# Pompa di calore aria/acqua
# **Manuale dell'utente**

## AE200DN**** / AE160DN**** / MIM-E03FN / MIM-E03HN

- Grazie per aver acquistato questo prodotto Samsung.
- Prima di mettere in funzione l'unità, leggere attentamente il manuale e conservarlo per riferimento futuro.

SAMSUNG

# Contenuto


**Informazioni per la sicurezza** 4

Informazioni per la sicurezza 4

**Caratteristiche funzionali** 7

Funzionamento del telecomando 7

Modalità operative di base • Modalità Acqua Calda Sanitaria (ACS) 7

Regolazione della temperatura desiderata • Impostazione della temperatura standard 8

Caratteristiche funzionali 9

Stato di funzionamento • Modalità Silenzioso • Modalità Assente 9

**App SmartThings** 10

App SmartThings 10

**Risparmio energetico** 13

Risparmio energetico 13

Impostazione della programmazione • Energia 13

**Opzione impostazione** 14

Opzione impostazione 14

Come impostare le opzioni 14

**Modalità di installazione/servizio** 17

Modalità di installazione/servizio 17

Accesso alla modalità di manutenzione • Modalità di installazione/servizio 17

**Modalità Impostazione campi** 24

Modalità Impostazione campi 24

Pompa di calore aria/acqua: Solo il modello AE***DN**** / MIM-E03FN / MIM-E03HN 24




DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 2 2026-09-11 오전 10:54:13

**Appendice** 49

**Manutenzione dell'unità** 49

Attività di manutenzione • Riscaldamento di emergenza/fornitura di acqua calda di emergenza 49

**Suggerimenti per la risoluzione dei problemi** 51

Comunicazione 52

Sensore flusso e pompa acqua • Schermata iniziale 53

**Codice di errore** 54

**Specifiche** 58

**Informativa Open Source** 58

***Corretto smaltimento del prodotto***
***(rifiuti elettrici ed elettronici)***

*(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)*

Il simbolo riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dallo smaltimento dei rifiuti non corretto, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti, conferendoli ai soggetti autorizzati secondo le normative locali.

Gli utenti domestici, in alternativa alla gestione autonoma di cui sopra, potranno consegnare l'apparecchiatura che si desidera smaltire al rivenditore, al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente. Presso i rivenditori di prodotti elettronici con superficie di vendita di almeno 400 $m^2$ è inoltre possibile consegnare gratuitamente, senza obbligo di acquisto, i prodotti elettronici da smaltire con dimensioni inferiori a 25 cm.

Gli utenti professionali (imprese e professionisti) sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.

Per informazioni relative all'impegno di Samsung verso l'ambiente e per gli adempimenti di legge specifici per il prodotto, ad esempio REACH, consultate la pagina Sostenibilità su www.samsung.com

Con la presente, Samsung dichiara che questa apparecchiatura radio è conforme alla Direttiva 2014/53/UE e ai relativi requisiti di legge nel Regno Unito. Il testo completo della dichiarazione di conformità per l'UE e della dichiarazione di conformità per il Regno Unito è disponibile ai seguenti indirizzi Internet:

- http://www.samsung.com: Selezionare Supporto > Cerca Supporto Prodotto e inserire il nome del modello.
- https://samsung-climatesolutions.com: Portare il cursore su Prodotti nella barra di navigazione, selezionare Prodotti > Ricerca e inserire il nome del modello.



DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 3 2026-09-11 오전 10:54:13

# Informazioni per la sicurezza

Le seguenti informazioni hanno lo scopo di proteggere la sicurezza dell'utente e prevenire i danni alla proprietà. Si prega di leggerle attentamente al fine di utilizzare correttamente il prodotto.

## ⚠ AVVERTENZA

Rischi e operazioni pericolose che possono causare gravi lesioni personali o morte.

## ⚠ ATTENZIONE

Rischi o manovre poco sicure che possono comportare lesioni personali lievi o danni a proprietà.

### PER L'INSTALLAZIONE

## ⚠ AVVERTENZA

**L'installazione di questa apparecchiatura deve essere eseguita da un tecnico qualificato o da un centro assistenza.**

- In caso contrario, può sussistere il rischio di scosse, incendio, esplosione, problemi di funzionamento del prodotto o lesioni.

**È necessario collegare il prodotto a un impianto avente le sue stesse caratteristiche nominali.**

- In caso contrario, possono verificarsi problemi con il prodotto, scariche elettriche o incendi.

**Non installare l'apparecchio nei pressi di un riscaldatore o di materiale infiammabile. Non installare l'apparecchio in un luogo umido, oleoso o polveroso oppure esposto a luce solare diretta e acqua (gocce di pioggia). Non installare l'apparecchiatura in un luogo dove possono essere presenti perdite di gas.**

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse o incendio.

## ⚠ ATTENZIONE

**Installare il prodotto su una superficie piana e dura, in grado di reggerne il peso.**

- Se la superficie non è in grado di supportarne il peso, il prodotto potrebbe cadere e danneggiarsi.

### PER L'ALIMENTAZIONE

## ⚠ AVVERTENZA

**Non piegare né tirare eccessivamente il cavo di alimentazione. Non torcere né legare il cavo di alimentazione.**

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse o incendio.

### PER IL FUNZIONAMENTO

## ⚠ AVVERTENZA

**Se il prodotto emette rumori anomali, odore di bruciato o fumo, scollegarlo immediatamente dalla rete elettrica e contattare il centro di assistenza più vicino.**

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse o incendio.

**Per installare nuovamente il prodotto, contattare il centro assistenza più vicino.**

- In caso contrario, possono verificarsi problemi con il prodotto, perdite d'acqua, scosse elettriche o incendi.
- Non viene fornito un servizio di consegna del prodotto. Se si installa nuovamente il prodotto, i costi saranno a carico dell'utente finale.

**Se appare l'indicatore di malfunzionamento o si verifica un malfunzionamento, spegnere immediatamente l'apparecchio.**

- Se si avverte odore di bruciato proveniente dal prodotto o si rilevano malfunzionamenti, spegnere immediatamente il prodotto e interrompere l'alimentazione, quindi contattare il centro assistenza. Continuando a utilizzare il dispositivo in queste condizioni possono verificarsi scariche elettriche, incendi o danni al prodotto.

**Non tentare di riparare, smontare o modificare il prodotto autonomamente.**

- In caso contrario, può sussistere il rischio di scosse, incendio, malfunzionamento del prodotto o lesioni.



DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 4 2026-09-11 오전 10:54:14

## ⚠ ATTENZIONE

**Impedire la penetrazione di acqua nel prodotto.**

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di incendio o esplosione.

**Non mettere in funzione il prodotto con le mani bagnate.**

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse.

**Non spruzzare sostanze volatili, come insetticida, sulla superficie del prodotto.**

- Oltre a essere dannose per l'uomo, queste sostanze possono comportare il rischio di scosse, incendio o malfunzionamento del prodotto.

**Non applicare forza eccessiva sul prodotto e non smontarlo.**

**Non utilizzare il prodotto per altri scopi.**

**Non premere i pulsanti con oggetti taglienti.**

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scosse o danneggiamento di parti del prodotto.

### PER LA PULIZIA

## ⚠ AVVERTENZA

**Non pulire il prodotto spruzzandovi acqua direttamente. Non utilizzare benzene, diluenti, alcool o acetone per pulire il prodotto.**

- In caso contrario, può sussistere il pericolo di scolorimento, deformazione, danni, scosse o incendio.

### PER L'UTILIZZO DELLA BATTERIA

## ⚠ AVVERTENZA

- Non utilizzare il prodotto in un ambiente caldo o vicino a fiamme.
- Non ingerire o smontare mai le batterie: esiste il pericolo di ustioni da sostanze chimiche.
- Se la batteria del prodotto viene ingerita può causare gravi ustioni interne in appena 2 ore e può provocare la morte.
- Tenere le batterie lontano dai neonati e dai bambini. Se il vano batterie non si chiude saldamente, interrompere l'uso del prodotto e tenerlo lontano dalla portata dei neonati e dei bambini. Se si pensa che le batterie possano essere state inghiottite o introdotte in qualsiasi parte del corpo, rivolgersi immediatamente a un medico.

## ⚠ AVVERTENZA

- **RISCHIO DI INGESTIONE:** Questo prodotto contiene una batteria a bottone.
- In caso di ingestione possono verificarsi **MORTE** o gravi lesioni.
- ASe una batteria a bottone viene ingerita può causare **ustioni chimiche interne** in appena **2 ore**.
- **TENERE** le batterie nuove e usate **FUORI DALLA PORTATA dei BAMBINI**
- **Rivolgersi immediatamente a un medico** se si sospetta che una batteria sia stata ingerita o introdotta in qualsiasi parte del corpo.

DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 5 2026-09-11 오전 10:54:14

# Informazioni per la sicurezza

- Rimuovere e riciclare o smaltire immediatamente le batterie usate in conformità alle norme locali e tenerle lontano dalla portata dei bambini. NON smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici e non incenerirle.
- Anche le batterie scariche possono causare lesioni gravi o mortali.
- Rivolgersi a un centro antiveleni locale per informazioni sul trattamento da adottare.
- La batteria compatibile è ML414H.
- La tensione nominale della batteria è di 3 V.
- Le batterie non ricaricabili non devono essere ricaricate.
- NON forzare la scarica o la ricarica; non smontare, non sottoporre a temperature inferiori a -20 °C o superiori a +60 °C, non incenerire.
  Queste operazioni possono causare lesioni derivanti da fuoriuscite di gas, perdite o esplosioni, con conseguenti ustioni chimiche.
- Questo prodotto contiene batterie non sostituibili.

**Possibili sintomi di esaurimento della batteria**

Se è stata ingerita una batteria o se c'è la possibilità che ne sia stata ingerita una, rivolgersi a un medico e segnalare alle autorità mediche che si sospetta l'ingestione della batteria.

Non è sempre chiaro se un bambino ha ingerito una batteria a bottone, perché non ci sono sintomi specifici. Il bambino potrebbe però:

- tossire, avere conati o sbavare;
- manifestare disturbi di stomaco o sintomi di un virus;
- vomitare;
- lamentare dolore al torace, al torace o alla gola;
- apparire stanco o apatico;
- perdere l'appetito.

I segni non sono evidenti, quindi è importante prestare grande attenzione alle batterie a bottone sfuse, usate o di riserva presenti in casa, così come ai prodotti che le contengono.

- **TENERE** le batterie nuove e usate **FUORI DALLA PORTATA dei BAMBINI**
- **Rivolgersi immediatamente a un medico** se si sospetta che una batteria sia stata ingerita o introdotta in qualsiasi parte del corpo.

DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 6 2026-09-11 오전 10:54:14

# Funzionamento del telecomando

Azionare il prodotto utilizzando il telecomando.

## Modalità operative di base

Selezionare Zona 1 o 2 nella scheda di controllo nella schermata Home per accedere alla pagina della zona, quindi scegliere tra le modalità Auto, Raffredd., Riscaldamento.

### Modalità Auto

L'unità idronica regolerà automaticamente la temperatura dell'acqua di scarico con la modalità Auto per il riscaldamento interno.

NOTA

- Con Water Law attivo, la temperatura dell'acqua erogata verrà determinata automaticamente in base alla temperatura esterna: Per la modalità Riscaldamento, una minore temperatura esterna comporta un aumento della temperatura dell'acqua erogata.

### Modalità Raffredd.

È possibile regolare la temperatura di raffrescamento con la modalità Raffredd. per raffrescare gli spazi interni.

- Quando si seleziona la modalità Riscaldamento con la modalità Raffredd. attivata, la modalità Raffredd. viene annullata.

### Modalità Riscaldamento

Il riscaldamento a pavimento è disponibile nella modalità Riscaldamento con l'erogazione dell'acqua calda in primavera, autunno e inverno.

- Quando si seleziona la modalità Raffredd. con la modalità Riscaldamento attivata, la modalità Riscaldamento viene annullata.

NOTA

- Quando si imposta la temperatura di raffrescamento e riscaldamento standard come temperatura interna, la modalità Auto non è disponibile per la selezione.

## Modalità Acqua Calda Sanitaria (ACS)

Selezionare Acqua Calda Sanitaria (ACS) nella scheda di controllo nella schermata Home per accedere alla pagina Acqua Calda Sanitaria. Scegliere tra le modalità Economico, Standard, Accensione e Forzato.

NOTA

- Per la modalità acqua calda, è necessario impostare la funzione acqua calda "SÌ" nella modalità di impostazioni specifiche di campo (#3011) AI Home e collegare il sensore di temperatura del serbatoio di acqua calda.
- Se le modalità Raffredd./Riscaldamento e Acqua Calda Sanitaria sono state selezionate contemporaneamente, la modalità Raffredd./Riscaldamento e la modalità Acqua Calda Sanitaria verranno azionate in modo alternato.
- (power) non può essere utilizzato per la modalità Acqua Calda Sanitaria se il Riscald. turbo non è in uso. (Il modello "AE200DN****" non dispone del riscaldatore booster, ma è controllato dal riscaldatore di riserva.)
- Per un bagno caldo o per avere immediatamente a disposizione molta acqua calda, selezionare la modalità Forzato. Quando questa modalità è abilitata, l'intera capacità della pompa di calore viene erogata esclusivamente per il riscaldamento dell'acqua per uso domestico.

## ⚠ ATTENZIONE

- In base all'opzione FSV predefinita, questa funzione non viene disattivata automaticamente.
- Se si desidera utilizzare la modalità Forzato per un certo periodo di tempo, modificare il campo valore impostazione di AI Home.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 7 2026-09-11 오전 10:54:14

# Funzionamento del telecomando



## Regolazione della temperatura desiderata

Nella pagina di ogni zona, toccare Temp. e scorrere verso l'alto o verso il basso per regolare la temperature.

**NOTA**

- È possibile regolare la temperatura desiderata di 0,5, o 1 °C. (valore predefinito: 1 °C)

## Impostazione della temperatura standard

Nella schermata iniziale, scorrere il dito dall'alto verso il basso e premere ⚙ > **Pompa di calore** > **Temperatura standard**.
Scegliere tra Uscita acqua e Temperatura interna, quindi premere **Applica** per salvare la modifica.

**NOTA**

- Quando la Temperatura di riferimento da controllare è Uscita acqua, è possibile impostare la temperatura solo per Uscita acqua.
- Quando la Temperatura di riferimento da controllare è Temperatura interna, impostare le temperature per Temperatura interna.
- Se il modello supporta entrambe, impostando solo la temperatura per Temperatura interna, si modifica anche la temperatura per Uscita acqua.
- In base alle Temperatura di riferimento impostate per il raffrescamento e il riscaldamento, le temperature controllabili sono limitate per ciascuna modalità.

| | Auto | Raffredd. e Riscaldamento |
|---|---|---|
| Uscita acqua | Water Law | Uscita acqua |
| Temperatura interna | - | Temperatura interna |



DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 8 2026-09-11 오전 10:54:14

# Caratteristiche funzionali

Il prodotto Samsung offre molte funzionalità utili.

## Stato di funzionamento

Avvicinare due dita sulla schermata home e selezionare la scheda Panoramica. In questo modo, sarà possibile verificare il funzionamento del prodotto. Nella schermata Panoramica è possibile verificare le seguenti operazioni.

Comp, Riscald. turbo, Riscaldatore, Caldaia, Serbatoio dell'acqua, Pompa dell'acqua, Solare, PV, Griglia intelligente, Risposta alla domanda, Stato del dispositivo, Impianto idraulico.

## Modalità Silenzioso

È possibile ridurre il rumore di funzionamento con la modalità Silenzioso.

Nella schermata home selezionare ⚙ > **Pompa di calore** > **Modalità silenziosa**.

**NOTA**

- Quando si imposta la modalità Silenzioso attraverso un contatto dall'unità esterna o si imposta Esecuzione automatica nella modalità manutenzione utilizzando AI Home, la modalità non può essere controllata tramite immissione utente.

## Modalità Assente

Il riscaldamento può essere regolato a basse temperature quando si è fuori casa con la modalità Assente abilitata.

Avvicinare due dita sulla schermata home per accedere alla scheda Assente, quindi selezionare **Modalità Assente attiva**.

**NOTA**

- Per annullare la modalità Assente, selezionare **Spegni** nella schermata home.
- Non verrà applicata alcuna programmazione preimpostata se la modalità Assente è abilitata.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 9 2026-09-11 오전 10:54:14

# App SmartThings

È necessario un account Samsung per accedere a AI Home, il nostro servizio basato sulla rete che mette a disposizione app e altre caratteristiche funzionali tramite il dispositivo.

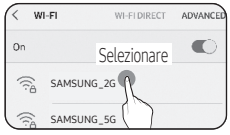
## ❶ Verifica del collegamento all'alimentazione

Verificare se l'alimentazione è collegata al prodotto e all'access point.

## ❷ Impostazione e collegamento a un access point WiFi usando il proprio smartphone

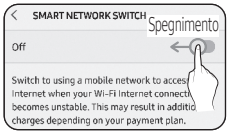
### 1 Per connettere il prodotto a una rete WiFi, attivare il WiFi in "Impostazioni > Connessioni > Wi-Fi", quindi selezionare l'access point a cui connettersi

- Sono supportati solo i caratteri alfanumerici per i nomi degli access point wireless (SSID).
  Se un SSID ha un carattere speciale, rinominarlo prima di connettervisi.




### 2 Disattivazione di "Rete Intelligente" in "Impostazioni > Connessioni > Wi-Fi" sul proprio smartphone

- Se "Rete Intelligente" o "Adaptive Wi-Fi" sono attivate, non potrai connetterti alla rete. Assicurarsi di disattivare queste funzioni prima di connettersi alla rete.



**NOTA**

- L'impostazione può differire a seconda del modello di smartphone, della versione del sistema operativo e del produttore.

### 3 Verifica della connettività Internet

- Dopo aver eseguito la connessione alla rete WiFi, verifica che lo smartphone sia connesso a Internet.

**NOTA**

- Un firewall potrebbe impedire al tuo smartphone di connettersi a Internet. In questo caso, contattare il proprio fornitore di servizi Internet per la risoluzione dei problemi.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 10 2026-09-11 오전 10:54:15

## 3 Scaricamento dell'app SmartThings e registrazione del proprio account Samsung

### 1 Scaricamento dell'app SmartThings

- Cercare "SmartThings" su Play Store o App Store, e scaricare l'app SmartThings sul proprio smartphone.
- Se l'app SmartThings è già installata sul proprio smartphone, aggiornarla alla versione più recente.

**NOTA**

- La versione software supportata dell'app SmartThings è soggetta a variare in base ai criteri di supporto del sistema operativo forniti dal produttore.

  Inoltre, così come l'app SmartThings o le funzioni supportate dall'app, gli aggiornamenti dell'applicazione sulla versione del sistema operativo esistente possono essere sospesi per motivi di usabilità o di sicurezza.
- L'app SmartThings è soggetta a modifiche senza preavviso allo scopo di migliorarne l'usabilità o le prestazioni. Poiché la versione del sistema operativo del telefono cellulare viene aggiornata ogni anno, anche l'app SmartThings viene aggiornata costantemente in base al sistema operativo più recente.
- Per domande relative a quanto sopra, contattarci all'indirizzo st.service@samsung.com.

### 2 Registrazione del proprio account Samsung

- È richiesto un account Samsung per utilizzare l'app SmartThings. Per creare il proprio account Samsung e accedere all'account stesso, seguire le istruzioni mostrate sull'app SmartThings. Non è necessario installare una app aggiuntiva.

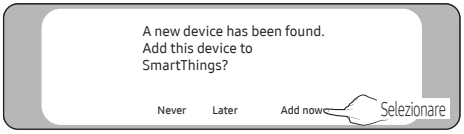
**NOTA**

- Se si dispone già di un account Samsung, effettuare l'accesso a quell'account. Se il tuo smartphone è un dispositivo Samsung, e possiedi un account Samsung, lo smartphone accederà automaticamente al tuo account.
- Se si effettua l'accesso al sistema da uno smartphone prodotto per un Paese diverso, quando si crea il proprio account Samsung sarà necessario utilizzare il codice paese associato allo smartphone; su alcuni dispositivi potrebbe essere impossibile usare l'app SmartThings.

## 4 Connettere l'app SmartThings al proprio prodotto

### 1 Selezionare il prodotto al quale connettersi

1) Dopo l'avvio dell'app SmartThings, selezionare "Aggiungi ora" quando una finestra pop-up appare, dicendo che è stato trovato un prodotto al quale connettersi.



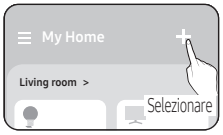


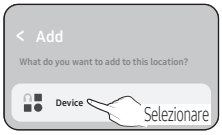



DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 11 2026-09-11 오전 10:54:15

# App SmartThings

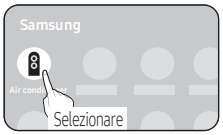
2) Se la finestra popup non compare, selezionare "+" "Aggiungi", quindi selezionare "Dispositivo."




È possibile aggiungere un prodotto da collegare selezionandolo manualmente.

- Selezionare manualmente: Samsung > Condizionatore > Pompa di calore




## 2 Connettere l'app SmartThings al proprio prodotto

- Seguire le istruzioni mostrate sull'app SmartThings per connettersi al proprio prodotto.
- Per informazioni su come utilizzare l'app SmartThings, selezionare il menu Guida sull'app.

**NOTA**

- Se durante la connessione al prodotto compare una finestra pop-up in evidenza sullo smartphone, non selezionarla.
- Se un errore paese legato all'account Samsung si verifica durante la connessione al prodotto, uscire dall'attuale account Samsung, accedere al proprio precedente account Samsung, e quindi eliminare tutti i dispositivi connessi precedentemente. Accedere quindi di nuovo all'account Samsung, e configurare le impostazioni.
- Se viene visualizzato un messaggio di errore durante l'aggiunta di un dispositivo, vedere “Impostazione e collegamento a un access point WiFi usando il proprio smartphone" a pagina 10. La connessione potrebbe temporaneamente non funzionare a causa di un problema sulla posizione dell'installazione dell'access point, o per altre cause.
- Se dopo aver aggiunto i dispositivi il numero di unità interne aggiunte non è corretto, eseguire nuovamente il tracking e poi riprovare ad aggiungere i dispositivi.
- Per i protocolli di sicurezza degli access point wireless/cablati, si consigliano WPA-PSK e WPA2-PSK. Per il metodo di autenticazione, si consiglia AES. Nuove specifiche di autenticazione Wi-Fi e metodi di autenticazione Wi-Fi diversi dagli standard non sono supportati.
- Se il proprio fornitore di servizi Internet ha permanentemente registrato l'indirizzo MAC (un numero identificativo univoco) del proprio PC o modem, potrebbe non essere possibile connettersi al proprio prodotto via Internet. Contattare il proprio fornitore di servizi Internet e chiedergli come connettere dispositivi diversi dal proprio PC (quali condizionatori d'aria e purificatori d'aria) a Internet.
- Poiché la versione dell'APP verrà regolarmente aggiornata, potrebbero emergere differenze tra l'interfaccia operativa nel manuale e l'APP relae. In tal caso, fare riferimento al funzionamento dell'APP reale.



DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 12 2026-09-11 오전 10:54:15

# Risparmio energetico

## Impostazione della programmazione

Impostare una programmazione in modo che il prodotto esegua un'operazione specifica in un determinato giorno, a una determinata ora e per un determinato periodo di tempo.

Avvicinare due dita sulla schermata home per visualizzare la scheda Programmazioni. Toccare l'icona "+" nell'angolo in alto a destra della schermata per creare una programmazione.

Dopo aver aggiunto una programmazione, impostare blocchi di tempo per impostare il periodo/tempo di funzionamento, impostare la temperatura/modalità e premere Salva per salvare la programmazione.

**NOTA**

- La scheda Programmazioni nella schermata home mostrerà un riepilogo della programmazione impostata a partire dal giorno che precede l'operazione programmata.
- Toccare la riga che rappresenta una programmazione, quindi trascinarla per regolare il periodo/tempo operativo programmato.
- Non è possibile impostare le programmazioni se la modalità Assente è abilitata.

## Energia

Connettersi a SmartThings tramite il Wi-Fi per visualizzare i consumi e le impostazioni energetiche nella scheda Energia della schermata home.

**NOTA**

- Vedere la pagina 10 per dettagli sulla connessione a SmartThings.
- Nella scheda Energia vengono visualizzati il consumo energetico mensile e quello del mese corrente.
- Selezionare una voce nella scheda Energia per visualizzare un grafico dei risparmi e dei consumi.
- Il servizio energetico SmartThings dello smart device si collega al servizio energetico del prodotto.
- Le misurazioni dei risparmi energetici, effettuate dal prodotto, possono discostarsi dai risparmi energetici effettivi.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 13 2026-09-11 오전 10:54:15

# Opzione impostazione

## Come impostare le opzioni

Selezionare ⚙ nella schermata home, quindi scegliere tra le opzioni dell'impostazione. Sono disponibili le Impostazioni generali e le Impostazioni pompa di calore.

### Impostazioni generali

| Fase 1 | Fase 2 | Fase 3 | Descrizione | Impostazione predefinita |
|---|---|---|---|---|
| Account Samsung | | | Visualizzazione/immissione account Samsung | |
| Connessioni | Wi-Fi | | Wi-Fi attivato o disattivato | Attivato |
| | Bluetooth | | Sincronizzazione Bluetooth | Off |
| | Connessione rapida | | Visualizzazione codice QR SmartThings | |
| Blocca | Blocco controlli | | Blocco controlli | Off |
| | Blocco app | | Blocco app | Off |
| Display | Luminosità | | Regolazione luminosità schermo | |
| | Dimensione carattere | | Regolazione dimensioni caratteri | |
| | Display e stile | | Schermata di copertina | Attivato |
| | | | Timeout schermo | 30 min |
| | Controlla tema | | Modalità base / semplificata | Base |
| Sicurezza e privacy | Stato di sicurezza dei tuoi dispositivi | | Stato di sicurezza dei tuoi dispositivi | |
| | Termini di servizio e Informativa sulla privacy | | Informativa sulla privacy del dispositivo | |
| | | | Termini di servizio del dispositivo | |
| | Non vendere i miei dati personali | | | |
| Cura di dispositivi | Aggiornamento software | | Aggiornamento software | |
| | Archiviazione | | Archiviazione | |
| | Riavvia e ripristina | | Ripristina impostazioni rete connessa | |
| | | | Ripristina tutte le impostazioni | |
| | | | Riavvia | |





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 14 2026-09-11 오전 10:54:15

| Fase 1 | Fase 2 | Fase 3 | Descrizione | Impostazione predefinita |
|---|---|---|---|---|
| Gestione generale | Lingua | | | |
| | Data e ora | Data e ora automatiche | Data/ora auto attivate o disattivate | Attivato |
| | | Seleziona fuso orario | Selezione fuso orario | |
| | | Usa formato 24 ore | Formato AM/PM attivato o disattivato | Attivato |
| Accessibilità | Miglioramenti visivi | Predefinito/Contrasto elevato | Contrasto elevato attivato o disattivato | Off |
| | | Contorno Relumino | Contorno Relumino | Off |
| | | Inversione di colori | Inversione di colori | Off |
| | | Scala di grigi | Scala di grigi | Off |
| | | Ingrandimento | Ingrandimento | Off |
| | | Dimensione carattere | Regolazione dimensioni caratteri | |
| Supporto | Manuale utente | | Visualizza codice QR manuale dell'utente | |
| | Supporto remoto | | Assistenza remota | |
| Informazioni sul dispositivo | Informazioni sullo stato | Indirizzo MAC Wi-Fi | | |
| | | Indirizzo Bluetooth | | |
| | | Numero di serie | | |
| | Informazioni legali | Informativa sulla privacy del dispositivo | | |
| | | Termini di servizio del dispositivo | | |
| | | Licenze open source | | |
| | Informazioni software | Versione One UI | | |
| | | Versione Tizen | | |
| | | Versione firmware | | |





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 15 2026-09-11 오전 10:54:15

# Opzione impostazione

## Impostazioni pompa di calore

| Fase 1 | Fase 2 | Fase 3 | Descrizione | Impostazione predefinita |
|---|---|---|---|---|
| Silenzioso | Modalità silenziosa | | Modalità silenziosa Accensione o Spegnimento | Off |
| | Programma modalità silenziosa | | Programma modalità silenziosa Accensione o Spegnimento | Off |
| Priorità (Aria/Aria - ACS) | Aria/Aria (raffrescamento) | | Selezionare una priorità tra A2A o ACS (solo prodotto TDM) | Aria/Aria |
| | ACS (riscaldamento/ acqua calda) | | | |
| Temperatura standard | | | Uscita acqua / Temperatura interna | Uscita dell'acqua |
| Unità di controllo della temperatura | | | Imposta unità di controllo temperatura | 1°C |
| Limiti di temperatura | Uscita acqua refrigerata | | Imposta unità di temperatura di raffrescamento | 16-25°C |
| | Uscita acqua di riscaldamento | | Imposta unità di temperatura di riscaldamento | 25°C-55/65/70/75°C (*1) |
| | Acqua calda | | Imposta unità di temperatura acqua calda | 40°C-53/55/63/70°C (*1) |
| Risparmio di energia PV | | | Risparmio energetico PV attivato o disattivato | Off |
| Modalità di emergenza | Modalità di emergenza automatica | | Modalità di emergenza automatica Accensione o Spegnimento | Off |
| | Avvia manualmente | Attiva o disattiva Riscaldamento di emergenza Erogazione di acqua calda di emergenza | | Off |
| Reimpostazione intelligente | | | Ripristino attivato o disattivato | Off |
| Cronologia degli errori | | | Visualizza cronologia errori | |
| Informazioni sull'assistenza | | | Visualizza info servizio | |

- (*1) Il valore è determinato dal tipo di unità esterna.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 16 2026-09-11 오전 10:54:15

# Modalità di installazione/servizio

## Accesso alla modalità di manutenzione

Nella schermata home, selezionare ⚙ > **Pompa di calore** > **Informazioni sull'assistenza**. Quando viene visualizzato "Contatto assistenza clienti", toccare il display 10-15 volte in rapida successione per accedere a Modalità di servizio.

È possibile impostare le opzioni FSV della pompa di calore in Modalità di servizio.

**NOTA**

- Alcune modifiche alle impostazioni richiedono un riavvio, nel qual caso il prodotto verrà riavviato dopo la relativa notifica.

## Modalità di installazione/servizio

**NOTA**

- Le funzioni non disponibili sono contrassegnate come inattive e non possono essere impostate.
- Se dopo l'impostazione è necessario inizializzare la comunicazione, il sistema si ripristinerà automaticamente e inizializzerà la comunicazione.

| Fase 1 | Fase 2 | Fase 3 | Descrizione | Impostazione predefinita |
|---|---|---|---|---|
| Informazioni sull'assistenza | Società di servizi | | Inserire il nome del provider di servizi | |
| | Numero di chiamata | | Inserire un numero di telefono | |
| | E-mail | | Inserire un indirizzo e-mail | |
| | Programma di installazione | | Inserire il nome dell'installatore | |
| | Numero di chiamata | | Inserire il numero di telefono dell'installatore | |
| | Data ultimo intervento | | Inserire la data della manutenzione | |
| | Data di installazione | | Inserire la data dell'installazione | |





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 17 2026-09-11 오전 10:54:15

# Modalità di installazione/servizio

| Fase 1 | Fase 2 | Fase 3 | Descrizione | Impostazione predefinita |
|---|---|---|---|---|
| Opzioni pompa di calore | Controllo di zona e tipo di riscaldamento (4061) Nota 1) | Tipo di riscaldamento zona 1 | Pavimento zona 1 / FCU / Radiatore | Piano |
| | | Tipo di riscaldamento zona 2 (4061) | Pavimento zona 1 / FCU / Radiatore | Piano |
| | Impostazioni di temperatura del controller della pompa di calore Nota 2) | | Controller installato nella pompa di calore / Controller installato internamente | Pompa di calore |
| | Impostazioni pompa dell'acqua | Controllo pompa inverter (4051) | Non utilizzato / Max. 100% / Max. 85% / Max. 70% | 100% |
| | | Controllo minimo pompa inverter (4054) | 25% / 35% / 45% / 55% | 25% |
| | | Controllo pompa zona 1 (termostato spento) (4062) | Off/Attivato / Off e Attivato | Off e Attivato |
| | | Controllo pompa zona 2 (termostato spento) (4063) | Off/Attivato / Off e Attivato | Off e Attivato |
| | Valore di miscelazione (4041, 4042, 4043) | | Utilizzato / Non utilizzato | Utilizzato / Non utilizzato (*1) |
| | | Selezionato In uso | Temperatura target/ Temperatura Water Law | Temperatura target/ Temperatura Water Law (*1) |
| | | △T target per il riscaldamento (4042) | Da 5 a 15°C | 10°C |
| | | △T target per il raffrescamento (4043) | Da 5 a 15°C | 10°C |





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 18 2026-09-11 오전 10:54:15

| Fase 1 | Fase 2 | Fase 3 | Descrizione | Impostazione predefinita |
|---|---|---|---|---|
| Opzioni pompa di calore | Attivazione della funzione di acqua calda (3011) Nota 3) | | Utilizzato / Non utilizzato<br>Quando Utilizzato è selezionato, scegliere tra Controlla tipo di termostato acqua calda 1 e Controlla tipo di termostato acqua calda 2 | Utilizzato / Non utilizzato (*1) |
| | Uso del termostato (2091,2092) | | UFH termostato 1 (2091)<br>Utilizzato / Non utilizzato<br>Termostato n.2 FCU (2092)<br>Utilizzato / Non utilizzato | Non utilizzato |
| | Controllo temperatura ambiente (2093) | | Termo on/off in base al sensore ambiente /<br>Termo on/off in base a Water Law | Termo on/off in base a Water Law |
| | | | Quando è selezionata la voce Water Law, scegliere tra Pompa inattiva con termostato disattivato, Pompa attiva con termostato disattivato e Pompa attiva/inattiva con termostato disattivato | Pompa attiva/inattiva con termostato disattivato |
| | Misurazione dell'energia (3081, 3083) | Capacità riscaldatore di riserva (3081) | Da 1kw a 6kw | 2kw |
| | | Capacità riscaldatore booster (3083) | Da 1kw a 6kw | 3kw |
| | Termostato acqua calda per uso domestico/pannello solare (3061) | | Utilizzato / Non utilizzato | Non utilizzato |
| | | | Quando Utilizzato è selezionato, scegliere tra Pannello solare e Termostato dell'acqua calda sanitaria | Pannello solare |
| | Calibrazione temperatura ambiente | | Da -9,9 a 9,9°C | 0°C |
| | Disinfezione (3041, 3042, 3043) | | Attivato/Off | Attivato |
| | | Intervallo (3042) | Dom / Lun / Mar / Mer / Gio / Ven / Sab | Ven |
| | | Ora di inizio (3043) | Imposta ora | 02:00PM / 11:00PM (*2) |
| | Impostazioni regolazione climatica | Tipo climatica (2041) | regolazione climatica 1 / regolazione climatica 2 | regolazione climatica 1 |
| | | Temperatura esterna massima (2011) | Da -20 a 5°C | -10 °C |
| | | Temperatura esterna minima (2012) | Da 10 a 20°C | 15 °C |
| | | Temperatura esterna massima dell'acqua per regolazione climatica 1 (2021) | Da 17 a 55/65/70/75°C (*2) | 40°C |





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 19 2026-09-11 오전 10:54:15

# Modalità di installazione/servizio

| Fase 1 | Fase 2 | Fase 3 | Descrizione | Impostazione predefinita |
|---|---|---|---|---|
| Opzioni pompa di calore | Impostazioni regolazione climatica | Temperatura esterna minima dell'acqua per regolazione climatica 1 (2022) | Da 17 a 55/65/70/75°C (*2) | 25°C |
| | | Temperatura esterna massima dell'acqua per regolazione climatica 2 (2031) | Da 17 a 55/65/70/75°C (*2) | 50°C |
| | | Temperatura esterna minima dell'acqua per regolazione climatica 2 (2032) | Da 17 a 55/65/70/75°C (*2) | 35°C |
| | | Tipo climatica (2081) | regolazione climatica 1 / regolazione climatica 2 | regolazione climatica 1 |
| | | Temperatura esterna massima (2051) | Da 25 a 37,5 | 30°C |
| | | Temperatura esterna minima (2052) | Da 35 a 45°C | 40°C |
| | | Temperatura esterna massima dell'acqua per regolazione climatica (2061) | Da 5 a 25°C | 25°C |
| | | Temperatura esterna minima dell'acqua per regolazione climatica (2062) | Da 5 a 25°C | 18°C |
| | | Temperatura esterna massima dell'acqua per regolazione climatica 2 (2071) | Da 5 a 25°C | 18°C |
| | | Temperatura esterna minima dell'acqua per regolazione climatica 2 (2072) | Da 5 a 25°C | 5°C |
| | Impostazioni modalità Assente | Temperatura esterna acqua (5013) | Da 15 a 55°C | 15°C |
| | | Temperatura ambiente (5014) | Da 16 a 30°C | 16°C |
| | | Temperatura regolazione climatica 1 (5017) | Da 15 a 55°C | 15°C |
| | | Temperatura regolazione climatica 2 (5018) | Da 15 a 55°C | 15°C |
| | | Temperatura esterna acqua (5011) | Da 5 a 25°C | 25°C |
| | | Temperatura ambiente (5012) | Da 18 a 30°C | 30°C |
| | | Temperatura regolazione climatica 1 (5015) | Da 5 a 25°C | 25°C |





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 20 2026-09-11 오전 10:54:15

| Fase 1 | Fase 2 | Fase 3 | Descrizione | Impostazione predefinita |
|---|---|---|---|---|
| Opzioni pompa di calore | Impostazioni modalità Assente | Temperatura regolazione climatica 2 (5016) | Da 5 a 25°C | 25°C |
| | | Temperatura serbatoio dell'acqua calda sanitaria (5019) | Da 30 a 70°C | 30°C |
| | Impostazioni pompa di calore per l'acqua calda sanitaria | Temperatura massima per la pompa di calore (3021) | Da 45 a 53/55/63/70°C (*2) | 53/55/63/70°C (*2) |
| | | Isteresi di spegnimento termostato pompa di calore (3022) | Da 0 a 10°C | 0/2°C (*1) |
| | | Isteresi di accensione termostato pompa di calore (3023) | Da 5 a 30°C | 5°C |
| | | Tempo minimo di erogazione del calore (3024) | Da 1 a 20 minuti | 5 min. |
| | | Tempo massimo di erogazione dell'acqua calda (3025) | Da 5 a 95 minuti | 30 min. |
| | | Tempo massimo di erogazione del calore (3026) | Da 30 a 600 minuti | 180 min. |
| | Impostazione spegnimento pompa di calore (4013) | | Da 10 °C a 45 °C | 45 °C |
| | Controllo PV/controllo potenza di picco (5041, 5081) | | Attivato/Off | Off |
| | | | Quando Attivato è selezionato, scegliere tra Controllo PV e Controllo potenza di picco | Controllo PV Nota 4) |
| | Controllo rapporto frequenza (5051) | | Attivato/Off | Off |
| | Controllo griglia intelligente (5091) | | Attivato/Off | Off |
| | Riscaldatore booster (3031) | | Attivato/Off | Attivato |
| | Riscaldatore di riserva (4021) | | Attivato/Off | Off |
| | Riscaldatore esterno (4026) | | Attivato/Off | Off |
| | Caldaia di riserva (4031) | | Attivato/Off | Off |
| | Impostazioni tipo uscita (6041) | | Valvola a 2 vie / Pompa di zona | Valvola a 2 vie |
| | Stato pompa di calore | | Visualizzazione stato pompa di calore | |





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 21 2026-09-11 오전 10:54:15

# Modalità di installazione/servizio

| Fase 1 | Fase 2 | Fase 3 | Descrizione | Impostazione predefinita |
|---|---|---|---|---|
| Modalità autotest | Display modalità autotest | | Attivato/Off | Off |
| | | | Display modalità autotest | |
| | | | Pompa dell'acqua Attivato/Off | Off |
| | | | Riscald. turbo Attivato/Off | Off |
| | | | Valvola ACS (3 vie) Attivato/Off | Off |
| | | | Valvola Zona 1 | Off |
| | | | Riscaldatore1 di riserva | Off |
| | | | Riscaldatore2 di riserva | Off |
| | | | Caldaia di riserva | Off |
| | | | Valvola Zona 2 | Off |
| | | | Valvola di miscelazione | Off |
| Opzioni unità interna | Prodotto | | Info prodotto unità interna | |
| | Installazione 1 | | Info installazione 1 unità interna | |
| | Installazione 2 | | Info installazione 2 unità interna | |
| | Indirizzo unità interna | | Indirizzo interno unità interna | |
| Valore di impostazione campo | Impostazione semplice | | Inserire valore e ID FSV | |
| | Caricamento FSV | | Leggere impostazioni FSV unità interna | |
| | Download FSV (ambiente interno) | | Scrivere impostazioni FSV unità interna | |
| Ripristino ODU K3 | | | Ripristino K3 | |
| Ripristina tutti i dati della modalità di servizio | | | Ripristina impostazioni manutenzione | |
| Cronologia modalità di servizio | | | Visualizza cronologia impostazioni di manutenzione | |

- Nota1) Quando si cambia il tipo di riscaldamento nella Zona 1 o nella Zona 2, cambia l'immagine mostrata in Panoramica. Dopo aver cambiato il tipo di riscaldamento, è necessario riavviare il prodotto e registrarlo nuovamente in SmartThings.
- Nota 2) La calibrazione della temperatura è attivata solo quando Controller installato internamente > Usa i dati di temperatura del controller è selezionato.
- Nota 3) Dopo aver apportato una modifica alle impostazioni Attivazione della funzione di acqua calda (3011), è necessario riavviare il prodotto e registrarlo nuovamente in SmartThings.
- Nota 4) Controllo PV deve essere impostato su Utilizzato per poter accedere al menu Risparmio di energia PV.
- (*1) Il valore è determinato dal tipo di unità idronica.
- (*2) Il valore è determinato dal tipo di unità esterna.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 22 2026-09-11 오전 10:54:15

NOTA

- L'indirizzo viene visualizzato in formato esadecimale. Vedere la tabella sottostante.

| Esadecimale | Decimale | Esadecimale | Decimale | Esadecimale | Decimale |
|---|---|---|---|---|---|
| 00 | 0 | 10 | 16 | 20 | 32 |
| 01 | 1 | 11 | 17 | 21 | 33 |
| 02 | 2 | 12 | 18 | 22 | 34 |
| 03 | 3 | 13 | 19 | 23 | 35 |
| 04 | 4 | 14 | 20 | 24 | 36 |
| 05 | 5 | 15 | 21 | 25 | 37 |
| 06 | 6 | 16 | 22 | 26 | 38 |
| 07 | 7 | 17 | 23 | 27 | 39 |
| 08 | 8 | 18 | 24 | 28 | 40 |
| 09 | 9 | 19 | 25 | 29 | 41 |
| 0A | 10 | 1A | 26 | 2A | 42 |
| 0B | 11 | 1B | 27 | 2B | 43 |
| 0C | 12 | 1C | 28 | 2C | 44 |
| 0D | 13 | 1D | 29 | 2D | 45 |
| 0E | 14 | 1E | 30 | 2E | 46 |
| 0F | 15 | 1F | 31 | 2F | 47 |

| Esadecimale | Decimale | Esadecimale | Decimale |
|---|---|---|---|
| 30 | 48 | 40 | 64 |
| 31 | 49 | 41 | 65 |
| 32 | 50 | 42 | 66 |
| 33 | 51 | 43 | 67 |
| 34 | 52 | 44 | 68 |
| 35 | 53 | 45 | 69 |
| 36 | 54 | 46 | 70 |
| 37 | 55 | 47 | 71 |
| 38 | 56 | 48 | 72 |
| 39 | 57 | 49 | 73 |
| 3A | 58 | 4A | 74 |
| 3B | 59 | 4B | 75 |
| 3C | 60 | 4C | 76 |
| 3D | 61 | 4D | 77 |
| 3E | 62 | 4E | 78 |
| 3F | 63 | 4F | 79 |





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 23 2026-09-11 오전 10:54:16

# Modalità Impostazione campi

## Pompa di calore aria/acqua: Solo il modello AE***DN**** / MIM-E03FN / MIM-E03HN

### ⚠ ATTENZIONE

- Impostare il valore FSV di un prodotto diverso dai modelli specificati facendo riferimento alla relativa etichetta fornita con il manuale del prodotto, quindi attaccarla sul coperchio della scatola di controllo. I valori FSV nella tabella si applicano ai modelli specificati.

**NOTA**

- Assicurarsi di eseguire il ripristino dell'alimentazione quando si modifica il valore FSV (#3041 in 3046) della funzione disinfezione e il valore FSV (#5011 in 5019) dell'impostazione della modalità Assente.

### Field Setting Value (FSV) 10**

Codice 10**: Limiti di temperatura superiore e inferiore di ogni modalità di funzionamento di AI Home per riscaldamento (uscita acqua, stanza), raffrescamento (uscita acqua, stanza), ACS (serbatoio)

- I valori nella tabella seguente hanno solo valore esemplificativo per favorirne la comprensione.

| Codice principale | Menu | Funzione | | | | Codice secondario | CODICE MODELLO: AE***DN*MPK / AE***DN*SPG / MIM-E03*N | | | CODICE MODELLO: AE***DN*THP | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Standard impostazione | | | Standard impostazione | | |
| | | Elemento | | Fasi | Unità | | Impostazione predefinita | Valore min. | Valore max. | Impostazione predefinita | Valore min. | Valore max. |
| Telecomando cablato Codice 10** | Raffreddamento | Temperatura uscita acqua per raffrescamento | Max. | 1 | ˚C | 1011 | 25 | 18 | 25 | 25 | 18 | 25 |
| | | | Min. | 1 | ˚C | 1012 | 16 | 5 | 18 | 16 | 5 | 18 |
| | | Temperatura ambiente per raffrescamento | Max. | 1 | ˚C | 1021 | 30 | 28 | 30 | 30 | 28 | 30 |
| | | | Min. | 1 | ˚C | 1022 | 18 | 18 | 28 | 18 | 18 | 28 |
| | Riscaldamento | Temperatura uscita acqua per riscaldamento | Max. | 1 | ˚C | 1031 | 65/70/75 (*1) | 37 | 65/70/75 (*1) | 55 | 37 | 55 |
| | | | Min. | 1 | ˚C | 1032 | 25 | 15 | 37 | 25 | 15 | 37 |
| | | Temperatura ambiente per riscaldamento | Max. | 1 | ˚C | 1041 | 30 | 18 | 30 | 30 | 18 | 30 |
| | | | Min. | 1 | ˚C | 1042 | 16 | 16 | 18 | 16 | 16 | 18 |
| | ACS | Temperatura serbatoio ACS | Max. | 1 | ˚C | 1051 | 55/63/70 (*1) | 50 | 70 | 50 | 50 | 70 |
| | | | Min. | 1 | ˚C | 1052 | 40 | 30 | 40 | 40 | 30 | 40 |
| | Isteresi per Calore Accensione | Isteresi acqua in uscita per riscaldamento | | 0,5 | ˚C | 1061 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| | | Isteresi acqua in uscita per raffreddamento | | 0,5 | ˚C | 1062 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 7 |
| | | Isteresi stanza per riscaldamento | | 0,5 | ˚C | 1063 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| | | Isteresi stanza per raffreddamento | | 0,5 | ˚C | 1064 | 1 | 1 | 7 | 1 | 1 | 7 |

**NOTA**

- Il valore FSV #3011 in AI Home deve essere impostato su 1 o 2 per utilizzare la modalità ACS.
- (*1) Il valore è determinato dal tipo di unità esterna.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 24 2026-09-11 오전 10:54:16

## Intervallo di impostazione di AI Home: Codice 10**

### Raffrescamento ambiente (FSV#1011~1022)

- Temperatura uscita acqua desiderata: Limite superiore (#1011, predefinito 25 °C, intervallo: 18 ~ 25 °C),
  Limite inferiore (#1012, predefinito 16 °C, intervallo: 5 ~ 18°C)
  - Con queste impostazioni FSV predefinite, è possibile modificare la temperatura dell'uscita acqua desiderata nell'intervallo 16 ~ 25 °C per il raffrescamento.
  - Non impostarlo sotto i 16 gradi per impedire la formazione di condensa sul pavimento quando si utilizza il raffrescamento a pavimento.
- Temperatura ambiente desiderata: Limite superiore (#1021, predefinito 30 °C), Limite inferiore (#1022, predefinito 18 °C)
  - Con queste impostazioni FSV predefinite, è possibile modificare la temperatura ambiente desiderata nell'intervallo 18 ~ 30 °C per il raffrescamento.

### Riscaldamento ambiente (FSV#1031~1042)

- Temperatura uscita acqua desiderata: Limite superiore (#1031, predefinito 55/65/70/75 °C, intervallo: 37 ~ 55/65/70/75 °C),
  Limite inferiore (#1032, predefinito 25 °C, intervallo: 15 ~ 37°C)
  - Con queste impostazioni FSV predefinite, è possibile modificare la temperatura dell'uscita acqua desiderata nell'intervallo 25 ~ 65/70/75 °C per il riscaldamento.
- Temperatura ambiente desiderata: Limite superiore (#1041, predefinito 30 °C), Limite inferiore (#1042, predefinito: 16°C)
  - Con queste impostazioni FSV predefinite, è possibile modificare la temperatura ambiente desiderata nell'intervallo 16 ~ 30 °C per il riscaldamento.

### Riscaldamento ACS (FSV#1051~1052)

- Temperatura serbatoio ACS desiderata: Limite superiore (#1051, predefinito 50/55/63/70 °C, intervallo: 50 ~ 70 °C),
  Limite inferiore (#1052, predefinito 40 °C, intervallo: 30 ~ 40°C)
  - Con queste impostazioni FSV predefinite, è possibile modificare la temperatura del serbatoio desiderata nell'intervallo 40 ~ 55/63/70 °C per il riscaldamento ACS.

### Isteresi (FSV#1061~1064)

Se il valore di FSV è alto, è necessario un tempo maggiore per la termoregolazione

- Controllo della temperatura di uscita dell'acqua per isteresi (riscaldamento)
  Es.) Quando la temperatura di uscita dell'acqua specificata è 55 °C, la temperatura di spegnimento della termoregolazione è 57 °C e la temperatura di accensione della termoregolazione è 55 °C-FSV#1061 (valore predefinito 0 °C, intervallo 0~7 °C).
- Controllo della temperatura di uscita dell'acqua per isteresi (raffreddamento)
  Es.) Quando la temperatura di uscita dell'acqua specificata è 7 °C, la temperatura di spegnimento della termoregolazione è 7 °C e la temperatura di accensione della termoregolazione è 7 °C+FSV#1062 (valore predefinito 1 °C, intervallo 1~7 °C).
- Controllo della temperatura della stanza per isteresi (riscaldamento)
  Es.) Quando la temperatura della stanza specificata è 30 °C, la temperatura di spegnimento della termoregolazione è 31 °C e la temperatura di accensione della termoregolazione è 30 °C-FSV#1063 (valore predefinito 0 °C, intervallo 0~7 °C).
- Controllo della temperatura della stanza per isteresi (raffreddamento)
  Es.) Quando la temperatura della stanza specificata è 18 °C, la temperatura di spegnimento della termoregolazione è 18 °C e la temperatura di accensione della termoregolazione è 18 °C+FSV#1064 (valore predefinito 1 °C, intervallo 1~7 °C).





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 25 2026-09-11 오전 10:54:16

# Modalità Impostazione campi

## Field Setting Value (FSV) 20**

Codice 20** : Design Water Law (WL) e termostato esterno Riscaldamento (2 WL per pavimento e FCU), Raffrescamento (2 WL per pavimento e FCU), WL e tipi termostato

- I valori nella tabella seguente hanno solo valore esemplificativo per favorirne la comprensione.

| Codice principale | Menu | Funzione | | | | Codice secondario | CODICE MODELLO: AE***DN*MPK / AE***DN*SPG / MIM-E03*N | | | CODICE MODELLO: AE***DN*THP | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Standard impostazione | | | Standard impostazione | | |
| | | Elemento | | Fasi | Unità | | Impostazione predefinita | Valore min. | Valore max. | Impostazione predefinita | Valore min. | Valore max. |
| Water Law Codice 20** | Riscaldamento | Temperatura esterna per riscaldamento WL | Max. | 1 | ˚C | 2011 | -10 | -20 | 5 | -10 | -20 | 5 |
| | | | Min. | 1 | ˚C | 2012 | 15 | 10 | 20 | 15 | 10 | 20 |
| | | Temperatura uscita acqua per Riscaldamento WL1 (UFH) | Max. | 1 | ˚C | 2021 | 40 | 17 | 65/70/75 (*1) | 40 | 17 | 55 |
| | | | Min. | 1 | ˚C | 2022 | 25 | 17 | 65/70/75 (*1) | 25 | 17 | 55 |
| | | Temperatura uscita acqua per Riscaldamento WL2 (FCU) | Max. | 1 | ˚C | 2031 | 50 | 17 | 65/70/75 (*1) | 50 | 17 | 55 |
| | | | Min. | 1 | ˚C | 2032 | 35 | 17 | 65/70/75 (*1) | 35 | 17 | 55 |
| | | Selezione Riscaldamento WL | Tipo WL | - | - | 2041 | 1 (WL1) | 1 | 2 | 1 (WL1) | 1 | 2 |
| | Raffreddamento | Temperatura esterna per Raffrescamento WL | Max. | 1 | ˚C | 2051 | 30 | 25 | 35 | 30 | 25 | 35 |
| | | | Min. | 1 | ˚C | 2052 | 40 | 35 | 45 | 40 | 35 | 45 |
| | | Temperatura uscita acqua per Raffrescamento WL1 (UFH) | Max. | 1 | ˚C | 2061 | 25 | 5 | 25 | 25 | 5 | 25 |
| | | | Min. | 1 | ˚C | 2062 | 18 | 5 | 25 | 18 | 5 | 25 |
| | | Temperatura uscita acqua per Raffrescamento WL2 (FCU) | Max. | 1 | ˚C | 2071 | 18 | 5 | 25 | 18 | 5 | 25 |
| | | | Min. | 1 | ˚C | 2072 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 25 |
| | | Selezione Raffrescamento WL | Tipo WL | - | - | 2081 | 1 (WL1) | 1 | 2 | 1 (WL1) | 1 | 2 |
| | Controllo esterno | Temperatura ambiente esterno | #1 (UFHs) | 1 | - | 2091 | 0 (No) | 0 | 4 | 0 (No) | 0 | 4 |
| | | | #2 (FCUs) | 1 | - | 2092 | 0 (No) | 0 | 4 | 0 (No) | 0 | 4 |
| | Telecomando | Temperatura ambiente telecomando Controllo | | 1 | - | 2093 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 |

**NOTA**

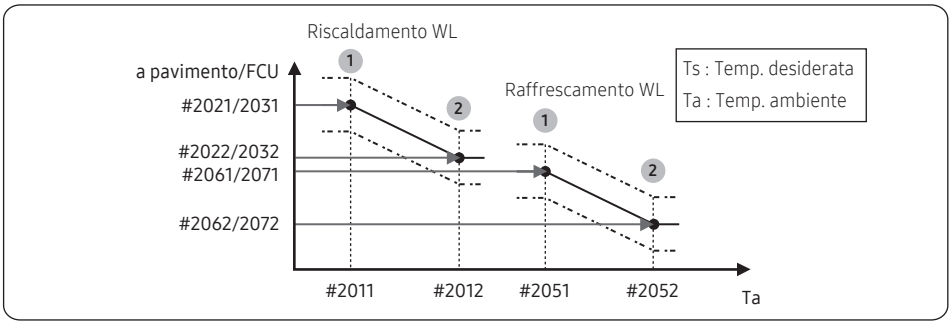
- (*1) Il valore è determinato dal tipo di unità esterna.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 26 2026-09-11 오전 10:54:16

## Termostato ambiente e Water Law / AI Home: Codice 20**




### Water Law per riscaldamento (FSV#2011~2041)

- Intervallo temperatura aria esterna: Limite inferiore 1 (#2011, predefinito -10 °C, intervallo: -20 ~ 5 °C),
  Limite superiore 2 (#2012, predefinito 15 °C, intervallo: 10 ~ 20 °C)
  - Con queste impostazioni predefinite, la temperatura dell'uscita acqua per WL riscaldamento può essere modificata nell'intervallo di temperatura esterna di -10 ~ 15 °C.
- Intervallo di temperatura uscita acqua rispettivamente per le applicazioni a pavimento/FCU:
  Limite superiore 1 (#2021/2031, predefinito 40/50 °C, intervallo: 17 ~ 55/65/70/75°C
  Limite inferiore 2 (#2022/2032, predefinito 25/35 °C, intervallo: 17 ~ 55/65/70/75°C
  - Con queste impostazioni predefinite, la temperatura di uscita acqua per WL riscaldamento può essere modificata nell'intervallo di temperatura di 25/35 ~ 40/50 °C.
- Qualora il controllo della zona 2 (FSV# 4061 = 0) e il termostato ambiente esterno non vengano utilizzati (FSV# 2091 = 0, #2092 = 0). Tipo di water law in base ai dispositivi di riscaldamento (pavimento/FCU): #2041(predefinito 1(WL1 per pavimento)), 2(WL2 per FCU o radiatore)

### Water Law per raffrescamento (FSV#2051~2081)

- Intervallo temperatura aria esterna: Limite inferiore 1 (#2051, predefinito 30 °C, intervallo: 25 ~ 35 °C),
  Limite superiore 2 (#2052, predefinito 40 °C, intervallo: 35 ~ 45°C)
  - Con queste impostazioni predefinite, la temperatura di uscita acqua per WL raffrescamento può essere modificata nell'intervallo di temperatura esterna di 30 ~ 40 °C.
- Intervallo di temperatura uscita acqua rispettivamente per le applicazioni a pavimento/FCU:
  Limite superiore 1 (#2061/2071, predefinito 25/18 °C), Limite inferiore 2 (#2062/2072, predefinito 18/5 °C)
  - Con queste impostazioni predefinite, la temperatura di uscita acqua per WL raffrescamento può essere modificata nell'intervallo di 5/18 ~ 18/25 °C.
- Qualora il controllo della zona 2 (FSV# 4061 = 0) e il termostato ambiente esterno non vengano utilizzati (FSV# 2091 = 0, #2092 = 0). Tipo di water law in base ai dispositivi di raffrescamento (pavimento/FCU): #2081(predefinito 1(WL1 per pavimento)), 2(WL2 per FCU o radiatore)
- Non impostare WL1 sotto i 16 gradi per impedire la formazione di condensa sul pavimento quando si utilizza il raffrescamento a pavimento.





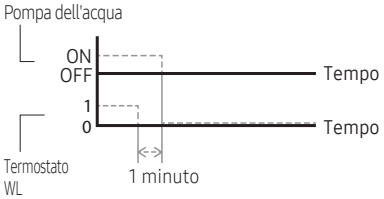
DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 27 2026-09-11 오전 10:54:16

# Modalità Impostazione campi

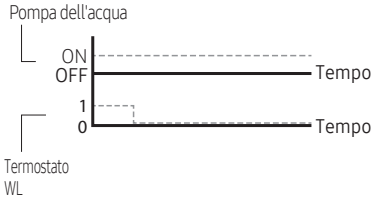
**Temperatura ambiente esterno (opzione campo) (FSV#2091/2092)**

- Termostato ambiente #1 (#2091, predefinito 0 per nessun utilizzo), #2 (#2092, predefinito 0 per nessun utilizzo)
  - Per utilizzare AI Home per la funzione di riscaldamento/raffrescamento, entrambe le impostazioni precedenti devono essere impostate su 0 contemporaneamente. In caso contrario, il termostato controlla il sistema.
  - Per utilizzare l'opzione Temperatura ambiente esterno, impostare l'opzione di controllo a 2 zone (FSV #4061) su "0" per disattivarla.
  - Se impostato su #2091/#2092 1, il compressore può essere attivato e disattivato solo dal termostato.
  - Se impostato su #2091/#2092 2~4, il compressore può essere attivato o disattivato dal termostato o in base alla temperatura dell'acqua scaricata WL.(#2092 2, Termostato WL spento → Pompa acqua spenta, #2092 3, Termostato WL spento → Pompa acqua accesa, #2092 4, Termostato WL spento → Pompa acqua 7 minuti spenta → 3 minuti accesa →.....).

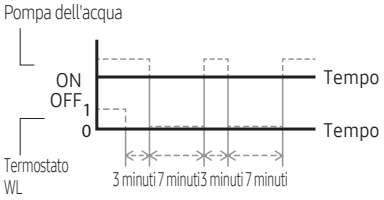
#2092 2,




#2092 3,




#2092 4,




  - Quando si utilizza il termostato, l'utente ha la possibilità di alzare o abbassare la temperatura dell'acqua nell'intervallo -5 ~ +5 °C.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 28 2026-09-11 오전 10:54:16

- Quando si utilizza il termostato ambiente, la valvola a pavimento deve essere connessa alla valvola a 2 vie #1 e la valvola FCU deve essere connessa separatamente alla valvola a 2 vie #2 del PBA dell'unità idronica.
- Quando è installato solo il raffrescamento/riscaldamento a pavimento e la temperatura dell'acqua in uscita e Water Law è troppo bassa, la valvola a 2 vie potrebbe essere chiusa e potrebbe verificarsi l'errore E911.
- Quando le unità a pavimento e FCU vengono installate insieme e operano in modalità raffrescamento, la valvola a pavimento potrebbe chiudersi e potrebbe verificarsi l'errore E911 per impedire la formazione di condensa quando la temperatura dell'acqua in uscita scende al di sotto di 16 °C. Pertanto, FCU dovrebbe fissare il valore minimo per la velocità di flusso.
- Il termostato 2 che controlla FCU ha la priorità per le modalità operative e la temperatura dell'acqua di scarico.
- Samsung non può essere ritenuta responsabile di inconvenienti come la formazione di condensa sul pavimento che può verificarsi a causa del mancato collegamento della valvola a pavimento alla valvola a 2 vie #1 del PBA dell'unità idronica.

**Controllo della temperatura ambiente AI Home (FSV#2093)**

- Controllo tramite sensore di temperatura ambiente
  - Se impostato su #2093 1, il compressore può essere acceso o spento solo tramite sensore di temperatura ambiente.
  - Se impostato su #2093 2~4, il compressore può essere acceso o spento tramite sensore di temperatura ambiente o in base alla temperatura dell'acqua scaricata WL.
    (#2093 2, Termostato WL spento → Pompa acqua spenta, #2093 3, Termostato WL spento → Pompa acqua accesa, #2093 4, Termostato WL spento → Pompa acqua 7 minuti spenta → 3 minuti accesa →.....).





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 29 2026-09-11 오전 10:54:16

# Modalità Impostazione campi

## Field Setting Value (FSV) 30**

Codice 30** : Opzioni dell'utente per il riscaldamento del serbatoio (Acqua Calda Sanitaria) acqua calda per uso domestico

- I valori nella tabella seguente hanno solo valore esemplificativo per favorirne la comprensione.

| Codice principale | Menu | Funzione | | | | Codice secondario | CODICE MODELLO: AE***DN*MPK / AE***DN*SPG / MIM-E03*N | | | CODICE MODELLO: AE***DN*THP | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Standard impostazione | | | Standard impostazione | | |
| | | Elemento | | Fasi | Unità | | Impostazione predefinita | Valore min. | Valore max. | Impostazione predefinita | Valore min. | Valore max. |
| Serbatoio dell'acqua calda per uso domestico Codice 30** | ACS | Attiva modalità ACS | Modalità ACS | - | - | 3011 | 1 (*3)<br>0 (*4) | 0 (*3)<br>0 (*4) | 2 (*3)<br>2 (*4) | 1 (*3)<br>0 (*4) | 0 (*3)<br>0 (*4) | 2 (*3)<br>2 (*4) |
| | | Pompa di calore | Temp. max. | 1 | ˚C | 3021 | 55/63/70 (*1) | 45 | 55/63/70 (*1) | 53 | 45 | 53 |
| | | | Arresto | 1 | ˚C | 3022 | 0 (*3)<br>2 (*4) | 0 (*3)<br>0 (*4) | 10 (*3)<br>10 (*4) | 0 (*3)<br>2 (*4) | 0 (*3)<br>0 (*4) | 10 (*3)<br>10 (*4) |
| | | | Inizio | 1 | ˚C | 3023 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 30 |
| | | | Tempo operativo min. | 1 | min | 3024 | 5 | 1 | 20 | 5 | 1 | 20 |
| | | | Tempo operativo max. | 5 | min | 3025 | 30 | 5 | 95 | 30 | 5 | 95 |
| | | | Intervallo operativo | 30 | min | 3026 | 180 | 30 | 600 | 180 | 30 | 600 |
| | | Riscaldatore booster | Accensione/ Spegnimento | - | - | 3031 | 1 (Attiva) | 0 (Spegnimento) | 1 | 1 (Attiva) | 0 (Spegnimento) | 1 |
| | | | Ritardo | 5 | min | 3032 | 20 | 20 | 95 | 20 | 20 | 95 |
| | | | Overshoot | 1 | ˚C | 3033 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| | | Disinfezione | Accensione/ Spegnimento | - | - | 3041 | 1 (Attiva) | 0 (Spegnimento) | 1 | 1 (Attiva) | 0 (Spegnimento) | 1 |
| | | | Frequenza | 1 | Giorno | 3042 | Ven (5) | Dom (0) | Tutto (7) | Ven (5) | Dom (0) | Tutto (7) |
| | | | Ora di inizio | 1 | - | 3043 | 14/23 (*1) | 0 | 23 | 23 | 0 | 23 |
| | | | Temp. desiderata | 5 | ˚C | 3044 | 70 | 40 | 70 | 70 | 40 | 70 |
| | | | Durata | 5 | min | 3045 | 10 | 5 | 60 | 10 | 5 | 60 |
| | | | Tempo max. | 1 | ora | 3046 | 8 | 1 | 24 | 8 | 1 | 24 |
| | | Alimentazione ACS tramite azione dell'utente | Funzione Timer OFF | - | - | 3051 | 0 (No) | 0 | 1 (Sì) | 0 (No) | 0 | 1 (Sì) |
| | | | Durata | 1 | (x10)min | 3052 | 6 | 3 | 30 | 6 | 3 | 30 |
| | | Pannello solare/ Termostato ACS | Combinazione H/P | 1 | - | 3061 | 0 (No) | 0 | 2 | 0 (No) | 0 | 2 |
| | | Valvola a 3 vie | Direzione predefinita | - | - | 3071 | 0 (Ambiente) | 0 | 1 (Serbatoio) | 0 (Ambiente) | 0 | 1 (Serbatoio) |
| | Funzione Aggiunta | Misurazione energia | Capacità riscaldatore di riserva | 1 | kW | 3081 | 2 | 1 | 6 | 2 | 1 | 6 |
| | | | Capacità riscaldatore booster | 1 | kW | 3083 | 3 | 1 | 6 | 3 | 1 | 6 |





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 30 2026-09-11 오전 10:54:16

NOTA

- (*1) Il valore è determinato dal tipo di unità esterna.
- (*3) : Si applica al modello AE200DN****.
- (*4) : Si applica ai modelli AE160DN****/MIM-E03*N.

## Acqua Calda Sanitaria Riscaldamento : Codice 30**

### Applicazione ACS (FSV#3011)

Il valore FSV #3011 in AI Home deve essere impostato su 1 o 2 per utilizzare la funzione ACS.

Se il valore FSV #3011 è impostato su 1, la funzione ACS viene avviata in base alla temperatura Thermo on.
(In caso di riscaldamento/raffrescamento - Modalità di funzionamento combinata ACS)

Se il valore FSV #3011 è impostato su 2, la funzione ACS viene avviata in base alla temperatura Thermo off.
(In caso di riscaldamento/raffrescamento - Modalità di funzionamento combinata ACS)

(Ad esempio, quando la temperatura corrente diventa 45 °C nelle condizioni in cui la temperatura Thermo on è 43 °C e quella Thermo off è 48 °C, Acqua Calda Sanitaria si spegne se il valore FSV #3011 è impostato su 1 e Acqua Calda Sanitaria si accende se il valore FSV #3011 è impostato su 2.)

### Variabili pompa di calore per il controllo del serbatoio ACS (FSV#3021~3026)

- Temperatura massima del serbatoio ACS con funzione pompa di calore:
  FSV #3021, predefinito 53/55/63/70 °C, intervallo: 45 ~ 53/55/63/70 °C.)
- Differenza di temperatura che determina la temperatura di spegnimento della pompa di calore:
  FSV #3022, intervallo: 0 ~ 10°C.
- Differenza di temperatura che determina la temperatura di accensione della pompa di calore:
  FSV #3023, predefinito 5 °C, intervallo: 5 ~ 30°C.

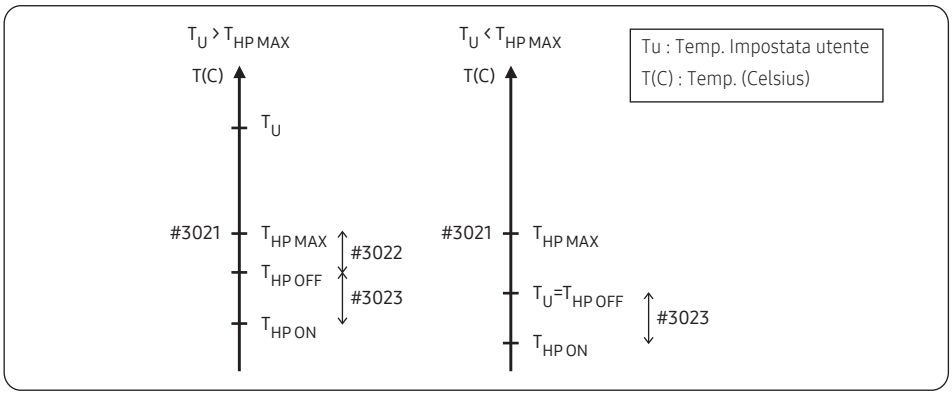




DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 31 2026-09-11 오전 10:54:17

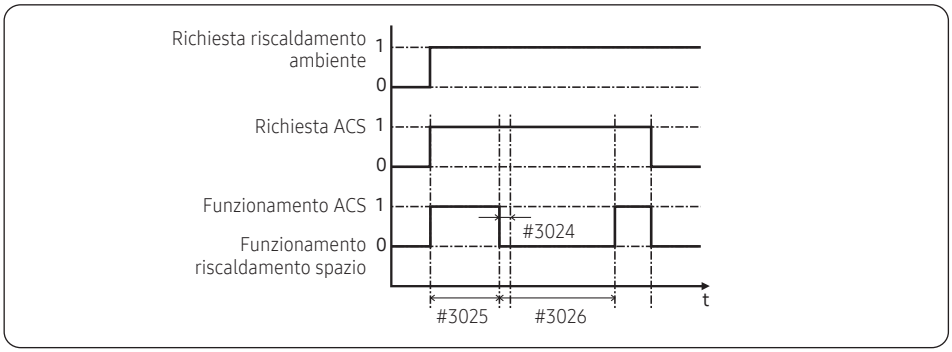
# Modalità Impostazione campi

**[controllo Thermo on/off temperatura acqua serbatoio ACS]**




- Timer modalità riscaldamento ACS: il timer modalità gestisce i termini di funzionamento in presenza di richieste simultanee di riscaldamento/raffrescamento ambiente e ACS.
  - FSV #3024 (tempo operativo riscaldamento ambiente minimo, predefinito 5 minuti, intervallo 1 ~ 20 minuti), #3025 (tempo ACS massimo, predefinito 30 minuti, intervallo 5 ~ 95 minuti), #3026(tempo operativo riscaldamento ambiente massimo, predefinito 3 ore, intervallo 0,5 ~ 10 ore)
  - Il tempo max operativo viene applicato solo in presenza di richieste di ACS e Riscaldamento ambienti. Il riscaldamento ambiente o ACS funziona in modo continuo finché non raggiunge la temperatura desiderata senza limite di tempo in una singola operazione.

**[Controllo variazione tempo della modalità riscaldamento ambiente e ACS]**





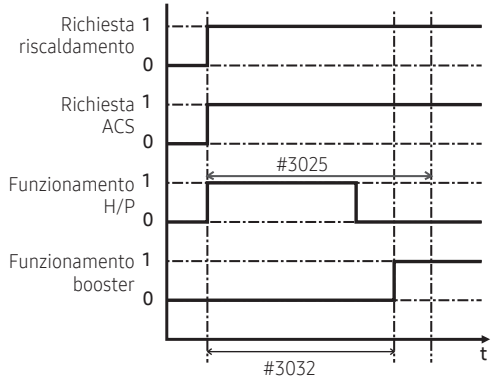



DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 32 2026-09-11 오전 10:54:17

**Variabili riscaldatore booster per il controllo del serbatoio ACS (FSV#3031~3033)**

- Il valore FSV #3031 deve essere impostato su "1(Accensione)" (predefinito) per utilizzare il riscaldatore booster come fonte di calore aggiuntiva per il serbatoio ACS.
- Timer ritardo avvio riscaldatore booster: In caso di richiesta ACS, questo timer ritarda il funzionamento del riscaldatore booster rispetto alla pompa di calore.
  - FSV #3032 (predefinito 20 min., intervallo 20 ~ 95 min.), Nella modalità ACS "Power/Forzata", il timer di ritardo viene ignorato e il booster si avvia immediatamente.
  - Nella modalità ACS "Economica", il riscaldamento ACS avviene unicamente con la pompa di calore.
  - #3032 deve essere inferiore al tempo H/P massimo (#3025). Se il ritardo viene impostato su un valore troppo elevato, il riscaldamento ACS potrebbe richiedere molto tempo.
- Differenza di temperatura che determina la temperatura di spegnimento del riscaldatore booster (T_BH OFF = Tu + #3033): FSV #3033, predefinito 0 °C, intervallo: 0 ~ 4°C.
- Differenza di temperatura che determina la temperatura di accensione del riscaldatore booster (T_BH ON = T_BH OFF - 2)

**[Controllo variazione tempo della pompa di calore e del riscaldatore booster di ACS]**




**NOTA**

- Il valore FSV #4022 per la priorità riscaldatore booster deve essere impostato su "0 (entrambi)" o "2" (booster) per utilizzare il riscaldatore booster.
- In caso contrario (priorità riscaldatore di riserva), il riscaldatore booster può essere utilizzato anche in assenza di domanda del riscaldatore di riserva.
- Il modello "AE200DN****" non dispone del riscaldatore booster, ma è controllato dal riscaldatore di riserva.) Se si desidera un controllo alternativo, FSV#3031/FSV#6051 deve essere impostato su 1.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 33 2026-09-11 오전 10:54:17

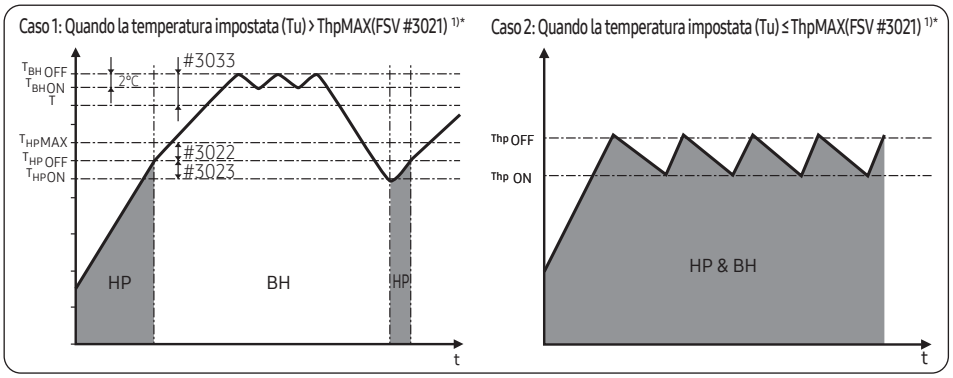
# Modalità Impostazione campi

**<Esempio di utilizzo del riscaldatore booster (BSH) nell'erogazione di acqua calda>**

Caso 1) Quando la temperatura è impostata su 70 °C
il BSH si accende una temperatura inferiore a 68 °C, si spegne a una temperatura superiore a 70 °C.

Caso 2) Quando la temperatura impostata è 50 °C (condizione FSV 3022 = 0)
la pompa di calore e il BSH si attivano a una temperatura inferiore a 45 gradi e si disattivano a una temperatura superiore a 50 °C
(temperature funzione Thermo off/on usate contemporaneamente)

**[Controllo Thermo on/off della pompa di calore e del riscaldatore booster]**




**NOTA**

- 1)* Il valore è determinato dal tipo di unità esterna.
- Modalità operativa ACS "Accensione/Forzato/Standard" senza riscaldatore booster installato, la modalità ACS funziona solo da pompa di calore. Tuttavia, quando si imposta FSV#6051, è possibile sostituirlo con un riscaldatore di riserva.





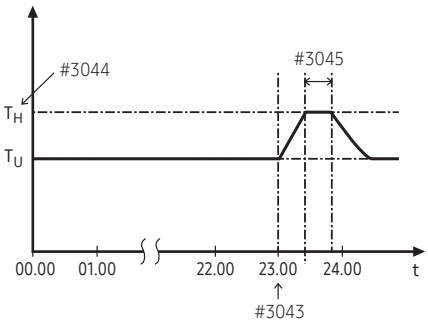
DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 34 2026-09-11 오전 10:54:17

### Funzione disinfezione

1) "Riscald. turbo" Disinfezione

- Per utilizzare la funzione disinfezione, il valore FSV #3041 deve essere impostato su "1 (Accensione)" (predefinito).
  - Programmazione: Giorno (#3042, predefinito "venerdì"), ora di avvio (#3043, predefinito "23:00"), temperatura limite serbatoio. (#3044, predefinito "70 ˚C"), durata (#3045, predefinito 10 min.)

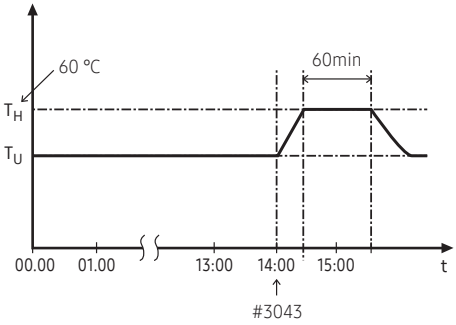
**[Controllo variazione tempo della pompa di calore e del riscaldatore booster di ACS]**




2) Disinfezione della "Pompa di calore R290"

- Per utilizzare la funzione disinfezione, il valore FSV #3041 deve essere impostato su "1 (Accensione)" (predefinito).
- Se il valore FSV #3031 è impostato su "0 (Spento)", la funzione di disinfezione viene eseguita solo dalla pompa di calore per raggiungere una temperatura limite serbatoio.
  - Programmazione: Giorno (#3042, predefinito "venerdì"), ora di avvio (#3043, predefinito "14:00"), temperatura limite serbatoio. 60 °C, durata 60 min.

**[Controllo variazione tempo della pompa di calore e del riscaldatore booster di ACS]**








DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 35 2026-09-11 오전 10:54:17

# Modalità Impostazione campi

**NOTA**

- La funzione di disinfezione è disponibile solo se è collegato un riscaldatore booster. Tuttavia, quando si imposta FSV#6051, è possibile sostituirlo con un riscaldatore di riserva.
  (Tuttavia, anche AE***CXY*** è in grado di eseguire la disinfezione della pompa di calore).
- L'unità esterna R290 Mono (AE***CXY**G) può funzionare in modalità di disinfezione senza riscaldatore booster.
- Durante l'operazione di disinfezione delle pompe di calore, a prescindere dalle impostazioni, i controlli PV/Smart Grid/ interblocco solare/interblocco boiler non funzionano.
- Se la funzione disinfezione non funziona regolarmente durante il tempo operativo massimo (errore E919), verificare la capacità del serbatoio, la capacità del riscaldatore booster e il riscaldatore booster stesso.

### Forzato ACS tramite immissione dell'utente (FSV#3052)

- La modalità Forzato può essere attivata modificando il valore FSV #3011 (predefinito=0=NON USARE) SU 1 / 2 (USARE)
- La modalità Forzato funzionerà in base all'impostazione del timer (#3051, #3052).

### Ulteriori informazioni sull'installazione del termostato ACS/pannello solare per ACS con pompa di calore (opzione campo) (FSV#3061)

- I pannelli solari e la pompa di calore sono in grado di funzionare simultaneamente impostando il valore. (FSV #3061, "1")
- Quando si utilizza il termostato ACS, impostare FSV #3061, "2".

### Valvola a 3 vie (FSV#3071)

- La valvola a 3 vie determina la direzione dell'ACS (acqua calda sanitaria) e il riscaldamento/raffrescamento dell'ambiente e non può aprirsi in entrambe le direzioni contemporaneamente.
- Esiste un minuto di ritardo di chiusura della valvola a 2 vie/3 vie e nessun ritardo di apertura.
- Il valore FSV 3071 determina una direzione a 3 vie. [Predefinito #3071=0; quando la valvola a 3 vie non è alimentata, è diretta verso l'ambiente]

### Misurazione energia (FSV#3081/3083)

- Per indicare accuratamente il consumo energetico, la capacità del riscaldatore di riserva e del riscaldatore booster deve essere impostata utilizzando FSV #3081 / 3083.

**NOTA**

- Le misurazioni dell'energia, effettuate dal prodotto, possono discostarsi dal consumo energetico effettivo.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 36 2026-09-11 오전 10:54:17

## Field Setting Value (FSV) 40**

Codice 40** : Opzioni dell'utente per dispositivi di riscaldamento, inclusi il riscaldatore di riserva interno e la caldaia esterna

- I valori nella tabella seguente hanno solo valore esemplificativo per favorirne la comprensione.

| Codice principale | Menu | Funzione | | | | Codice secondario | CODICE MODELLO: AE***DN*MPK / AE***DN*SPG / MIM-E03*N | | | CODICE MODELLO: AE***DN*THP | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Standard impostazione | | | Standard impostazione | | |
| | | Elemento | | Fasi | Unità | | Impostazione predefinita | Valore min. | Valore max. | Impostazione predefinita | Valore min. | Valore max. |
| Riscaldamento Code 40** | Riscaldamento | Pompa di calore | Riscaldamento/ Priorità ACS | - | - | 4011 | 0 (ACS) | 0 | 1 (Riscaldamento) | 0 (ACS) | 0 | 1 (Riscaldamento) |
| | | | Temperatura esterna bassa per Priorità riscaldamento | 1 | ˚C | 4012 | 0 | -15 | 20 | 0 | -15 | 20 |
| | | | Temperatura spegnimento riscaldamento | 1 | ˚C | 4013 | 35/45 (*2) | 10 | 35/45 (*2) | 35 | 10 | 35 |
| | | Riscaldatore di riserva | Accensione/ Spegnimento | - | - | 4021 | 0 (No) | 0 | 1 | 0 (No) | 0 | 1 |
| | | | Priorità BUH/BSH | 1 | - | 4022 | 2 (BSH) (*3) | 2 (*3) | 2 (*3) | 2 (BSH) (*3) | 0 (*3) | 2 (*3) |
| | | | | | | | 0 (Entrambi) (*4) | 0 (*4) | 2 (*4) | 0 (Entrambi) (*4) | 0 (*4) | 2 (*4) |
| | | | Riscaldatore di riserva attivato/disattivato | - | - | 4023 | 1 (Sì) | 0 (No) | 1 | 1 (Sì) | 0 (No) | 1 |
| | | | Temperatura soglia | 1 | ˚C | 4024 | 0 | -25 | 35 | 0 | -25 | 35 |
| | | | Temp. backup sbrinamento | 5 | ˚C | 4025 | 15 | 10 | 55 | 15 | 10 | 55 |
| | | | Riscaldatore esterno | - | - | 4026 | 0 | 0 | 1 | N/D | N/D | N/D |
| | | Caldaia di riserva | Caldaia di riserva on/off | - | - | 4031 | 0 (No) | 0 | 1 (Sì) | 0 (No) | 0 | 1 (Sì) |
| | | | Priorità caldaia | - | - | 4032 | 0 (No) | 0 | 1 (Sì) | 0 (No) | 0 | 1 (Sì) |
| | | | Condizione soglia | 1 | ˚C | 4033 | -15 | -20 | 5 | -15 | -20 | 5 |
| | | Valvola di miscelazione | Applicazione | 1 | - | 4041 | 2 (Sì) (*5) | 0 (*5) | 2 (*5) | 2 (Sì) (*5) | 0 (*5) | 2 (*5) |
| | | | | | | | 0 (Entrambi) (*6) | 0 (*6) | 2 (*6) | 0 (Entrambi) (*6) | 0 (*6) | 2 (*6) |
| | | | ΔT target (Riscaldamento) | 1 | ˚C | 4042 | 10 | 5 | 15 | 10 | 5 | 15 |
| | | | ΔT target (Raffrescamento) | 1 | ˚C | 4043 | 10 | 5 | 15 | 10 | 5 | 15 |
| | | | Fattore di controllo | 1 | - | 4044 | 2 | 1 | 5 | 2 | 1 | 5 |
| | | | Intervallo di controllo | 1 | min | 4045 | 1 | 1 | 30 | 1 | 1 | 30 |
| | | | Tempo di funzionamento | 1 | (x10) sec | 4046 | 12 | 6 | 24 | 12 | 6 | 24 |
| | | Pompa inverter | Applicazione | - | - | 4051 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 3 |
| | | | ΔT target | 1 | ˚C | 4052 | 5 | 2 | 8 | 5 | 2 | 8 |
| | | | Fattore di controllo | 1 | - | 4053 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| | | | Uscita PWM minima | 1 | -10% | 4054 | 0 (25%) | 0 (25%) | 3 (55%) | 0 (25%) | 0 (25%) | 3 (55%) |





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 37 2026-09-11 오전 10:54:17

# Modalità Impostazione campi

| Codice principale | Menu | Funzione | | | | Codice secondario | CODICE MODELLO: AE***DN*MPK / AE***DN*SPG / MIM-E03*N | | | CODICE MODELLO: AE***DN*THP | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Standard impostazione | | | Standard impostazione | | |
| | | Elemento | | Fasi | Unità | | Impostazione predefinita | Valore min. | Valore max. | Impostazione predefinita | Valore min. | Valore max. |
| Riscaldamento Code 40** | Funzione Aggiunta | Controllo di zona | Applicazione | 1 | - | 4061 | 1 (Sì) (*5) | 0 (*5) | 1 (*5) | 1 (Sì) (*5) | 0 (*5) | 1 (*5) |
| | | | | | | | 0 (Entrambi) (*6) | 0 (*6) | 1 (*6) | 0 (Entrambi) (*6) | 0 (*6) | 1 (*6) |
| | | | Controllo (V/V 2 vie) pompa zona 1 T spento | 1 | - | 4062 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 |
| | | | Controllo (V/V 2 vie) pompa zona 2 T spento | 1 | - | 4063 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 |

**NOTA**

- (*2) Il valore è determinato dal tipo di unità esterna.
- (*3) : Si applica al modello AE200DN****.
- (*4) : Si applica ai modelli AE160DN****/MIM-E03*N.
- (*5) : Si applica ai modelli AE***DNX***/AE***DNZ***.
- (*6) : Si applica ai modelli AE***DNW***/AE***DNY***/MIM-E03*N.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 38 2026-09-11 오전 10:54:17

## Opzione di riscaldamento aggiuntiva: 40**

### Variabili pompa di calore per il riscaldamento ambiente (FSV#4011~4013)

- Il valore FSV #4011 per la priorità ACS è impostato su "0(ACS)" come impostazione predefinita. Il riscaldamento ambiente ottiene la priorità impostando il valore FSV #4011 "1", ma questo accade solo quando la temperatura esterna è inferiore alla temperatura specificata definita dal valore FSV #4012.
- Quando la priorità è sull'ACS, la modalità ACS (FSV #3025, predefinito 30 minuti) e il riscaldamento dell'ambiente (FSV#3026, predefinito 180 minuti) funzionano alternativamente, quando la priorità è sul riscaldamento ambiente, funzionano come modalità di riscaldamento dell'ambiente.
- Temperatura di spegnimento del riscaldamento ambiente (FSV #4013, predefinito "35/45 ˚C", intervallo 14 ~ 35/45 ˚C): A una temperatura esterna superiore a questo valore, il riscaldamento ambiente viene disattivato.

### Variabili riscaldatore di riserva per il riscaldamento ambiente (FSV#4021~4025)

- Il valore FSV #4021 deve essere impostato su 1 (Sì) per utilizzare il riscaldatore di riserva elettrico nell'unità idronica come fonte di calore aggiuntiva.
- Per configurare le condizioni di funzionamento del riscaldatore di riserva impostando FSV #4023 e FSV #4024.
  - Quando FSV #4023 è impostato su 0, il riscaldatore di riserva funziona indipendentemente dalla temperatura esterna.
  - Quando FSV #4023 è impostato su 1 (predefinito), il riscaldatore di riserva funziona quando la temperatura esterna è inferiore a FSV #4024 (predefinito "0") per risparmiare energia. Il suo funzionamento è limitato a FSV #4024 o a valori superiori.
- FSV #4022 può essere impostato su priorità quali 0 (entrambi), 1 (riscaldatore di riserva) e 2 (riscaldatore booster).
- Il valore FSV #4022 per la priorità del riscaldatore di riserva deve essere impostato su "0 (entrambi)" (predefinito) o "1" (riserva) per l'utilizzo del riscaldatore di riserva. Se FSV #4022 non è impostato su 2 (priorità riscaldatore booster), il riscaldatore di riserva può essere utilizzato anche in assenza di domanda del riscaldamento booster.
- La temperatura soglia per il funzionamento del riscaldatore di riserva durante la modalità sbrinamento per evitare correnti fredde generate dall'acqua gelata può essere controllata regolando FSV #4025. Con un valore FSV #4025 corrispondente alla temperatura dell'uscita acqua, il riscaldatore di riserva si accende.

**NOTA**

- Per utilizzare contemporaneamente il riscaldatore di riserva e il riscaldatore booster come FSV#4022="0", controllare la capacità del contatore di potenza dell'abitazione prima dell'utilizzo.

### Riscaldatore esterno per il riscaldamento ambiente (opzione campo) (FSV#4026)

- Il valore FSV #4026 deve essere impostato su "1 (Sì)" per utilizzare il riscaldatore di riserva esterno come fonte di calore aggiuntiva. (Predefinito: "0 (No installazione)")
- L'algoritmo operativo del riscaldatore esterno è uguale a quello del riscaldatore di riserva integrato. Tuttavia, non funziona con le modalità ACS e disinfezione attivate.
- Su alcuni modelli non è possibile impostare questa funzione. (Vedere la tabella FSV)





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 39 2026-09-11 오전 10:54:17

# Modalità Impostazione campi

**Caldaia di riserva esterna per il riscaldamento ambiente (opzione campo) (Field Option) (FSV#4031~4033)**

- Il valore FSV #4031 deve essere impostato su "1 (Sì)" per utilizzare una caldaia di riserva come fonte di calore aggiuntiva. (Predefinito: "0 (No installazione)")
- La priorità della caldaia di riserva e della pompa di calore sono definiti dal valore FSV #4032 (predefinito: "0 (SPEGNIMENTO)")
- Per compensare il calo delle prestazioni di riscaldamento della pompa di calore in condizioni climatiche molto rigide, la caldaia di riserva funziona al posto della pompa di calore al di sotto della temperatura soglia (FSV #4033, predefinito"-15 °C, intervallo -20 ~ 5 ˚C).

**Montaggio della valvola di miscelazione (opzione campo) (FSV#4041~4046)**

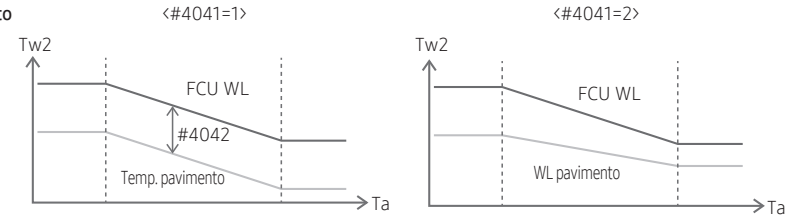
- Il valore FSV #4041 deve essere impostato su "1 o 2" per utilizzare la valvola di miscelazione.

※ 4041 =1 : Controllo basato sulla differenza di temperatura (4042, 4043)

※ 4041 =2 : Controllo basato sulla differenza di temperatura del valore WL

- Anche quando si imposta #4041 su "1", la valvola di miscelazione è sostanzialmente azionata dalla valvola WL per FCU/pavimento, ma se il controllo delle zone (FSV #4061 = "0") non è in uso e FCU e pavimento funzionano simultaneamente con accensione della termoregolazione, viene controllata in base alla differenza di temperatura (4042, 4043).

es. Riscaldamento




- Il valore FSV #4042/#4043 riguarda la regolazione della differenza di temperatura tra Tw3 (Tw2) e Tw4.
- FSV #4044 determina il grado di apertura/chiusura della valvola per funzionamento: maggiore è il numero impostato, maggiore è il grado di apertura/chiusura per funzionamento. Funziona a ogni intervallo impostato FSV#4045.
- Quando si utilizza la valvola di miscelazione, è necessario abbinare il valore FSV #4046 alla caratteristica del tempo di funzionamento della valvola. (impostato secondo le specifiche della valvola di miscelazione.)

**NOTA**

- I modelli AE200DNX*** / AE160DNZ*** (2 zone-integrato) sono configurati per consentire il funzionamento della valvola di miscelazione.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 40 2026-09-11 오전 10:54:17

### Montaggio della pompa inverter (opzione campo) (FSV#4051~4054)

- FSV #4051=1 (predefinito): Utilizzo pompa inverter + Uscita PWM max 100%, FSV #4051=2: Utilizzo pompa inverter + Uscita PWM max 85%, FSV #4051=3: Utilizzo pompa inverter + Uscita PWM max 70%, FSV #4051=0: Pompa fissa.
- Il valore FSV #4052 riguarda la regolazione della differenza di temperatura tra Tw2 e Tw1.
- FSV #4053 determina l'entità della modifica nell'uscita PWM durante il funzionamento della pompa: maggiore è il valore impostato, maggiore è l'entità della modificia nell'uscita PWM per funzionamento.
- L'uscita PWM minima della pompa è limitata tra il 25% e il 55% in base a FSV #4054.
  (Impostazione "0": 25%, "1": 35%, "2": 45%, "3": 55%)

**NOTA**

- Tw1 (temp. acqua in ingresso), Tw2 (temp. acqua di scarico), Tw3 (temp. acqua in uscita riscaldatore di riserva), Tw4 (temp. valvola di miscelazione)

### Controllo zone (opzione campo) (FSV#4061~4063)

- Controllo zone tramite AI Home (opzione di installazione) FSV #4061 deve essere impostato su "1 (Sì)" per il controllo zone.
  - Per utilizzare il controllo zone (FSV #4061 = 1), impostare l'opzione di controllo del termostato (FSV #2091 e #2092) su "0" per disattivarla.
  - Questa opzione campo controlla ogni zona (zona 1, zona 2) con l'impostazione AI Home senza utilizzare il segnale del termostato ambiente esterno.
  - In base all'impostazione FSV #4062/4063, la pompa della zona (V/V 2 vie) funziona con il termostato zona 1/zona 2 spento (impostazione "0": termostato spento_ pompa dell'acqua spenta, "1": termostato spento _pompa dell'acqua accesa, "2": termostato spento _pompa dell'acqua 7 min spenta → 3 min accesa →.....).

**NOTA**

- I modelli AE200DNX*** / AE160DNZ*** (2 zone-integrato) sono configurati per consentire il funzionamento della zona 2.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 41 2026-09-11 오전 10:54:17

# Modalità Impostazione campi

## Campo valore impostazione (FSV) 50**/60**

Codice 50**/60** : Opzioni dell'utente per funzioni aggiuntive

- I valori nella tabella seguente hanno solo valore esemplificativo per favorirne la comprensione.

| Codice principale | Menu | Funzione | | | | Codice secondario | CODICE MODELLO: AE***DN*MPK / AE***DN*SPG / MIM-E03*N | | | CODICE MODELLO: AE***DN*THP | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Standard impostazione | | | Standard impostazione | | |
| | | Elemento | | Fasi | Unità | | Impostazione predefinita | Valore min. | Valore max. | Impostazione predefinita | Valore min. | Valore max. |
| Altre Code 50** | Modalità Assente | | Temperatura uscita acqua per raffrescamento | 1 | ˚C | 5011 | 25 | 5 | 25 | 25 | 5 | 25 |
| | | | Temperatura ambiente per raffrescamento | 1 | ˚C | 5012 | 30 | 18 | 30 | 30 | 18 | 30 |
| | | | Temperatura uscita acqua per riscaldamento | 1 | ˚C | 5013 | 15 | 15 | 55 | 15 | 15 | 55 |
| | | | Temperatura ambiente per riscaldamento | 1 | ˚C | 5014 | 16 | 16 | 30 | 16 | 16 | 30 |
| | | | Temp. WL1 raffrescamento | 1 | ˚C | 5015 | 25 | 5 | 25 | 25 | 5 | 25 |
| | | | Temp. WL2 raffrescamento | 1 | ˚C | 5016 | 25 | 5 | 25 | 25 | 5 | 25 |
| | | | Temp. WL1 riscaldamento | 1 | ˚C | 5017 | 15 | 15 | 55 | 15 | 15 | 55 |
| | | | Temp. WL2 riscaldamento | 1 | ˚C | 5018 | 15 | 15 | 55 | 15 | 15 | 55 |
| | | | Temp. Serbatoio ACS | 1 | ˚C | 5019 | 30 | 30 | 70 | 30 | 30 | 70 |
| | Risparmio ACS | | Temp. risparmio ACS | 1 | ˚C | 5021 | 5 | 0 | 40 | 5 | 0 | 40 |
| | | | Modalità risparmio ACS | 1 | - | 5022 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | | | Temp. Thermo on risparmio ACS | 1 | ˚C | 5023 | 25 | 0 | 40 | 25 | 0 | 40 |
| | Variabili TDM | | Tempo operativo max. A2W | 5 | min | 5031 | N/D | N/D | N/D | 30 | 10 | 90 |
| | | | Tempo operativo min. A2W | 1 | min | 5032 | N/D | N/D | N/D | 5 | 5 | 60 |
| | | | A2W / Priorità ACS | 1 | - | 5033 | N/D | N/D | N/D | 0 (A2A) | 0 | 1 (ACS) |
| | Controllo picco potenza | | Applicazione | - | - | 5041 | 0 (No) | 0 | 1 (Sì) | 0 (No) | 0 | 1 (Sì) |
| | | | Selezione forzata parti off | 1 | - | 5042 | 0 (Tutto) | 0 | 3 | 0 (Tutto) | 0 | 3 |
| | | | Uso tensione ingresso | - | - | 5043 | 1 (Alta) | 0 (Bassa) | 1 | 1 (Alta) | 0 (Bassa) | 1 |
| | Controllo rapporto frequenza | | | - | - | 5051 | 0 (No) | 0 | 1 (Sì) | 0 (No) | 0 | 1 (Sì) |
| | Funzione Aggiunta | Controllo PV | Applicazione | 1 | - | 5081 | 0 (No) | 0 | 1 (Sì) | 0 (No) | 0 | 1 (Sì) |
| | | | Impostazione valore modifica temp. (Raffrescamento) | 1 | ˚C | 5082 | 2 | 1 | 20 | 2 | 1 | 20 |
| | | | Impostazione valore modifica temp. (Riscaldamento) | 1 | ˚C | 5083 | 2 | 1 | 50 | 2 | 1 | 50 |





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 42 2026-09-11 오전 10:54:17

| Codice principale | Menu | Funzione | | | | Codice secondario | CODICE MODELLO: AE***DN*MPK / AE***DN*SPG / MIM-E03*N | | | CODICE MODELLO: AE***DN*THP | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | Standard impostazione | | | Standard impostazione | | |
| | | Elemento | | Fasi | Unità | | Impostazione predefinita | Valore min. | Valore max. | Impostazione predefinita | Valore min. | Valore max. |
| Altre Code 50** | Funzione Aggiunta | Controllo Smart Grid | Applicazione | 1 | - | 5091 | 0 (No) | 0 | 1 (Sì) | 0 (No) | 0 | 1 (Sì) |
| | | | Impostazione valore modifica temp. (Riscaldamento) | 1 | ˚C | 5092 | 2 | 1 | 50 | 2 | 1 | 50 |
| | | | Impostazione valore modifica temp. (ACS) | 1 | ˚C | 5093 | 5 | 1 | 40 | 5 | 1 | 40 |
| | | | Modalità ACS (Temp. serbatoio desiderata) | 1 | - | 5094 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Altre Code 60** | Unità esterna | Controllo unità di riscaldamento esterna | Temp sbrinamento ACS | 1 | ˚C | 6011 | 40 | 10 | 70 | 40 | 10 | 70 |
| | | | Limite temporale minimo di funzionamento del termostato acceso | 1 | min | 6022 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 30 |
| | | | Termostato acceso/spento facoltativo | 1 | - | 6031 | 1 (Sì) | 0 (No) | 1 (Sì) | 1 (Sì) | 0 (No) | 1 (Sì) |
| | Controllo termostato | Tipo | 0 : Valvola a 2 vie<br>"1" : Pompa dell'acqua | 1 | - | 6041 | 1 (*5)<br>0 (*6) | 0 (*5)<br>0 (*6) | 1 (*5)<br>1 (*6) | 1 (*5)<br>0 (*6) | 0 (*5)<br>0 (*6) | 1 (*5)<br>1 (*6) |
| | Riscaldatore di riserva | Utilizzo con la funzione ACS | | 1 | - | 6051 | 1 (Sì) (*3)<br>0 (Entrambi) (*4) | 0 (Entrambi) (*3)<br>0 (Entrambi) (*4) | 1 (Sì) (*3)<br>1 (Sì) (*4) | 1 (Sì) (*3)<br>0 (Entrambi) (*4) | 0 (Entrambi) (*3)<br>0 (Entrambi) (*4) | 1 (Sì) (*3)<br>1 (Sì) (*4) |

**NOTA**

- (*3) : Si applica al modello AE200DN****.
- (*4) : Si applica ai modelli AE160DN****/MIM-E03*N.
- (*5) : Si applica ai modelli AE***DNX***/AE***DNZ***.
- (*6) : Si applica ai modelli AE***DNW***/AE***DNY***/MIM-E03*N.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 43 2026-09-11 오전 10:54:18

# Modalità Impostazione campi

## Altri : Codice 50**/60**

### Modalità Assente (FSV#5011~5019)

- Tutte le temperature desiderate, riscaldamento e raffrescamento ambiente, WL, ACS, temperatura ambiente, vengono impostate sui valori definiti nella tabella precedente nella modalità Assente.

**NOTA**

- Abbassando le temperature desiderate (FSV #5011 ~ #5019), il sistema funziona normalmente.

### Riscaldamento ACS economico (FSV#5021~5023)

- Riscaldamento ACS basato solo sulla pompa di calore per risparmiare energia (modalità Eco di AI Home)
  La temperatura ACS desiderata è inferiore alla temperatura impostata dall'utente.
  La differenza di temperatura è definita dal valore FSV #5021. (Predefinito: 5 °C) Se l'utente imposta la temperatura 45 °C, il sistema imposta la temperatura desiderata 40 °C con l'impostazione predefinita.
  - Per aumentare ulteriormente il consumo energetico, utilizzare la "modalità risparmio energetico" (#5022, predefinito: 0, SPEGNIMENTO)
  - È possibile impostare la temperatura "Thermo On" durante la "modalità risparmio energetico" utilizzando il valore FSV #5023





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 44 2026-09-11 오전 10:54:18

**Variabili TDM (FSV #5031~5033)**

- Con l'installazione contemporanea dei prodotti Aria/Aria (condizionatore di tipo aria-aria) e A2W (unità idronica aria-acqua), la macchina esterna può erogare l'intera capacità alle unità interne in funzione (incluso Aria/Aria o A2W). In caso di richieste operative simultanee da più macchine Aria/Aria con A2W, la priorità del controllo della macchina esterna (frequenza del compressore) verrà assegnata ad Aria/Aria, data la risposta rapida per il comfort di utilizzo. Solo la capacità rimanente della macchina esterna verrà assegnata ad A2W durante il normale funzionamento di Aria/Aria. In questo caso, il riscaldamento di A2W potrebbe richiedere molto tempo, pertanto la macchina esterna alternerà le priorità di controllo tra Aria/Aria e A2W in base al tempo.
- Tempo operativo massimo prioritario (al valore FSV #5033=0): FSV #5031 (predefinito 30 minuti, intervallo 10 ~ 90 minuti). Al termine del tempo massimo di Aria/Aria, la macchina esterna funzionerà solo per A2W per aumentare le prestazioni di riscaldamento/raffrescamento di A2W, anche in presenza di richieste di funzionamento continue di Aria/Aria.
- Tempo operativo minimo non prioritario (al valore FSV #5033=0): FSV #5032 (predefinito 5 minuti, intervallo 3 ~ 60 minuti). In questo tempo minimo, la macchina esterna funzionerà solo per A2W, anche in presenza di richieste di funzionamento continue di A2W.

| <Specifiche operative di TDS (Time Division Switching) in conformità all'impostazione del valore FSV #5033 (se il funzionamento simultaneo di A2A e A2W è attivato)> | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Impostazione FSV | Raffrescamento Aria/Aria + Raffrescamento A2W | Raffrescamento Aria/Aria + Riscaldamento A2W | Riscaldamento Aria/Aria + Raffrescamento A2W | Riscaldamento Aria/Aria + Riscaldamento A2W |
| Priorità Aria/Aria (#5033=0) | Raffrescamento Aria/Aria Raffrescamento A2W Stessa modalità di raffrescamento Controllo TDS | Raffrescamento Aria/Aria Spegnimento A2W (il riscaldatore funziona senza riscaldamento). Raffreddamento | Riscaldamento Aria/Aria A2W x (non in funzione) Riscaldamento | Riscaldamento Aria/Aria Riscaldamento A2W Stessa modalità di riscaldamento Controllo TDS |
| Priorità (ACS) A2W (#5033=1) | Come con A2A Impostazione priorità | Riscaldamento A2W Raffrescamento Aria/Aria (Riscaldamento + Raffrescamento) Controllo TDS | Come con Aria/Aria Impostazione priorità | Come con Aria/Aria Impostazione priorità |

※ Aria/Aria : Aria-aria,  A2W: Aria-acqua

– Quando la priorità (ACS) A2W è abilitata, alla funzione acqua calda (riscaldamento) viene data priorità solo se il funzionamento simultaneo di Aria/Aria e A2W è attivato (ON). Le altre funzioni sono quelle disponibili quando è abilitata la priorità A2A.

## ⚠ ATTENZIONE

- Quando A2W è in funzione, Aria/Aria non viene azionato. Si tratta di un normale funzionamento.
- Se Aria/Aria e A2W non sono in funzione simultaneamente, è possibile utilizzare qualsiasi modalità senza limitazione alla modalità operativa.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 45 2026-09-11 오전 10:54:18

# Modalità Impostazione campi

### Controllo picco di potenza (FSV#5041~5043)

- Se l'utente stipula con la società elettrica locale un contratto per limitare il consumo energetico in caso di aumento improvviso dell'utilizzo di corrente, può impostare il FSV "Spegnimento forzato".
- L'impostazione di FSV#5041 (predefinito "0", Non usare) determina se usare Controllo potenza di picco.
- A seconda dell'impostazione di FSV#5042, il sistema funzionerà nel modo seguente quando il contatto esterno è "ON":
  Se input è "0 (predefinito)", il riscaldatore di riserva (BUH) non è disponibile.
  Se l'ingresso è "1", è disponibile solo il compressore (pompa di calore).
  Se l'ingresso è " 2", è disponibile solo il riscaldatore booster (BSH).
  Se l'ingresso è "3", non è disponibile nulla.

| [D-00] | Compressore | Riscaldatore di riserva | Riscaldatore booster |
|---|---|---|---|
| 0 (Predefinito) | Permesso | Disattivazione forzata | Permesso |
| 1 | Permesso | Disattivazione forzata | Disattivazione forzata |
| 2 | Disattivazione forzata | Disattivazione forzata | Permesso |
| 3 | Disattivazione forzata | Disattivazione forzata | Disattivazione forzata |

- Per impostazione predefinita, il controllo viene applicato quando la tensione di alimentazione del contatto di ingresso è elevata. Secondo il valore FSV (#5043), è consentito adottare questa logica in condizioni di bassa tensione in casi eccezionali.
- Quando si applica Controllo potenza di picco, il sistema è soggetto a "Disattivazione forzata" in base al valore impostato. Di conseguenza, sono necessarie misure appropriate come l'anticongelamento per impedire il congelamento alle basse temperature.

### Controllo FR (controllo rapporto frequenza) - Su AI Home compare "DR" (FSV#5051)

- In questo modo, si limita la frequenza massima del compressore dell'unità esterna. (se #5051 = 1 "uso")
  - Metodo 1: il controllo del segnale CC esterno utilizza una tensione CC di 0 ~ 10 V (0v = 50%, ~ 10 V = 150%)
  - Metodo 2: Controllo rapporto domanda (DR) attraverso comunicazione Modbus.

### Controllo PV (controllo fotovoltaico) (FSV#5081~5083)

Riguarda il risparmio energetico utilizzando l'energia solare.

Per il controllo PV, il valore FSV #5081 deve essere impostato su "1(Sì)". (Tuttavia, Controllo potenza di picco non può essere usato allo stesso momento.)

| FSV | 0 | 1 |
|---|---|---|
| #5081 | Disattiva (predefinito) | Attivazione |

**NOTA**

- Questa funzione è attivata solo per le modalità Assente e Acqua Calda Sanitaria.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 46 2026-09-11 오전 10:54:18

- Modalità raffrescamento (FSV #5082 = 2 °C, predefinito)
  - Impostazione sensore ambiente: Valore impostazione corrente - FSV #5082 (Min = FSV #1022)
  - Impostazione uscita acqua: Valore impostazione corrente - FSV #5082 (Min = FSV #1012)
  - Impostazione Water law: Valore impostazione corrente - FSV #5082 (Min = FSV #2061, #2062, #2071, #2072)
- Modalità riscaldamento (FSV #5083 = 2 °C, predefinito)
  - Impostazione sensore ambiente: Valore impostazione corrente + FSV #5083 (Max = FSV #1041)
  - Impostazione uscita acqua: Valore impostazione corrente + FSV #5083 (Max = FSV #1031)
  - Impostazione Water law: Valore impostazione corrente + FSV #5083 (Max = FSV #2021, #2022, #2031, #2032)
- Modalità ACS
  - Funzionamento con accensione della termoregolazione indipendentemente dalla modalità Assente: Impostazione della temperatura = temperatura max della modalità ACS (FSV #1051)

### Controllo Smart Grid (FSV#5091~5094)

Per il controllo Smart Grid, il valore FSV #5091 deve essere impostato su "1(Sì)".

| FSV | 0 | 1 |
|---|---|---|
| #5091 | Disattiva (predefinito) | Attivazione |

### [Controllo Smart Grid]

| Modalità di funzionamento | Terminale 1 | Terminale 2 |
|---|---|---|
| Modalità 1 | Breve | Aperta |
| Modalità 2 | Aperta | Aperta |
| Modalità 3 | Aperta | Breve |
| Modalità 4 | Breve | Breve |

- Modalità 1: Funzionamento thermo off forzato dell'intero sistema
- Modalità 2: Funzionamento normale
  Ugualmente applicato alle modalità riscaldamento e ACS.
- Modalità 3: Funzionamento normale (FSV #5092 = 2 °C, FSV #5093 = 5 °C, predefinito)
  Le temperature impostate per riscaldamento e ACS sono impostate dal valore impostazione FSV.
  - Modalità riscaldamento (impostazione sensore ambiente): Valore impostazione corrente + FSV #5092
  - Modalità riscaldamento (impostazione uscita acqua): Valore impostazione corrente + FSV #5092
  - Modalità riscaldamento (impostazione Water Law): Valore impostazione corrente + FSV #5092
  - Modalità ACS : Valore impostazione corrente + FSV #5093
- Modalità 4: Durante l'utilizzo, la temperatura di configurazione viene riflessa come segue.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 47 2026-09-11 오전 10:54:18

# Modalità Impostazione campi

### Modalità ACS

- Il riscaldatore booster funziona con la pompa di calore immediatamente senza ritardi.
  - #5094=0 : la temperatura impostata desiderata è 55/63/70°C [*1]. FSV#3021 (Temperatura massima del serbatoio ACS con funzione pompa di calore)
  - #5094=1 : la temperatura impostata desiderata è 70 °C.
    [Se il valore FSV #3031 è 0 (riscaldatore booster non utilizzato) o se la modalità ACS è in modalità economica, il riscaldatore booster non viene attivato.]

### Modalità riscaldamento

- Modalità riscaldamento (impostazione sensore ambiente): Valore impostazione corrente + FSV #5092+3 °C (Max=FSV #1041)
- Modalità riscaldamento (impostazione uscita acqua): Valore impostazione corrente + FSV #5092+5 °C (Max=FSV #1031)
- Modalità riscaldamento (impostazione Water Law): Valore impostazione corrente + FSV #5092+5 °C (Max=FSV #2021, #2022, #2031, #2032)

### Modifica della temperatura per la direzione della valvola a 3 vie durante la modalità sbrinamento (FSV#6011)

- Quando si imposta ACS per l'utilizzo (FSV#3011= "1" o "2"), se la temperatura di uscita dell'acqua (TW2) scende al di sotto della temperatura impostata di FSV#6011 (predefinito "40") durante l'operazione di sbrinamento, la valvola a 3 vie cambia automaticamente nella direzione ACS.

### Controllo unità esterna (FSV#6022/6031)

- Limite temporale minimo di funzionamento di Calore Acceso (FSV#6022): Tempo minimo di funzionamento dopo l'avvio dell'unità esterna.
- Funzione Calore Acceso/Termostato Off facoltativa per riscaldamento (FSV#6031): Funzione per indurre un aumento dell'efficienza durante il funzionamento mediante l'arresto dell'unità esterna quando la frequenza di funzionamento di tale unità è bassa in maniera continuativa durante la funzione di riscaldamento.

### Tipo di controllo del termostato (FSV #6041)

- Quando l'impostazione della temperatura ambiente esterno (FSV #2091, #2092) è impostata per l'utilizzo, si applica quanto segue.

| FSV #6041 | Tipo | Uscita quando il contatto Tutti i termostati è disattivato |
|---|---|---|
| 0 | Controllo della valvola 2 vie | Aperta |
| 1 | Controllo della pompa secondaria | OFF |

- Quando l'impostazione della temperatura ambiente esterno (FSV #2091, #2092) e il controllo Zona 2 (FSV #4061) non sono impostati per l'utilizzo, si applica quanto segue.

| FSV #6041 | Modalità ACS | Modalità non ACS |
|---|---|---|
| 0 | Chiusa | Aperta |
| 1 | Chiusa | Aperto for Calore Accensione, chiuso per Termostato Off |

- [*1] Il valore è determinato dal tipo di unità esterna.

### Utilizzo del riscaldatore di riserva durante il funzionamento ACS (FSV#6051)

- Abilitazione riscaldatore di riserva con la funzione ACS.
  - FSV #6051=0 : Il riscaldatore di riserva non viene utilizzato con la funzione ACS
  - FSV #6051=1 : Il riscaldatore di riserva viene utilizzato con la funzione ACS (solo se FSV #3031=1)





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 48 2026-09-11 오전 10:54:18

# Manutenzione dell'unità

## Attività di manutenzione

- Per mantenere l'unità in condizioni operative ottimali, è necessario condurre diverse verifiche e ispezioni su unità e cablaggio a intervalli regolari, preferibilmente ogni anno.
  Queste operazioni di manutenzione devono essere eseguite da un tecnico SAMSUNG locale. A parte la pulizia di AI Home e telecomando con un panno morbido e umido, non è richiesta altra manutenzione.

## ⚠ AVVERTENZA

- In caso di inutilizzo prolungato, ad esempio durante l'estate, è molto importante NON INTERROMPERE L'ALIMENTAZIONE verso l'unità.
- Interrompendo l'alimentazione, si interrompe il movimento ripetitivo automatico del motore per evitare che si inceppi.

## Riscaldamento di emergenza/fornitura di acqua calda di emergenza

<Riscaldamento di emergenza_(con riscaldatore di riserva su (FSV#4021) #4021)>

- La funzione di riscaldamento viene eseguita solo dal riscaldatore di backup in caso di malfunzionamento dell'unità esterna (disponibile solo se è collegato un riscaldatore di backup).

Metodo 1 (impostazione AI Home)

- Attivazione della funzione : Selezionare Riscaldamento di emergenza (⚙ > **Pompa di calore** > **Modalità di emergenza** > **Avvia manualmente** > **Riscaldamento di emergenza**) Accendi in AI Home
- Disattivazione della funzione : Selezionare Riscaldamento di emergenza (⚙ > **Pompa di calore** > **Modalità di emergenza** > **Avvia manualmente** > **Riscaldamento di emergenza**) Spegni in AI Home

Metodo 2 (impostazione interruttore Dip)

- Attivazione della funzione : Disattivare il software Dip 1 del kit di controllo, quindi spegnere e riaccendere.
- Disattivazione della funzione : Attivare il software Dip 1 del kit di controllo, quindi spegnere e riaccendere.
- Funzionamento predefinito: il riscaldamento automatico viene eseguito a una temperatura impostata di 45°C.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 49 2026-09-11 오전 10:54:18

# Manutenzione dell'unità

<Erogazione dell'acqua calda di emergenza_(con ACS su (FSV#3011) e riscaldatore booster su (FSV#3031))>

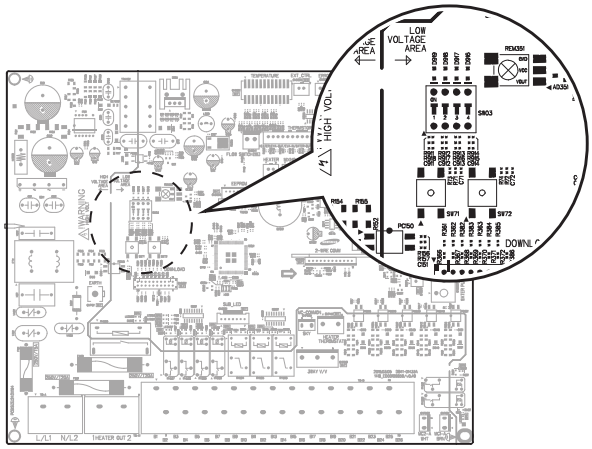
- L'acqua calda viene fornita solo dal riscaldatore booster in caso di malfunzionamento dell'unità esterna.

Metodo 1 (impostazione AI Home)

- Attivazione della funzione : Selezionare Erogazione di acqua calda di emergenza (⚙ > **Pompa di calore** > **Modalità di emergenza** > **Avvia manualmente** > **Erogazione di acqua calda di emergenza**) Accendi in AI Home
- Attivazione della funzione : Selezionare Erogazione di acqua calda di emergenza (⚙ > **Pompa di calore** > **Modalità di emergenza** > **Avvia manualmente** > **Erogazione di acqua calda di emergenza**) Spegni in AI Home

Metodo 2 (impostazione interruttore Dip)

- Attivazione della funzione : Disattivare il software Dip 2 del kit di controllo, quindi spegnere e riaccendere.
- Disattivazione della funzione : Attivare il software Dip 2 del kit di controllo, quindi spegnere e riaccendere.
- Funzionamento predefinito: la fornitura di acqua calda automatica viene eseguita a una temperatura impostata di 50°C.




**NOTA**

- Riscaldamento di emergenza e Erogazione di acqua calda di emergenza non funzionano simultaneamente.
- Il modello AE200DN*MPK viene fornito con un riscaldatore di riserva anziché un riscaldatore booster.

Appendice

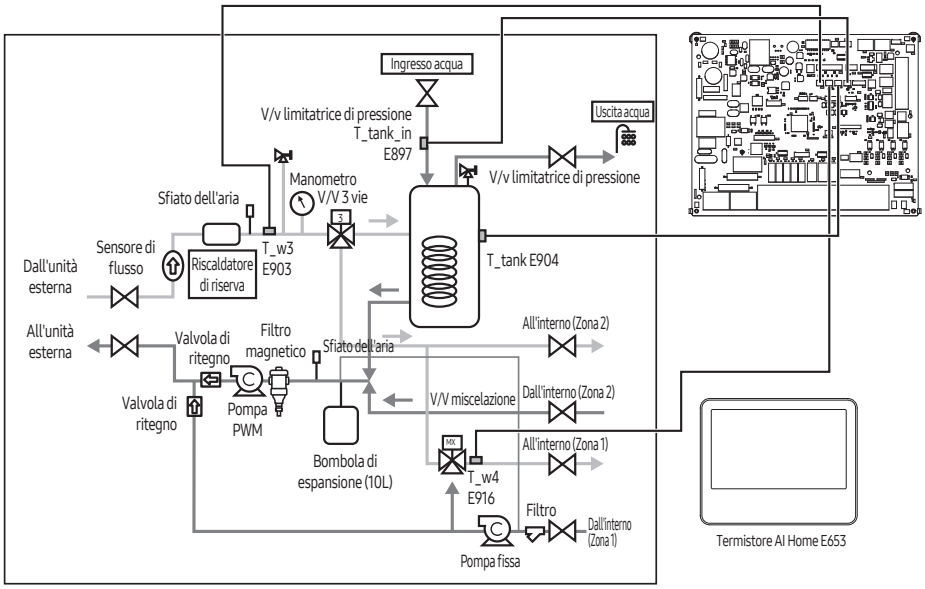


DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 50 2026-09-11 오전 10:54:19

# Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Se l'unità mostra qualche problema di funzionamento, su AI Home verranno visualizzati i relativi codici errore. Nella tabella seguente è riportata la descrizione dei codici errore.

| Display | Spiegazione |
|---|---|
| 120 | Errore di cortocircuito o circuito aperto del sensore di temperatura ambiente dell'unità interna della Zona 2 (rilevata esclusivamente quando vengono utilizzati i dati di temperatura di AI Home) |
| 121 | Errore di cortocircuito o circuito aperto del sensore di temperatura ambiente dell'unità interna della Zona 1 (rilevata esclusivamente quando vengono utilizzati i dati di temperatura di AI Home) |
| 653 | CORTOCIRCUITO o CIRCUITO APERTO del termistore AI Home |
| 896 | Cortocircuito o circuito aperto del sensore di temperatura di uscita acqua (Tw5) per il riscaldatore esterno |
| 897 | Errore di CORTOCIRCUITO o CIRCUITO APERTO nel sensore di ingresso del serbatoio dell'acqua |
| 899 | Termistore uscita acqua zona 1 CHIUSO o APERTO |
| 900 | Termistore uscita acqua zona 2 CHIUSO o APERTO |
| 901 | CORTOCIRCUITO o CIRCUITO APERTO del termistore di ingresso acqua (solo modelli split) |
| 902 | CORTOCIRCUITO o CIRCUITO APERTO del termistore di uscita PHE (solo modelli split) |
| 903 | Termistore uscita acqua CHIUSO o APERTO |
| 904 | Termistore SERBATOIO acqua CHIUSO o APERTO |
| 916 | Termistore valvola di miscelazione CHIUSO o APERTO |







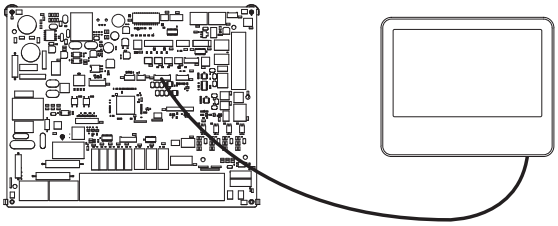

DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 51 2026-09-11 오전 10:54:19

# Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

## Comunicazione

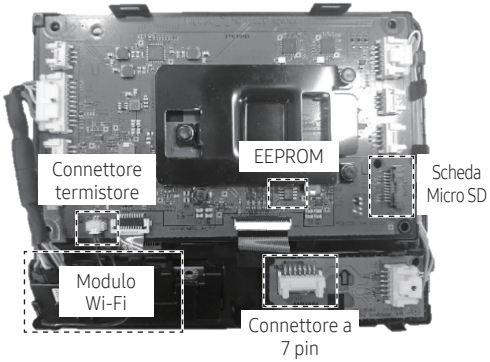
| Display | Spiegazione |
|---|---|
| 105 | Errore di comunicazione Wi-Fi |
| 601 | Errore di comunicazione tra AI Home e unità idronica |
| 604 | Errore di tracciamento tra AI Home e unità idronica |
| 654 | Errore di lettura/scrittura della memoria (EEPROM) (errore di dati AI Home) |
| 670 | Errore di combinazione telecomando |

## E601, E604



## E654

- Errore di lettura/scrittura della memoria (EEPROM) (errore di dati AI Home)







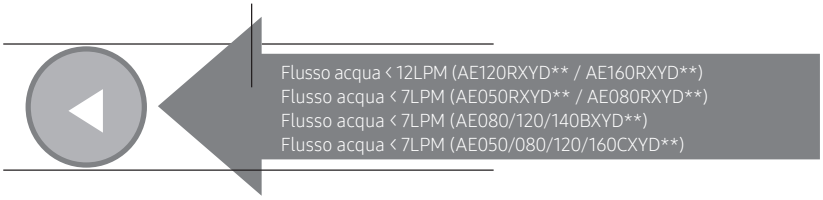

DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 52 2026-09-11 오전 10:54:19

## Sensore flusso e pompa acqua

| Display | Spiegazione |
|---|---|
| 988 | Errore di velocità di flusso bassa<br>• in caso di velocità di flusso bassa tra 30 sec mentre i segnali della pompa dell'acqua sono ON (Avvio)<br>• in caso di velocità di flusso bassa tra 15 sec mentre i segnali della pompa dell'acqua sono ON (Dopo l'avvio) |

### E911

- Pompa acqua attivata (ON) (velocità di flusso bassa): Flusso d'acqua INSUFFICIENTE




**NOTA**

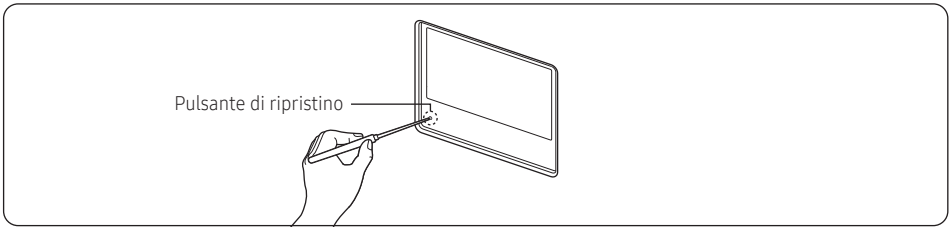
- I modelli AE200DNX***, AE160DNZ*** (tipo integrato a 2 zone) ha 2 pompe integrate. È necessario verificare se l'errrore è causato dalla pompa INV principale o dalla pompa fissa. Utilizzare la "modalità autotest" del telecomando per verificare lo stato di funzionamento di ogni pompa.

## Portata acqua

| | Portate acqua (LPM) | |
|---|---|---|
| | Min. | Max. |
| AE050RXYD** / AE080RXYD** | 7 | 48 |
| AE120RXYD** / AE160RXYD** | 12 | 58 |
| AE080BXYD** / AE050CXYD** / AE080CXYD** | 7 | 48 |
| AE120BXYD** / AE140BXYD** / AE120CXYD** / AE160CXYD** | 7 | 58 |

## Schermata iniziale

Se la schermata iniziale non funziona, ripristinare lo schermo utilizzando il pulsante di ripristino.








DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 53 2026-09-11 오전 10:54:20

# Codice di errore

| Display | Spiegazione | Sorgente dell'errore |
|---|---|---|
| 101 | Errore di collegamento di comunicazione dell'unità idronica/unità esterna | Unità idronica |
| 105 | Errore di comunicazione Wi-Fi | Unità idronica |
| 109 | Errore di comunicazione indirizzo incompleto | Unità idronica |
| 120 | Errore di cortocircuito o circuito aperto del sensore di temperatura ambiente dell'unità interna della Zona 2 (rilevata esclusivamente quando vengono utilizzati i dati di temperatura di AI Home) | Unità idronica |
| 121 | Errore di cortocircuito o circuito aperto del sensore di temperatura ambiente dell'unità interna della Zona 1 (rilevata esclusivamente quando vengono utilizzati i dati di temperatura di AI Home) | Unità idronica |
| 122 | Sensore di temp EVA in ingresso CORTOCIRCUITO o CIRCUITO APERTO | Unità idronica |
| 123 | Sensore di temp EVA in uscita CORTOCIRCUITO o CIRCUITO APERTO | Unità idronica |
| 162 | Errore EEPROM | Unità idronica |
| 163 | ERRORE DI IMPOSTAZIONE DELL'OPZIONE EEPROM | Unità idronica |
| 198 | Errore della morsettiera del fusibile termico (aperto) | Unità idronica |
| 201 | Errore di collegamento di comunicazione dell'unità idronica/unità esterna (Errore di abbinamento) | Unità idronica/Unità esterna |
| 202 | Errore di comunicazione dell'unità idronica/unità esterna (3 min) | Unità idronica/Unità esterna |
| 203 | Errore di comunicazione tra l'INVERTER e MICOM PRINCIPALE (4 min) | Unità esterna |
| 205 | PBA principale - Errore di comunicazione caricamento PBA | Unità esterna |
| 221 | Errore del sensore di temperatura dell'aria dell'unità esterna | Unità esterna |
| 231/241 | Errore del sensore di temperatura del condensatore | Unità esterna |
| 251/261 | Errore del sensore di temperatura di scarico | Unità esterna |
| 266/276 | Errore del sensore di temperatura superiore compressore | Unità esterna |
| 269/308 | Errore del sensore di temperatura aspirazione compressore | Unità esterna |
| 291 | CORTOCIRCUITO o CIRCUITO APERTO del sensore di alta pressione | Unità esterna |
| 296 | CORTOCIRCUITO o CIRCUITO APERTO del sensore di bassa pressione | Unità esterna |
| 320 | Errore del sensore OLP | Unità esterna |
| 321 | Errore del sensore di temperatura ingresso EVI | Unità esterna |
| 322 | Errore del sensore di temperatura uscita EVI | Unità esterna |
| 381 | Errore di surriscaldamento PCB inverter1 | Unità esterna |





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 54 2026-09-11 오전 10:54:20

| Display | Spiegazione | Sorgente dell'errore |
|---|---|---|
| 403 | Rilevamento del congelamento dello scambiatore di calore a piastre (durante le operazioni di raffreddamento) | Unità esterna |
| 404 | Protezione dell'unità esterna quando è in sovraccarico (durante l'avvio di sicurezza, stato di funzionamento normale) | Unità esterna |
| 407 | Compressore non funzionante a causa del sensore alta pressione | Unità esterna |
| 410 | Compressore non funzionante a causa del sensore di bassa pressione | Unità esterna |
| 416 | Lo scarico di un compressore è surriscaldato | Unità esterna |
| 419 | Errore di funzionamento dell'EEV dell'UNITÀ ESTERNA | Unità esterna |
| 425 | Errore di assenza della linea di alimentazione (esclusivamente per il modello a 3 fasi) | Unità esterna |
| 428 | Compressore non funzionante a causa del controllo rapporto pressione | Unità esterna |
| 436 | Rilevamento del congelamento dello scambiatore di calore a piastre (durante le operazioni di riscaldamento) | Unità esterna |
| 438 | Errore causato dall'eccessiva apertura dell'EEV dell'EVI | Unità esterna |
| 439 | Errore di perdita di refrigerante | Unità esterna |
| 440 | Funzionamento del riscaldamento bloccato (temperatura esterna superiore a 35 °C) | Unità esterna |
| 441 | Funzionamento del raffreddamento bloccato (temperatura esterna superiore a 9 °C) | Unità esterna |
| 443 | Compressore bloccato a causa della bassa pressione | Unità esterna |
| 450 | Errore causato dalla temperatura elevata del condensatore | Unità esterna |
| 458 | Errore della ventola 1 dell'UNITÀ ESTERNA | Unità esterna |
| 461 | Errore di avvio del compressore [Inverter] | Unità esterna |
| 462 | Errore di sovracorrente PFC/Errore di corrente complessiva [Inverter] | Unità esterna |
| 463 | L'OLP è surriscaldato | Unità esterna |
| 464 | Errore di sovracorrente dell'IPM [Inverter] | Unità esterna |
| 465 | Errore di sovraccarico del compressore | Unità esterna |
| 466 | Errore di bassa tensione/sovratensione del circuito a CC | Unità esterna |
| 467 | Errore di rotazione del compressore [Inverter] | Unità esterna |
| 468 | Errore del sensore della corrente [Inverter] | Unità esterna |
| 469 | Errore del sensore di tensione del circuito a CC [Inverter] | Unità esterna |
| 470 | Errore di lettura/scrittura della EEPROM dell'unità esterna | Unità esterna |
| 471 | Errore di lettura/scrittura della EEPROM dell'unità esterna (errore OTP) | Unità esterna |
| 474 | Errore del sensore di temperatura IPM (modulo IGBT) o PFCM | Unità esterna |





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 55 2026-09-11 오전 10:54:20

# Codice di errore

| Display | Spiegazione | Sorgente dell'errore |
|---|---|---|
| 475 | Errore della ventola 2 dell'unità esterna | Unità esterna |
| 484 | Errore di sovraccarico PFC | Unità esterna |
| 485 | Errore del sensore di corrente in ingresso | Unità esterna |
| 488 | Errore del sensore di tensione ingresso CA | Unità esterna |
| 500 | L'IPM è surriscaldato | Unità esterna |
| 507 | Compressore non funzionante a causa dell'interruttore di alta pressione | Unità esterna |
| 536 | Errore di perdita di refrigerante PHE | Unità esterna |
| 554 | Errore di perdita di gas | Unità esterna |
| 590 | Errore di checksum della EEPROM dell'inverter | Unità esterna |
| 601 | Errore di comunicazione tra l'unità idronica e AI Home | Unità idronica |
| 604 | Errore di tracciamento di comunicazione tra l'unità idronica e AI Home | Unità idronica |
| 653 | CORTOCIRCUITO o CIRCUITO APERTO del sensore di temp di AI Home | Unità idronica, AI Home |
| 654 | Errore di lettura/scrittura della memoria (EEPROM) (errore di dati AI Home) | Unità idronica, AI Home |
| 670 | Errore di combinazione telecomando | Unità idronica |
| 896 | Cortocircuito o circuito aperto del sensore di temperatura di uscita acqua (Tw5) per il riscaldatore esterno | Unità idronica |
| 897 | Errore nel sensore di ingresso del serbatoio dell'acqua (aperto/corto) | Unità idronica |
| 899 | Errore di cortocircuito o circuito aperto del sensore di temperatura dell'uscita dell'acqua nella zona 1 | Unità idronica |
| 900 | Errore di cortocircuito o circuito aperto del sensore di temperatura dell'uscita dell'acqua nella zona 2 | Unità idronica |
| 901 | Sensore di temperatura dell'ingresso dell'acqua (PHE) (aperto/corto) | Unità idronica |
| 902 | Sensore di temperatura dell'uscita acqua (PHE) (aperto/corto) | Unità idronica |
| 903 | Errore del sensore di temperatura dell'uscita acqua (riscaldatore di riserva) | Unità idronica |
| 904 | Errore del sensore di temperatura (ACS) | Unità idronica |
| 906 | Sensore di temperatura dell'ingresso del gas refrigerante (PHE) (aperto/corto) | Unità esterna |
| 907 | Errore dovuto alla protezione contro la rottura del tubo | Unità idronica |
| 908 | Errore dovuto alla protezione da congelamento (la riattivazione è possibile) | Unità idronica |
| 909 | Errore dovuto alla protezione da congelamento (la riattivazione è impossibile) | Unità idronica |
| 910 | Il sensore della temperatura dell'acqua sul tubo di scarico dell'acqua è staccato | Unità idronica |





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 56 2026-09-11 오전 10:54:20

| Display | Spiegazione | Sorgente dell'errore |
|---|---|---|
| 911 | Errore per flussostato spento, quando la pompa dell'acqua è in funzione | Unità idronica |
| 913 | Rilevamento sei volte per errore del flussostato (la riattivazione non è possibile) | Unità idronica |
| 914 | Errore dovuto a collegamento non corretto del termostato | Unità idronica |
| 915 | Errore ventola CC (non in funzione) | Unità idronica |
| 916 | Errore del sensore della valvola di miscelazione | Unità idronica |
| 917 | Errore di configurazione del sensore del serbatoio dell'acqua | Unità idronica |
| 919 | Errore per cui non viene raggiunta la temperatura impostata per la disinfezione, oppure per cui la temperatura impostata non viene mantenuta per il tempo necessario | Unità idronica |
| 920 | Errore dati FSV della scheda SD | Unità idronica |
| 973 | Errore di pressione dell'acqua (aperto/corto) | Unità esterna |





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 57 2026-09-11 오전 10:54:20

# Specifiche

| Wi-Fi | |
|---|---|
| Intervallo frequenza | Potenza trasmettitore (Max) |
| 2412 - 2472 MHz | 20dBm |
| 5150 - 5850 MHz | 20dBm |

| Bluetooth | |
|---|---|
| Intervallo frequenza | Potenza trasmettitore (Max) |
| 2402 - 2480 MHz | 20dBm |

# Informativa Open Source

Il software incluso in questo prodotto contiene software open source.

Il seguente URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0 conduce alle informazioni sulle licenze open source relative a questo prodotto.

## Informazioni sugli aggiornamenti di sicurezza

Gli aggiornamenti di sicurezza servono a potenziare la sicurezza del dispositivo e a proteggere i vostri dati personali. Per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti di sicurezza, visitare https://security.samsungda.com.

* Il sito Web supporta solo alcune lingue.





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 58 2026-09-11 오전 10:54:20

# Promemoria





DB68-12922A-06_IB_24Y EHS AE7000D_EU_IT_.indd 59 2026-09-11 오전 10:54:20

SAMSUNG

PER DOMANDE E COMMENTI

| NAZIONE | CHIAMATE | OPPURE VISITATE LA PAGINA ONLINE ALL'INDIRIZZO |
|---|---|---|
| UK | 0333 000 0333 | www.samsung.com/support |
| IRELAND (EIRE) | 0818 717100 | |
| GERMANY | 06196 77 555 77 | |
| FRANCE | 01 48 63 00 00 | |
| SPAIN | 91 175 00 15 | |
| PORTUGAL | 210 608 098<br>Chamada para a rede fixa nacional<br>Dias úteis das 9h às 20h | |
| LUXEMBURG | +352 2610 37 10 | |
| NETHERLANDS | +31 88 909 0111 | |
| BELGIUM | +32 26200210 | |
| NORWAY | 21 62 90 99 | |
| DENMARK | 70 70 19 70 | |
| FINLAND | OLD 030-622 75 15,<br>NEW number: 0800 528 475 | |
| SWEDEN | 0771-400 300 | |
| AUSTRIA | 0800 72 67 864<br>(0800-SAMSUNG) | |
| SWITZERLAND | 0800 726 786 | |
| HUNGARY | 06 1 42 92 312 | |
| CZECH | 800726786 | |
| SLOVAKIA | 0800726786 | |
| CROATIA | 072 726 786 | |

| NAZIONE | CHIAMATE | OPPURE VISITATE LA PAGINA ONLINE ALL'INDIRIZZO |
|---|---|---|
| BOSNIA | 055 233 999 | www.samsung.com/support |
| North Macedonia | 023 207 777 | |
| MONTENEGRO | 020 405 888 | |
| SLOVENIA | 080 697 267<br>(brezplačna številka) | |
| SERBIA | 011 321 6899 | |
| Kosovo | 038 40 30 90 | |
| ALBANIA | 045 620 202 | |
| BULGARIA | 0800 111 31 - Безплатен за всички оператори<br>*3000 - Цена на един градски разговор или според тарифата на мобилният оператор<br>09:00 до 18:00 - Понеделник до Петък | |
| ROMANIA | 0800872678 - Apel gratuit<br>*8000 - Apel tarifat în rețea<br>Program Call Center<br>Luni - Vineri: 9 AM - 6 PM | |
| ITALIA | 800-SAMSUNG<br>(800.7267864) | |
| CYPRUS | 8009 4000<br>only from landline, toll free | |
| GREECE | 80111-SAMSUNG<br>(80111 726 7864)<br>from mobile and land line<br>(+30) 210 6897691<br>from mobile and land line | |
| POLAND | 801-172-678*<br>* (opłata według taryfy operatora) | |
| LITHUANIA | 0-800-77777 | |
| LATVIA | 8000-7267 | |
| ESTONIA | 800-7267 | |
| UKRAINE | 0-800-502-000 | |
| MOLDOVA | +373-22-667-400 | |

Samsung, PO Box 12987, Blackrock, Co. Dublin. IE
or Euro QA Lab. Saxony Way, Yateley, Hampshire GU46 6GG, UK

Questa apparecchiatura contiene R-32.