluzione dei problemi

Fare riferimento alla tabella seguente nel caso in cui si verifichino anomalie nel funzionamento del condizionatore. In questo modo si possono risparmiare tempo e spese inutili.

Problema	Soluzione

Il condizionatore non funziona.	• Verificare se la presa di alimentazione è collegata correttamente.
	• Verificare se l'interruttore di alimentazione ausiliaria è acceso (MCCB, ELB).
	• Se l'interruttore di alimentazione ausiliaria (MCCB, ELB) è spento, il condizionatore non funziona nonostante si prema il pulsante (⏻) (Alimentazione).
	• Quando si pulisce il condizionatore oppure non lo si utilizza per un periodo di tempo prolungato, spegnere l'interruttore di alimentazione ausiliaria (MCCB, ELB).
	• Dopo che il condizionatore non è stato utilizzato per un periodo di tempo prolungato, accertarsi di accendere l'interruttore di alimentazione ausiliaria (MCCB, ELB) 6 ore prima di avviare le operazioni.
	NOTA
	  • L'interruttore di alimentazione ausiliaria (MCCB, ELB) è venduto separatamente.
	  • Accertarsi che l'interruttore di alimentazione ausiliaria (MCCB, ELB) sia installato nella scatola di distribuzione all'interno dell'edificio.
	• Se il condizionatore è stato spento dalla funzione Spegnimento, accenderlo nuovamente premendo il pulsante (⏻) (Alimentazione).

La temperatura non cambia.	• Verificare se è attiva la modalità Fan. Nella modalità Fan, il condizionatore controlla la temperatura impostata automaticamente e non consente di modificarla.
Il condizionatore non genera aria calda.	• Verificare se l'unità esterna è progettata unicamente per il raffreddamento. In tal caso l'aria calda non viene generata, nonostante si sia selezionata la modalità Heat. • Verificare se il telecomando è progettato solamente per il raffreddamento. Utilizzare un telecomando che supporti sia il raffreddamento che il riscaldamento.
La velocità della ventola non cambia.	• Verificare se è attiva la funzione Auto o Dry. In queste modalità, il condizionatore controlla la velocità della ventola automaticamente e non consente di modificarla.

Problema	Soluzione
Il telecomando senza fili non funziona.	• Verificare se le batterie sono scariche. Sostituire le batterie con batterie nuove. • Accertarsi che il sensore del telecomando non sia bloccato da alcun oggetto. • Verificare se sono presenti eventuali fonti di illuminazione forti in prossimità del condizionatore. La luce forte emessa da lampadine fluorescenti o insegne al neon può interferire con il telecomando.
Il telecomando cablato non funziona.	• Verificare se la spia è visualizzata nella parte inferiore destra del display del telecomando. In questo caso, spegnere il condizionatore e l'interruttore di alimentazione ausiliario, quindi contattare un centro di assistenza.
Il condizionatore non si accende o spegne immediatamente con il telecomando cablato.	• Verificare se il telecomando cablato è impostato per il controllo di gruppo. In questo caso, i condizionatori collegati al telecomando vengono accesi o spenti in sequenza. Questa operazione impiega fino a 32 secondi.
La funzione Ora accensione/ spegnimento non funziona.	• Verificare di aver premuto il pulsante (SET) sul telecomando dopo aver impostato l'orario. Impostare l'orario di accensione/spegnimento.
Il display dell'unità interna lampeggia continuamente.	• Accendere nuovamente il condizionatore premendo il pulsante (Alimentazione). • Accendere e spegnere l'interruttore di alimentazione ausiliario, quindi accendere il condizionatore. • Se ili display dell'unità interna continua a lampeggiare, contattare il centro di assistenza.
Voglio raffreddare l'aria.	• Attivare il condizionatore con un'elettroventola per risparmiare energia e accrescerne l'efficacia di raffreddamento.

Risoluzione dei problemi

Problema	Soluzione
L'aria non è abbastanza fredda o calda.	• In modalità Cool, l'aria fredda non viene erogata se la temperatura impostata è superiore a quella attuale. – Telecomando MR-EH00: Premere ripetutamente il pulsante Temperatura fino a quando la temperatura impostata (minimo: 18 °C) è inferiore a quella del locale. – Telecomando AR-KH00E: Premere il pulsante Temperatura del telecomando. Quindi ruotare la manopola fino a quando la temperatura impostata (minimo: 18 °C) è inferiore a quella del locale. • In modalità Heat, l'aria calda non viene erogata se la temperatura impostata è inferiore a quella attuale. – Telecomando MR-EH00: Premere ripetutamente il pulsante Temperatura fino a quando la temperatura impostata (massimo: 30 °C) è superiore a quella del locale. – Telecomando AR-KH00E: Premere il pulsante Temperatura del telecomando. Quindi ruotare la manopola fino a quando la temperatura impostata (massimo: 30 °C) è superiore a quella del locale.
L'aria non è abbastanza fredda o calda.	• Raffreddamento e riscaldamento non funzionano in modalità Fan. Selezionare la modalità Cool, Heat, Auto o Dry. • Verificare se il filtro dell'aria è ostruito da sporcizia. Un filtro antipolvere può ridurre l'efficienza di raffreddamento e riscaldamento. Pulire il filtro dell'aria di frequente. • Se è presente una copertura sull'unità esterna oppure un ostacolo nei paraggi, rimuoverlo. • Installare l'unità esterna in un luogo ben ventilato. Evitare luoghi esposti alla luce solare diretta o nei pressi di un apparecchio per il riscaldamento. • Collocare una protezione sull'unità esterna per ripararla dalla luce solare diretta. • Se l'unità interna è installata in un luogo esposto alla luce solare diretta, chiudere le tende. • Chiudere le finestre e le porte per massimizzare l'efficienza di raffreddamento e riscaldamento. • Se la modalità Cool viene interrotta e quindi avviata immediatamente, l'aria fredda viene erogata dopo circa 3 minuti per proteggere il compressore dell'unità esterna. • Quando si avvia la modalità Heat, l'aria calda non esce immediatamente per impedire che venga erogata aria fredda inizialmente. • Se il tubo del liquido di raffreddamento è troppo lungo, le prestazioni di raffreddamento e riscaldamento possono diminuire. Non superare la lunghezza massima del tubo.

Problema	Soluzione
Il condizionatore emette un rumore anomalo.	• In alcune condizioni (specialmente quando la temperatura esterna è inferiore a 20 °C) potrebbe udirsi un rumore di sibilo, rombo o spruzzo quando il liquido refrigerante circola attraverso il condizionatore. Si tratta di un normale funzionamento. • Quando si preme il pulsante (⏻) (Accensione) sul telecomando, è possibile che la pompa di scarico all'interno del condizionatore emetta dei rumori. Il rumore è normale.
Odori sgradevoli riempiono la stanza.	• Se il condizionatore è in funzione in un ambiente ricco di fumo o se sono presenti odori provenienti dall'esterno, ventilare la stanza adeguatamente. • Se sia la temperatura che l'umidità interna sono elevate, operare il climatizzatore in modalità Clean o Fan per 1 o 2 ore. • Se il condizionatore non è stato messo in funzione per un periodo di tempo prolungato, pulire l'unità interna e mettere in funzione il condizionatore in modalità Fan per 3-4 ore al fine di asciugare l'interno dell'unità interna e rimuovere odori sgradevoli. • Se il filtro dell'aria è ostruito da sporcizia, pulirlo.
Dall'unità interna proviene vapore.	• In inverno, se l'umidità interna è elevata, può formarsi del vapore intorno all'uscita dell'aria mentre la funzione di sbrinamento è attiva. Si tratta di un normale funzionamento.
La ventola dell'unità esterna continua a funzionare quando il condizionatore è spento.	• Quando il condizionatore è spento, la ventole dell'unità esterna può continuare a funzionare per ridurre il rumore del gas refrigerante. Si tratta di un normale funzionamento.
Dalle connessioni dei tubi dell'unità esterna cade acqua.	• Potrebbe formarsi della condensa a causa della differenza di temperatura. Si tratta di una normale condizione.
Dall'unità esterna proviene vapore.	• In inverno, quando il condizionatore funziona in modalità Heat, la brina sullo scambiatore di calore si scioglie e potrebbe essere generato vapore. Si tratta di un funzionamento normale e non di un incendio.

Funzioni operative

Temperatura e umidità di esercizio

Modalità	Temperatura esterna	Temperatura interna	Umidità interna
Modalità Cool	A seconda delle caratteristiche tecniche dell'unità esterna	Da 16°C a 32°C	80% o inferiore
Modalità Heat		27°C o inferiore	-
Modalità Dry		Da 16°C a 32°C	-

⚠ ATTENZIONE

- Se si utilizza il condizionatore in condizioni di umidità relativa superiore all'80%, potrebbe verificarsi la formazione di condensa e una perdita d'acqua sul pavimento.
- Temperatura esterna di riferimento in riscaldamento: 7˚C. In riscaldamento la potenzialità è soggetta a penalizzazioni che dipendono dalla riduzione di detta temperatura a valori inferiori a 0°C. In raffreddamento la potenzialità risulta invece penalizzata quando la temperatura ambiente risulta oltre 32˚C.
- Fuori dagli intervalli di temperatura e umidità, potrebbe entrare in funzione il dispositivo di sicurezza, determinando l'arresto del condizionatore.

Informazioni sul refrigerante

Informazioni importanti: regolamento relativo al refrigerante usato

Questo apparecchio contiene gas fluorurato avente effetto serra.Non disperdere gas nell'atmosfera.

⚠ ATTENZIONE

Se l'impianto contiene 5 tCO_2e o più di gas fluorurato a effetto serra, sarà necessario verificare la presenza di eventuali perdite almeno una volta ogni 12 mesi, secondo il regolamento No. 517/2014. Questa attività deve essere effettuata esclusivamente da personale qualificato. Nel caso sopra considerato, l'installatore (o la persona autorizzata responsabile del controllo finale) deve stilare un libretto di manutenzione che contenga tutte le informazioni prescritte dal REGOLAMENTO (UE) No. 517/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 16 Aprile 2014 sui gas fluorurati ad effetto serra.

Tipo di refrigerante	Valore GWP
R-32	675

- GWP: Potenziale di riscaldamento globale
- Calcolo delle tonnellate di CO_2equivalenti: kg x GWP/1000

SAMSUNG

DOMANDE O COMMENTI?

PAESE	TELEFONARE A	O COLLEGARSI AL SITO
UK	0333 000 0333	www.samsung.com/uk/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
GERMANY	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
SPAIN	91 175 00 15	www.samsung.com/es/support
PORTUGAL	210 608 098 Chamada para a rede fixa nacional Dias úteis das 9h às 20h	www.samsung.com/pt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
NETHERLANDS	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
NORWAY	21629099	www.samsung.com/no/support
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
SWEDEN	0771-400 300	www.samsung.com/se/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* * (opłata według taryfy operatora)	http://www.samsung.com/pl/support/
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/at/support
SWITZERLAND	0800 726 786	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/ba/support
North Macedonia	023 207 777	www.samsung.com/mk/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
KOSOVO	038 40 30 90	www.samsung.com/support
ALBANIA	045 620 202	www.samsung.com/al/support
BULGARIA	0800 111 31 - Безплатен за всички оператори *3000 - Цена на един градски разговор или според тарифата на мобилният оператор 09:00 до 18:00 - Понеделник до Петък	www.samsung.com/bg/support
ROMANIA	0800872678 - Apel gratuit *8000 - Apel tarifat în reţea Program Call Center Luni - Vineri: 9 AM - 6 PM	www.samsung.com/ro/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support